



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-07</p>	<p>ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS</p>


Edición	Fecha de Aprobación	Cambios en la documentación
00	07/01/2010	Edición inicial.
01	20/01/2011	Modificación de las evidencias y de los indicadores.
02	27/02/2012	<p>Punto 5. Desarrollo de los procesos: referencia a los procedimientos ISO P-06 Gestión de indicadores y PCA-01 Encuestas de satisfacción.</p> <p>Punto 6. Seguimiento y medición: referencia al documento P-06-F-01 Seguimiento de indicadores.</p>
03	22/03/2012	Este procedimiento queda referenciado por los documentos P-06 Gestión de indicadores, PCA-01 Encuestas de satisfacción y PCA-27 Elaboración de guías docentes y evaluación del aprendizaje.
04	30/09/2015	Se retoma la edición 00 y se adapta a la situación actual de la Facultad.
05	06/02/2020	Adaptación del Manual al nuevo modelo AUDIT. PROCEDE DEL MSGIC_P14 PARA EL ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE RESULTADOS VERSIÓN 04.
06	01/10/2020	Se elimina el procedimiento de encuestas y se añade información sobre las encuestas en el apartado 10.4
07	09/03/2021	Inclusión de nuevos indicadores. Se modifican los parámetros de la ficha metodológica de indicadores, apartado 10.2.
08	12/11/2021	<p>Modificación del apartado 10.2 (inclusión de valor óptimo en ficha indicador, la periodicidad de medición del indicador depende de cada indicador,)</p> <p>Se incluyen los procesos relacionados PI-15 y PSAIC-08.</p> <p>Adecuación del PSAIC al RD 822/2021 del Ministerio de Universidades.</p> <p>Adecuación del PSAIC a la Resolución del 6 de abril de 2021, de la Secretaría General de Universidades: En el apartado 10.1 de mecanismos de seguimiento se incluye un apartado que hace referencia al control de los títulos de modalidad virtual o híbrida.</p> <p>En el apartado 10.2 de seguimiento de resultados se incluye un párrafo que hace referencia a la concreción de indicadores según la modalidad de enseñanza del título y la consideración de estudiantes a tiempo parcial en las modalidades virtual e híbrida.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-07</p>	<p>ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS</p>

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
<p>DOLORES CEJALVO LAPENA - NIF:24321600C Oficina de Calidad Directora: Dolores Cejalvo Lapeña Fecha: 12/11/2021</p> <p><small>Firmado digitalmente por DOLORES CEJALVO LAPENA - NIF:24321600C Nombre de reconocimiento (DN): cn=DOLORES CEJALVO LAPENA - NIF:24321600C, serialNumber=24321600C, givenName=DOLORES, sn=CEJALVO LAPENA, ou=CIUDADANOS, o=ACCV, c=ES Fecha: 2022.03.04 09:19:48 +01'00'</small></p>	<p>GINES SANTIAGO MARCO PERLES Firmado digitalmente por GINES SANTIAGO MARCO PERLES Fecha: 2022.01.27 10:41:21 +01'00'</p> <p>Comisión de Calidad Decano de la Facultad: Fecha: 25/01/2022</p>	<p>GINES SANTIAGO MARCO PERLES Firmado digitalmente por GINES SANTIAGO MARCO PERLES Fecha: 2022.01.31 19:30:33 +01'00'</p> <p>Junta de Facultad Decano de la Facultad: Fecha: 31/01/2022</p>
<p>ALFREDO ESTEVE MARTIN Facultad Coordinador de Calidad: Fecha: 17/01/2022</p> <p><small>Firmado digitalmente por ALFREDO ESTEVE MARTIN Nombre de reconocimiento (DN): cn=ALFREDO ESTEVE MARTIN, serialNumber=24342896H, givenName=ALFREDO, sn=ESTEVE MARTIN, ou=CIUDADANOS, o=ACCV, c=ES Fecha: 2022.01.27 10:23:30 +01'00'</small></p>	<p>GINES SANTIAGO MARCO PERLES Firmado digitalmente por GINES SANTIAGO MARCO PERLES Fecha: 2022.01.27 10:41:21 +01'00'</p> <p>Comisión de Calidad Decano de la Facultad: Fecha: 25/01/2022</p>	<p>GINES SANTIAGO MARCO PERLES Firmado digitalmente por GINES SANTIAGO MARCO PERLES Fecha: 2022.01.31 19:30:33 +01'00'</p> <p>Junta de Facultad Decano de la Facultad: Fecha: 31/01/2022</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-07</p>	<p>ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS</p>

1	OBJETO	Describir cómo se miden y analizan los resultados de la formación, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, así como si existen y cómo se gestionan los mecanismos de decisiones a partir de los mismos para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el centro y del resto de actividades que realiza.
2	ALCANCE	<p>Este proceso da cobertura a los programas oficiales de grado y postgrado implantados en el Centro.</p> <p>Los colectivos implicados a conocer y medir su grado de satisfacción son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Egresados • Personal Docente Investigador (PDI) • Administración y Servicios (PAS) • Tutor Entidades Colaboradoras (centro/empresas) • Otras instituciones
3	ENTRADAS	Ver entradas de los procesos relacionados.
4	SALIDAS	Ver salidas de los procesos relacionados.
5	PROCESOS RELACIONADOS	<p>PSAIC-08 Información Pública</p> <p>PSAIC-04 Prácticas externas y Orientación profesional.</p> <p>PI-15 Gestión de la documentación</p>
6	DOCUMENTACIÓN	<p>La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" establece el sistema de análisis de la inserción laboral y empleabilidad de los graduados en la Facultad de Filosofía, Letras y Humanidades en el procedimiento PSAIC-04 Prácticas externas y Orientación profesional.</p> <p>La realización del pase de encuestas de la Evaluación Docente está contemplada en las "Instrucciones para gestión de códigos de encuesta de evaluación de la actividad docente".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuestas en formato on-line • Informe de resultado de encuestas <p>Los indicadores se recogen en una ficha metodológica de definición de indicadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RD 822/2021 del Ministerio de Universidades. • Resolución del 6 de abril de 2021, de la Secretaría General de Universidades.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES
PSAIC-07	ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS

7	RESPONSABLE DEL PROCESO	<p>El responsable de mantener actualizado este documento y de la supervisión, así como de que se cumplan los requisitos es el Coordinador de Calidad.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="518 560 766 683" style="text-align: center;">Comisión de Calidad de la Facultad</td> <td data-bbox="766 560 1447 683">Aprobar las acciones de mejora a implantar.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 683 766 795" style="text-align: center;">Comisión de Seguimiento del Título</td> <td data-bbox="766 683 1447 795">Seguimiento periódico y evaluación de los resultados de aprendizaje.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 795 766 907" style="text-align: center;">Área de Prácticas y Empleo</td> <td data-bbox="766 795 1447 907">Realiza el estudio de inserción laboral de los egresados.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 907 766 1064" style="text-align: center;">Oficina de Calidad</td> <td data-bbox="766 907 1447 1064"> Coordinación en la realización y proceso de resultados de las encuestas de satisfacción. Coordinación en el suministro de datos para el análisis y revisión del SAIC y elaboración de Plan de Mejoras. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="518 1064 766 1176" style="text-align: center;">Secretaría de Facultad</td> <td data-bbox="766 1064 1447 1176">Realiza la difusión a los grupos de interés mediante la publicación en la web del Informe de seguimiento de la titulación y del Plan de Mejoras.</td> </tr> </table>	Comisión de Calidad de la Facultad	Aprobar las acciones de mejora a implantar.	Comisión de Seguimiento del Título	Seguimiento periódico y evaluación de los resultados de aprendizaje.	Área de Prácticas y Empleo	Realiza el estudio de inserción laboral de los egresados.	Oficina de Calidad	Coordinación en la realización y proceso de resultados de las encuestas de satisfacción. Coordinación en el suministro de datos para el análisis y revisión del SAIC y elaboración de Plan de Mejoras.	Secretaría de Facultad	Realiza la difusión a los grupos de interés mediante la publicación en la web del Informe de seguimiento de la titulación y del Plan de Mejoras.
Comisión de Calidad de la Facultad	Aprobar las acciones de mejora a implantar.											
Comisión de Seguimiento del Título	Seguimiento periódico y evaluación de los resultados de aprendizaje.											
Área de Prácticas y Empleo	Realiza el estudio de inserción laboral de los egresados.											
Oficina de Calidad	Coordinación en la realización y proceso de resultados de las encuestas de satisfacción. Coordinación en el suministro de datos para el análisis y revisión del SAIC y elaboración de Plan de Mejoras.											
Secretaría de Facultad	Realiza la difusión a los grupos de interés mediante la publicación en la web del Informe de seguimiento de la titulación y del Plan de Mejoras.											
8	RECURSOS	Ver recursos de los procesos relacionados.										
9	MÉTODO DE CONTROL Y CRITERIOS (DE SEGUIMIENTO Y/O MEDIDA)	<p>Evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal - Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés - Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título. - Informe de seguimiento de la titulación - Ficha metodológica de definición de indicadores. <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Total de estudiantes matriculados (por asignatura) - % estudiantes en primera matrícula (por asignatura) - Tasa de Rendimiento de la asignatura - % suspensos (por asignatura) - % no presentados (por asignatura) - Tasa de éxito de la asignatura - % aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula (por asignatura) - N° de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico 										

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-07</p>	<p>ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - N° de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico - (en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) N° de plazas por curso - Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU) - Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU) - Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU) - Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU) - Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título - Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado - Grado de satisfacción de los egresados con el profesorado - Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos - Grado de satisfacción de los egresados con los recursos - Grado de satisfacción del profesorado con el título - Grado de satisfacción de los egresados con el título - Grado de satisfacción de los empleadores con el título - % Participación en la encuesta de satisfacción global de los estudiantes con el título (aplicable a grados) - % Participación en la encuesta de satisfacción del profesorado con el título - % Participación en la encuesta de satisfacción de los egresados con el título - % Participación en la encuesta de satisfacción de los empleadores con el título - % Participación en la encuesta de Actividad Docente - N° de acciones de mejora - Tasa de acciones de mejora conseguidas
--	--	--

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-07</p>	<p>ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS</p>

10. PROCEDIMIENTO A SEGUIR

10.1. Mecanismo para la evaluación de procesos

La Oficina de Calidad establece y decide qué instrumentos se utilizarán para la medición de resultados y quién será el responsable de medirlos y analizarlos. También establece los elementos comunes a todos los centros que deben estar analizados en los informes de seguimiento título.

La Oficina de Calidad asesora a los centros para la definición del conjunto de indicadores que les permitan evaluar, de una manera fiable y comprensible, algunos de los aspectos del funcionamiento académico de las titulaciones de la Facultad. Estos indicadores estarán diferenciados en función de las diferentes modalidades de enseñanza verificadas (presencial, híbrida o virtual).

La Oficina de Calidad asesora a los Servicios transversales para la definición de un conjunto de indicadores sobre estos procesos. Estos indicadores se pondrán a disposición de la Facultad bajo demanda.

Resultados que pueden ser objeto de medición y análisis:

- Resultados del aprendizaje
- Resultados de la inserción laboral/ empleabilidad
- Satisfacción de los grupos de interés (alumnos, PDI, PAS, egresados...)


10.2. Seguimiento y Evaluación de los resultados de aprendizaje

La Comisión de Seguimiento del Título realiza un seguimiento periódico y elabora el Informe de seguimiento del Título, donde se analizan los Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

La Comisión de Calidad del Centro pone en marcha el Plan de Acciones de Mejora.

Si se considera conveniente a la vista de los resultados, la Comisión de Seguimiento del título inicia una revisión del Plan de Estudios para comprobar en qué medida se han cumplido los objetivos generales del título correspondiente y, si es oportuno, se procede a realizar los ajustes necesarios en la titulación. Previa solicitud y aprobación por parte de la ANECA del modifica correspondiente.

Para la creación y medición de los indicadores se emplea una **Ficha metodológica de definición de indicadores de la titulación** en la que se definen para cada uno de los indicadores los siguientes parámetros:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-07</p>	<p>ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS</p>

- Código (con número de indicador correlativo por orden de creación)
- Índice de revisión (comenzando por 00 en la versión inicial, se incrementa en una unidad en cada cambio de alguno de los parámetros).
- Fecha de creación del indicador (hace referencia a la fecha en la que comienza a estar en vigor la nueva versión del indicador).
- Fecha de actualización.
- Denominación.
- Descripción.
- Justificación.
- Forma de cálculo.
- Características (periodicidad de medición, fuente de información, forma de presentación).
- Valor óptimo (valor a alcanzar esperado en función de las expectativas iniciales).
- Ejemplos.
- Especificaciones.

En el análisis de los diferentes indicadores, se deberá tener en cuenta en los programas formativos con modalidad virtual o híbrida, la participación de los estudiantes a tiempo parcial, que combinan sus estudios con una ocupación de carácter laboral.

Con la periodicidad de medición establecida para cada indicador se realiza la medición de los mismos, estableciendo que el periodo natural que comprende el inicio y fin de la medición es el curso académico finalizado. Se tendrá en cuenta el histórico de mediciones para observar si hay tendencias reseñables.

Cuando el resultado de la medición del indicador alcance el valor objetivo marcado y supere las expectativas iniciales en sucesivas mediciones, el responsable de analizar el indicador irá adaptando el valor óptimo con el fin de aumentar el nivel de exigencia en aras de la mejora continua.

Si no se alcanza el valor óptimo o estimado, el responsable de analizar el indicador debe documentarlo en el Informe de seguimiento del título. Se prevén tres posibilidades:

1. Si el valor no se ha alcanzado por una causa puntual, aislada y fácilmente solucionable, se justifica la desviación del dato en el análisis.
2. Si tras el análisis, se entiende que el óptimo es inalcanzable, se adapta el óptimo a un valor más ajustado a la situación actual o bien se sustituirá el indicador (dándolo de baja) por otro indicador que sea más operativo.
3. Si se considera que el valor óptimo es razonable pero no se alcanza el valor previsto, el responsable de medir el indicador plantea acciones de reconducción para lograr alcanzar los resultados previstos del indicador.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-07</p>	<p>ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS</p>

10.3. Seguimiento y Evaluación de los resultados de inserción laboral y empleabilidad

El estudio de la inserción laboral de los egresados se realiza a través del Observatorio de empleo de la UCV según lo establecido en la ficha de proceso PI-08 “Inserción Laboral y Empleabilidad”.

10.4. Análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados

Existen diferentes sistemas para la recogida y análisis de la información sobre la satisfacción de los colectivos implicados en el Título para la posterior toma de acciones de mejora:

La Oficina de Calidad coordina, de manera periódica, las encuestas de satisfacción dirigidas a los distintos colectivos implicados en la UCV:

Encuestas a estudiantes:

- Evaluación de la Actividad docencia
- Satisfacción de los egresados

La encuesta está dirigida a los alumnos matriculados en el TFG/TFM, que están próximos a acabar sus estudios de grado/master en la UCV.

- Satisfacción con las prácticas extracurriculares (máster Marketing Político y Comunicación Institucional)

La encuesta está dirigida a los alumnos que han realizado un periodo de prácticas. Recoge información global sobre las prácticas realizadas y el centro donde se han realizado.

- Satisfacción de los estudiantes (alumnos de 3er curso de grado)

Encuestas a PDI:

- Satisfacción del PDI con la titulación.

Encuestas a PAS:

- Satisfacción del PAS.

Encuestas a tutores externos y prácticas:

- Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas.

En los plazos establecidos para cada tipo de encuesta, la Oficina de Calidad realiza el envío de las mismas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES</p>
<p>PSAIC-07</p>	<p>ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS</p>

en colaboración con los responsables de cada título. Éstos envían recordatorios a los grupos de interés donde se les indica la importancia/ relevancia de contestar las encuestas de satisfacción, procedimiento para acceder a las mismas y los plazos de apertura y cierre de cada encuesta.

Por otra parte, a fin de garantizar la mayor participación posible en las mismas, se mantiene un feedback entre los grupos de interés que cumplimentan las encuestas. Así, el técnico de Calidad asociado a la Facultad envía por correo electrónico semanalmente a la Coordinación de Calidad del Centro los porcentajes de participación en cada una de las encuestas de satisfacción. A su vez, la coordinación de Calidad reenvía dichos resultados a los responsables de cada titulación de modo que puedan reforzar las acciones que se consideren oportunas en aquellos casos en que la participación sea escasa.

La encuesta es online y los datos son procesados por la Oficina de Calidad, quien elabora un informe de resultados.

Una vez finalizado el plazo de contestación de las encuestas de satisfacción, la Oficina de Calidad realiza los informes de resultados con los datos recogidos de los diferentes colectivos y los eleva a la Comisión de Seguimiento de la Titulación, donde se analizan y se toman las acciones pertinentes, las cuales son remitidas a las personas implicadas para su consideración.

Además, desde diferentes servicios centrales de la Universidad, también se realizan encuestas de satisfacción con el servicio prestado:

Educa-Acción coordina las siguientes encuestas:

- Satisfacción con los cursos de formación para el PDI.
- Satisfacción con las jornadas de formación del profesorado de la Facultad.
- Satisfacción con los cursos de formación para el PAS.


La oficina de relaciones Internaciones realiza encuestas a los alumnos OUT, IN y Profesorado.

- Satisfacción con los programas de movilidad (recibidos y enviados)

Servicio de Orientación

- Satisfacción con los talleres del Servicio de Orientación.

Plan de Acción Tutorial (PAT)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y HUMANIDADES
PSAIC-07	ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS

- Evaluación del plan de acción tutorial (grado)

Posteriormente, los resultados de satisfacción son reflejados en el informe de seguimiento del título, y las acciones que se considera oportuno acometer tras el análisis de evaluación realizado quedan reflejadas en el Plan de Mejoras de la titulación. Una vez ha sido aprobado por la Comisión de Calidad, se hacen públicos en la página Web de la UCV.

Cualquier Facultad o Servicio de la UCV, dentro del alcance, que determine la necesidad de incluir una nueva encuesta de satisfacción, debe informar a la Oficina de Calidad, para que pueda mantener actualizado el registro **Tabla resumen de encuestas**.

Asimismo, el Responsable de la encuesta comunica a la Oficina de Calidad con anterioridad a su puesta en marcha, los cambios en la metodología de realización de encuestas que se determine llevar a cabo.

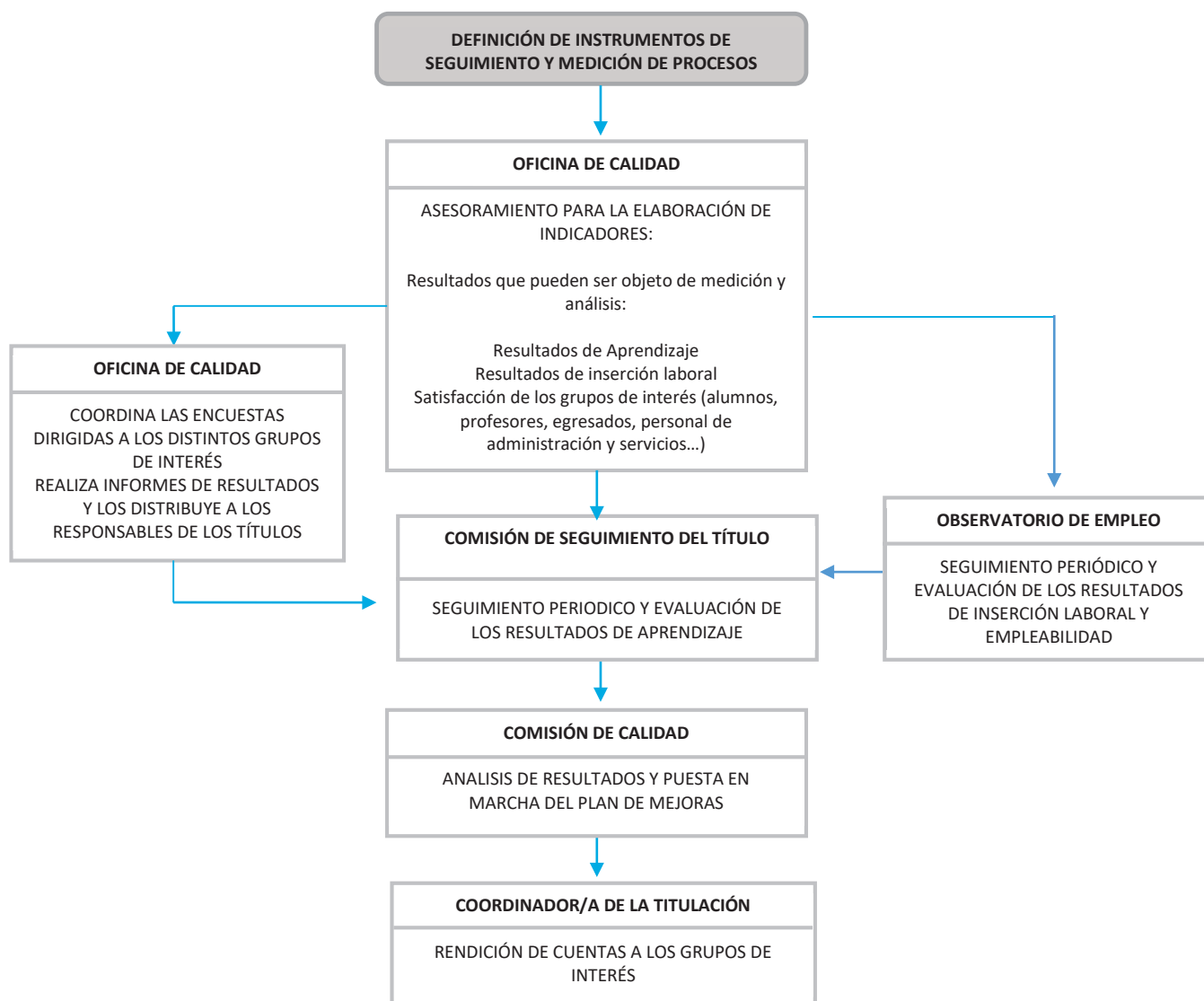
10.5. Participación de los grupos de interés

Responsables	Grupos de interés representados			
	Estudiantes	PDI	PAS	Agentes externos (Empleadores y/o referentes externos).
Comisión de Calidad	X	X	X	
Coordinación de Seguimiento del Título	X	X	X	X
Equipo Decanal		X		

10.6. Rendición de cuentas

La documentación resultante de este procedimiento es difundida a todos los grupos interés: estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios y agentes externos como se indica en el procedimiento de apoyo del centro: PSAIC-08 Información Pública.

10. DIAGRAMA DE FLUJO





Universidad
**Católica de
Valencia**
San Vicente Mártir

FICHA METODOLÓGICA DE DEFINICIÓN DE INDICADORES

OFICINA DE CALIDAD
Versión 01
15 febrero 2021



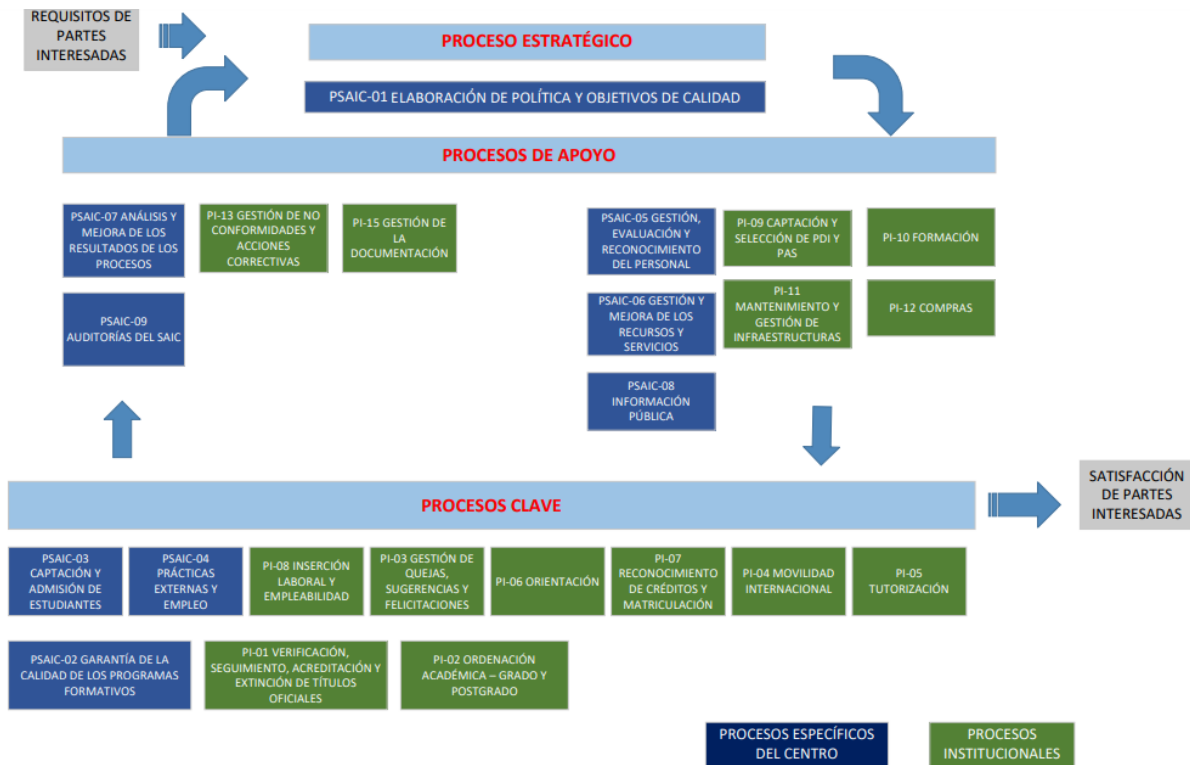
Índice de contenidos

1.- INSTRUMENTOS DE MEDIDA DEL SISTEMA	3
2.- INDICADORES	4
2.1- INDICADORES SIIU	4
2.1.1- Población objetivo de los indicadores:	4
2.1.2- Duración teórica de cada estudio a efectos de cálculo de los indicadores:	5
2.1.3- Cálculo de los estudiantes a tiempo completo:	5
2.1.4- Cálculo de la dedicación en el curso:	5
2.1.5- Cálculo de la dedicación en el estudio:	6
2.1.6- Estudiante universitario egresado:	6
2.2- INDICADORES UCV	6
2.2.1- Dedicación a tiempo completo del PDI:	6
3.- FICHAS DE LOS INDICADORES	8
4.- ESTADÍSTICOS DE INTERÉS	43
5.- FICHA DE LOS ESTADÍSTICOS DE INTERÉS	44



1.- INSTRUMENTOS DE MEDIDA DEL SISTEMA

La Facultad dispone de nueve procedimientos específicos (PSAIC-XX) y catorce procedimientos institucionales (PI-XX) dentro del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC), como se muestra en el siguiente Mapa de Procesos:



Para cada procedimiento se especifican los instrumentos de control y medida: evidencias, indicadores y estadísticos de interés, necesarios para el análisis de la información, así como para el establecimiento de las mejoras a implementar, en caso necesario. Las referencias a los instrumentos: indicadores y estadísticos de interés, se codifican indicando el procedimiento al que pertenecen, seguido del tipo y código de instrumento, como se presenta a continuación:

- I-XX para los indicadores y
- E-XX para los estadísticos de interés.

Así, por ejemplo:

- PSAIC-01-I-01, hace referencia al primer indicador de calidad del procedimiento específico de Facultad (01) (es decir, el Procedimiento "Elaboración de Política y Objetivos de Calidad").
- PSAIC-04-E-02, hace referencia al segundo estadístico de interés del procedimiento específico de Facultad (04) (es decir, el Procedimiento "Análisis del desempeño académico")

El presente documento recoge la definición, descripción y metodología a aplicar para la obtención de estos instrumentos de medida.



2.- INDICADORES

Los indicadores han sido definidos de modo que para cada uno de ellos se han concretado diferentes campos relativos:

- Código (con número de indicador correlativo por orden de creación)
- Índice de revisión (comenzando por 00 en la versión inicial, se incrementa en una unidad en cada cambio de alguno de los parámetros).
- Fecha de creación del indicador (hace referencia a la fecha en la que comienza a estar en vigor la nueva versión del indicador).
- Fecha de actualización.
- Denominación.
- Descripción.
- Justificación.
- Forma de cálculo.
- Características (periodicidad, fuente de información, forma de presentación).
- Ejemplos.
- Especificaciones.

Además, en el cuadro de indicadores resultante de su cálculo, se indica el valor óptimo para algunos de los indicadores. Tal y como se indica en el PSAIC-07, estos indicadores se plasman y analizan periódicamente. El resultado del análisis y las posibles acciones de mejora derivadas se recogen en el Informe Anual y en las actas de la Comisión de Calidad que es analizado por la Comisión de Calidad.

2.1- INDICADORES SIIU

Para la descripción de algunos indicadores, como los definidos por el SIIU (tasa de rendimiento, tasa de abandono, tasa de eficiencia de los egresados del título y tasa de graduación del título) se hace referencia a definiciones del catálogo de indicadores del SIIU*. Por lo que se incluyen, para su mejor comprensión, una serie de **consideraciones previas** basadas en las definiciones del SIIU, como las que se detallan a continuación:

2.1.1- Población objetivo de los indicadores:

- **Población Total** está referida al conjunto de estudiantes universitarios matriculados en enseñanzas universitarias oficiales. Esta población se utilizará para calcular indicadores referidos al total poblacional.
- **Población de Créditos** está referida al conjunto de créditos matriculados por los estudiantes en enseñanzas universitarias oficiales.
- **Población óptima para Grados** está referida al conjunto de los estudiantes objetivo que empieza un Grado y tiene que cursar prácticamente la totalidad de los créditos de ese estudio para ser graduado. Es decir, los estudiantes que:
 - Hayan accedido al estudio de Grado por cualquiera de las formas de acceso excepto las siguientes:



- Convalidación parcial de estudios extranjeros (al menos 30 créditos reconocidos).
- Mediante traslado de expediente proveniente de otro estudio de Grado (al menos 30 créditos reconocidos).

- El número de créditos reconocidos (tanto totales como en el curso) en todos los cursos en los que se matricula en la titulación de Grado debe ser < 30 , excepto en caso de los estudiantes provenientes de FP o ciclos formativos que se permitirá que tengan hasta 36 créditos reconocidos (< 36).

• **Población óptima para Máster** está referida al conjunto de los estudiantes objetivo que empiezan un Máster y tienen que completar la totalidad de créditos. A esta población la identificaremos como el conjunto de estudiantes para los que:

- El número de créditos reconocidos (tanto totales como en el curso) debe ser menor que 10.

Nota: Los estudiantes que estén cursando una programación conjunta (PCEO) no se computarán en cada una de las titulaciones que conforman la titulación conjunta, sólo se contabilizarán una vez en la PCEO.

Ejemplo: Los estudiantes de una titulación conjunta como Grado en Administración de Empresas – Grado en Derecho, estarán computados, a efectos de cálculo de los indicadores, en la conjunta y no lo estarán ni en el Grado en Administración de Empresas ni en el Grado en Derecho.

2.1.2- Duración teórica de cada estudio a efectos de cálculo de los indicadores:

La duración, en cursos de las titulaciones, se consideran a razón de 60 créditos por año académico.

2.1.3- Cálculo de los estudiantes a tiempo completo:

En el cálculo de algunos indicadores se tiene en cuenta la variable de dedicación del estudiante según se considere a tiempo completo o a tiempo parcial.

Esa dedicación puede estar referida a dos periodos temporales distintos:

Dedicación en el curso: está referida a la dedicación del estudiante durante un curso concreto.

Dedicación en el estudio: está referida a la dedicación del estudiante a lo largo del estudio.

El tipo de dedicación se determinará en función del número de créditos ECTS matriculados en cada curso por el estudiante.

2.1.4- Cálculo de la dedicación en el curso:

Si el estudiante se matricula de menos de 45 ECTS (3/4 de un curso de 60 créditos) se considerará tiempo parcial en ese curso. Si se matricula de 45 o más ECTS se considerará tiempo completo en ese curso.



2.1.5- Cálculo de la dedicación en el estudio:

Este tipo de dedicación se medirá cuando el estudiante haya completado sus estudios y se calculará para cada estudiante en función del número de años que se haya matriculado y del número de créditos matriculados, de manera que un estudiante será considerado a tiempo completo en el estudio si ha matriculado una media de 45 créditos por curso.

En el caso de los Másteres, solamente se tienen en cuenta los créditos matriculados en el primer año matriculado para considerar si el estudiante es de la modalidad a tiempo completo.

Por ejemplo, si un estudiante lleva matriculado tres cursos, el primero se ha matriculado de 60 créditos, el segundo de 50 créditos y el tercero de 30 créditos, la dedicación del estudiante en el curso será tiempo completo los dos primeros cursos y tiempo parcial el tercer curso y será tiempo completo en el estudio (media por curso $(60+50+30) / 3 = 46,67$).

2.1.6- Estudiante universitario egresado:

Un estudiante será considerado egresado cuando haya cumplimentado la totalidad de los créditos de que consta su plan de estudios, con independencia de que haya solicitado o no el título universitario, y de que esté cursando cualquier otro estudio complementario (por ejemplo, de idiomas o especialidades) siempre y cuando no constituyan créditos formativos de su plan de estudios.

2.2- INDICADORES UCV

Para la descripción de algunos indicadores propios de la Universidad Católica de Valencia, se tendrán en cuenta una serie de **consideraciones previas**, como las que se detallan a continuación:

2.2.1- Dedicación a tiempo completo del PDI:

Se considera que la dedicación a tiempo completo de un profesor de la UCV, es la equivalente a la impartición de 36 ECTS.

El profesorado de la UCV que desempeña tareas de gestión tiene una reducción en la asignación de créditos docentes variable en función del tipo de cargo que ocupen. En todo caso, dicha reducción se realiza en equivalentes a créditos ECTS por lo que esta asignación se computa en la asignación docente final. Es decir, si un profesor tiene una reducción de 6 ECTS por realizar tareas de gestión e imparte 30 ECTS, se mantiene su consideración de dedicación a tiempo completo.

Además, las figuras vigentes consideradas en los estatutos de la UCV son:

- **Profesor catedrático:** profesor acreditado como "Profeso Catedrático de Universidad", con plena capacidad docente e investigadora que desarrolla su actividad universitaria en régimen de dedicación a tiempo completo.
- **Profesor titular:** profesor acreditado como "Profeso Titular de Universidad", con plena capacidad docente e investigadora que desarrolla su actividad universitaria en régimen de



dedicación a tiempo completo.

- **Profesor doctor acreditado UCV:** profesor acreditado como "Profeso Doctor de Universidad Privada" o "Contratado doctor", con plena capacidad docente e investigadora que desarrolla su actividad universitaria en régimen de dedicación a tiempo completo.
- **Profesor doctor:** profesor doctor que puede desarrollar su actividad universitaria en régimen de dedicación a tiempo parcial o a tiempo completo.
- **Profesor ayudante:** profesor de carácter predoctoral o postdoctoral que podrá participar en distintas asignaturas no siendo el profesor responsable de las mismas.





3.- FICHAS DE LOS INDICADORES

Tasa de rendimiento del Título (Indicador SIU).

Código	PSAIC-07-I-01	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de rendimiento del Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el Título T en la UCV y el número total de créditos ordinarios matriculados.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	PSAIC-07-I-01 = $(\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en un Título T en la UCV en el curso académico X} / \sum \text{N}^\circ \text{ créditos ordinarios matriculados en un Título T en la UCV en el curso académico X}) \times 100$.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	El número de créditos ordinarios matriculados en el curso académico 2018-19 por los alumnos en el Título de Grado en Medicina en la UCV fue de 47118. Y el número de créditos ordinarios superados en dicho curso académico 2018-19 por tales alumnos fue de 43755. Con lo que la Tasa de rendimiento del Título sería: $\text{PSAIC-07-I-01} = (43755 / 47118) \times 100 = 92,86\%$ Es decir, el 92,86% de los créditos ordinarios matriculados en el curso académico 2018-19 en el Título de Grado en Medicina en la UCV fueron superados.		
Especificaciones	Los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados.		

Interpretación:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la situación en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100% indicarán una mayor dificultad de los módulos o materias o la necesidad de una mayor monitorización a los estudiantes en el proceso de matrícula o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios. La evolución de este indicador durante el periodo de implantación puede ser de especial ayuda a la hora de definir e implementar medidas de mejora.



Tasa de abandono del Título (Indicador SIU).

Código	PSAIC-07-I-02	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de abandono del Título		
Descripción	Porcentaje de estudiantes de una cohorte de entrada de nuevo ingreso C en el curso académico X, matriculados en el Título T, en la UCV, que no se ha graduado en ese título y no se ha matriculado durante dos cursos seguidos.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el Título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-02} = \left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en la UCV en el curso X y que no están matriculados en ese Título T en los cursos X+1 y X+2}}{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en la UCV en el curso X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de estudiantes de la cohorte de entrada C en el Título de Grado en Fisioterapia en la UCV el curso 2016-17 fue de 62. Y el número de tales estudiantes (de la cohorte de entrada en el Título de Grado en Fisioterapia el curso 2016-17) que no aparecen matriculados en ese Título en la Universidad en los cursos 2017-18 y 2018-19 fue de 4</p> <p>Con lo que la Tasa de abandono del Título para la cohorte de entrada del curso 2016-2017 sería: $\text{PSAIC-07-I-02} = \left(\frac{4}{62} \right) \times 100 = 6,45\%$</p> <p>Es decir, el 6,45% de los estudiantes de nuevo ingreso en el Título de Grado en Fisioterapia en la UCV el curso 2016-17 abandonaron dicho título antes del tercer año cursándolo.</p>		
Especificaciones	<p>Este indicador se calcula en X+1 y X+2 para poder anticipar el seguimiento del título.</p> <p>No se considerarán abandonos aquellos alumnos graduados en el título T en X+1 y X+2.</p>		

Interpretación: Este indicador muestra el porcentaje ligado al abandono de los estudiantes en un mismo plan de estudios. Valores elevados de este indicador debieran motivar un análisis de dónde (y por qué) se produce este abandono, para poder adoptar las medidas correctoras oportunas. Por ejemplo, este abandono podría ocurrir al finalizar el primer curso de permanencia en el plan de estudios y ser consecuencia de una excesiva dificultad de éste.



Tasa de abandono total del Título (Indicador SIU).

Código	PSAIC-07-I-03	Fecha de creación	Enero-2020
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de abandono total del Título		
Descripción	Porcentaje de estudiantes de una cohorte de entrada de nuevo ingreso C en el curso académico X, matriculados en el Título T en la UCV, que no se ha graduado en ese título en el tiempo previsto más un año y no se ha matriculado durante los dos cursos anteriores.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre la proporción total de estudiantes que abandonan el Título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-03} = \left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en la UCV en el curso X y que no están matriculados en ese Título T en los cursos X+3 y X+4 (ni han egresado antes)}}{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en la UCV en el curso X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de estudiantes de la cohorte de entrada C en el Título de Grado en Psicología en la UCV el curso 2015-16 fue de 120. Y el número de tales estudiantes (de la cohorte de entrada en el Título de Grado en Psicología el curso 2015-16) que no aparecen matriculados en ese Título en la Universidad en los cursos 2018-19 y 2019-20 (ni han egresado antes) es de 17.</p> <p>Con lo que la Tasa de abandono total del Título para la cohorte de entrada del curso 2015-2016 sería: $\text{PSAIC-07-I-03} = \left(\frac{17}{120} \right) \times 100 = 14,17\%$</p> <p>Es decir, el 14,17% de los estudiantes de nuevo ingreso en el Título de Grado en Psicología en la UCV el curso 2015-16 abandonaron dicho título antes de egresar o antes del cuarto año en la titulación.</p>		
Especificaciones	<p>Para calcular esta tasa en un Título de 4 años de duración son necesarios los datos de los cursos X, X+1, X+2, X+3 y X+4; para los Títulos de más años de duración se alarga los cursos de los datos necesarios.</p> <p>No se considerarán abandonos aquellos alumnos graduados en el título T.</p>		

Interpretación: Este indicador muestra el porcentaje ligado al abandono de los estudiantes en un mismo plan de estudios. Valores elevados de este indicador debieran motivar un análisis de dónde (y por qué) se produce este abandono, para poder adoptar las medidas correctoras oportunas.



Tasa de eficiencia de los egresados del Título (Indicador SIIU).

Código	PSAIC-07-I-04	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de eficiencia de los egresados del Título		
Descripción	Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo del Título T en la UCV en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que efectivamente se ha matriculado en el Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados con respecto a los créditos realmente superados para poder graduarse.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-04} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos superados acumulados por los egresados en un Título T en la UCV por la cohorte de graduación G}}{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos matriculados acumulados en un Título T en la UCV por la cohorte de graduación G}} \right) \times 100$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de créditos efectivamente matriculados en el Título de Grado en Medicina en la UCV por la cohorte de graduación de las 115 personas graduadas y que son población óptima en 2018-19 fue de 42996. Y el número de créditos que han superado los estudiantes en el Título de Grado en Medicina en la UCV por la cohorte de graduación de las 115 personas graduadas y que son población óptima en 2018-19 fue de 41376.</p> <p>Con lo que la Tasa de eficiencia del Título sería: $\text{PSAIC-07-I-04} = \left(\frac{41376}{42996} \right) \times 100 = 96,23\%$</p> <p>Es decir, el conjunto de los estudiantes graduados en 2018-19 en el Título de Grado en Medicina en la UCV se matricularon de un número de créditos en términos relativos próximo al que es necesario para la obtención del Título.</p>		
Especificaciones	<p>Se considerarán únicamente aquellos estudiantes que son población óptima para el conjunto de años que han cursado el Título en el momento que han superado todos los créditos necesarios del plan de estudios. Se entenderá por estudiante graduado aquel que ha superado el número de créditos necesarios para contar con el Título de referencia. Se calcula cada año académico para los graduados de una misma cohorte de graduación.</p>		

Interpretación: Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se requiere a un estudiante para obtener el Título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100% muestran una mayor dificultad del plan de estudios, puesto que los estudiantes se ven obligados a realizar múltiples matrículas en algunas materias del plan de estudios (que debieran ser localizadas para adoptar las medidas de mejora oportunas).



Tasa de graduación del Título (Indicador SIU).

Código	PSAIC-07-I-05	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de graduación del Título		
Descripción	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a la obtención de un Título T y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte C en dicho Título T.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año ($t < o = a + 1$) un Título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-05} = \left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes en una cohorte de entrada C en un Título T en la UCV que consiguen finalizar dicho Título en el tiempo previsto} + 1}{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en un Título T en la UCV}} \right) \times 100$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>A la finalización del curso 2018-19, el número de estudiantes de la cohorte de entrada de 2012-13 que son población óptima y a tiempo completo a lo largo de los años que han cursado el Título de Grado en Medicina en la UCV fue de 129 estudiantes. Y el número de tales estudiantes (que son población óptima y a tiempo completo a lo largo de los años que han cursado el Título de Grado en Medicina en la UCV) que consiguen finalizar dicho Título en el tiempo previsto más un año fue de 98 estudiantes.</p> <p>Con lo que la Tasa de graduación del Título sería de: $\text{PSAIC-07-I-05} = (98 / 129) \times 100 = 75,97\%$</p> <p>Es decir, el 75,97% de la cohorte de entrada de 2012-13 en el Grado en Medicina de la UCV, consiguieron finalizar dicho Título en el tiempo previsto más un curso.</p>		
Especificaciones	<p>Se calcula cada año académico para los graduados de una misma cohorte de entrada.</p> <p>Se entenderá por tiempo previsto el número de años académicos contemplados en el plan para superar los créditos que componen el Título (siendo 60 el número de créditos de referencia por cada año académico).</p> <p>Se considerarán únicamente aquellos estudiantes que son población óptima y a tiempo completo para el conjunto de años que han cursado el Título en el momento que han superado todos los créditos necesarios del plan de estudios.</p>		

Interpretación:

Este indicador sirve para calibrar el ajuste entre el diseño inicial del plan de estudios del Título y su implantación. Cuanto más alejados del 100% estén los valores, puede significar un diseño de plan de estudios menos ajustado a la formación previa de los estudiantes o una dificultad mayor de los módulos o materias o una planificación inadecuada o la inadecuación de los procedimientos de evaluación del aprendizaje.



Tasa de alumnos en primera matrícula en la Asignatura.

Código	PSAIC-07-I-06	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de estudiantes en primera matrícula en la asignatura		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de alumnos matriculados por primera vez en la asignatura A en el Título T en la UCV y el número total de alumnos matriculados en la asignatura A.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de alumnos matriculados por primera vez con respecto a los alumnos matriculados, en las diferentes asignaturas de los Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-06} = (\text{N}^\circ \text{ de alumnos matriculados por primera vez en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X} / \text{N}^\circ \text{ alumnos matriculados en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de alumnos matriculados en la asignatura 'Anatomía Patológica' en el curso académico 2018-19 en el Título de Grado en Medicina en la UCV fue de 133.</p> <p>Y el número total de alumnos matriculados por primera vez en el curso académico 2018-19 en dicha asignatura de 127.</p> <p>Con lo que la Tasa de alumnos en primera matrícula en la Asignatura sería: $\text{PSAIC-07-I-06} = (127 / 133) \times 100 = 95,49\%$</p> <p>Es decir, el 95,49% de los alumnos matriculados en el curso académico 2018-19 en la asignatura 'Anatomía Patológica' en el Título de Grado en Medicina en la UCV lo hicieron por primera vez.</p>		
Especificaciones	No se consideran como matriculados los alumnos que tienen los créditos reconocidos en la asignatura.		

Interpretación:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la situación en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los alumnos superan las asignaturas durante el curso académico. Cuanto más alejados estén los valores del 100% indicarán una mayor dificultad de las asignaturas para ser superadas en alguna de las dos convocatorias de las que consta cada curso académico.



Tasa de rendimiento de la Asignatura.

Código	PSAIC-07-I-07	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de rendimiento de la Asignatura		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en la Asignatura A en el Título T en la UCV y el número total de créditos ordinarios matriculados en la asignatura A.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados por los alumnos con respecto a los créditos ordinarios matriculados, en las diferentes asignaturas de los Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-07} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}}{\sum \text{N}^\circ \text{ créditos ordinarios matriculados en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de créditos ordinarios matriculados en la asignatura 'Anatomía Patológica' en el curso académico 2018-19 por los alumnos del Título de Grado en Medicina en la UCV fue de 798. Y el número de créditos ordinarios superados en el curso académico 2018-19 en dicha asignatura fue de 750.</p> <p>Con lo que la Tasa de rendimiento de la Asignatura sería: $\text{PSAIC-07-I-07} = \left(\frac{750}{798} \right) \times 100 = 93,98\%$</p> <p>Es decir, el 93,98% de los créditos ordinarios matriculados en el curso académico 2018-19 en la asignatura 'Anatomía Patológica' del Título de Grado en Medicina en la UCV fueron superados.</p>		
Especificaciones	<p>Los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados. La suma de la tasa de rendimiento, suspendidos y no presentados de cada asignatura debe sumar 100%.</p>		

Interpretación:

Este indicador muestra la dificultad/facilidad con la que los alumnos superan las asignaturas en las que se matriculan.

Cuanto más alejados estén los valores del 100% indicarán una mayor dificultad de las asignaturas o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.

La evolución de este indicador durante el periodo de implantación puede ser de especial ayuda a la hora de definir e implementar medidas de mejora.



Tasa de suspensos de la Asignatura.

Código	PSAIC-07-I-08	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de suspensos de la Asignatura		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios suspendidos en la Asignatura A en el Título T en la UCV y el número total de créditos ordinarios matriculados en la asignatura A.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios suspendidos por los alumnos con respecto a los créditos ordinarios matriculados, en las diferentes asignaturas de los Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-08} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos ordinarios suspendidos en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}}{\sum \text{N}^\circ \text{ créditos ordinarios matriculados en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de créditos ordinarios matriculados en la asignatura 'Anatomía Patológica' en el curso académico 2018-19 por los alumnos del Título de Grado en Medicina en la UCV fue de 798.</p> <p>Y el número de créditos no superados en el curso académico 2018-19 en dicha asignatura fue de 18.</p> <p>Con lo que la Tasa de suspensos de la Asignatura sería: $\text{PSAIC-07-I-08} = (18 / 798) \times 100 = 2,26\%$</p> <p>Es decir, el 2,26% de los créditos ordinarios matriculados en el curso académico 2018-19 en la asignatura 'Anatomía Patológica' del Título de Grado en Medicina en la UCV no fueron superados.</p>		
Especificaciones	<p>Los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados.</p> <p>Los créditos no presentados no se consideran como no superados.</p> <p>La suma de la tasa de rendimiento, suspendidos y no presentados de cada asignatura debe sumar 100%.</p>		

Interpretación:

Este indicador muestra la dificultad/facilidad con la que los alumnos superan las asignaturas en las que se matriculan.

Cuanto más próximos estén los valores al 100% indicarán una mayor dificultad de las asignaturas o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.

La evolución de este indicador durante el periodo de implantación puede ser de especial ayuda a la hora de definir e implementar medidas de mejora.



Tasa de no presentados de la Asignatura.

Código	PSAIC-07-I-09	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de no presentados de la Asignatura		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios no presentados en la Asignatura A en el Título T en la UCV y el número total de créditos ordinarios matriculados en la asignatura A.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios no presentados por los alumnos con respecto a los créditos ordinarios matriculados, en las diferentes asignaturas de los Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-09} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos ordinarios no presentados en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}}{\sum \text{N}^\circ \text{ créditos ordinarios matriculados en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de créditos ordinarios matriculados en la asignatura 'Anatomía Patológica' en el curso académico 2018-19 por los alumnos del Título de Grado en Medicina en la UCV fue de 798. Y el número de créditos ordinarios no presentados en el curso académico 2018-19 en dicha asignatura fue de 30.</p> <p>Con lo que la Tasa de no presentados de la Asignatura sería: $\text{PSAIC-07-I-09} = (30 / 798) \times 100 = 3,59\%$</p> <p>Es decir, el 3,59% de los créditos ordinarios matriculados en el curso académico 2018-19 en la asignatura 'Anatomía Patológica' del Título de Grado en Medicina en la UCV no fueron presentados a las pruebas de evaluación.</p>		
Especificaciones	<p>Los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados. Los créditos no presentados no se consideran como suspendidos. La suma de la tasa de rendimiento, suspendidos y no presentados de cada asignatura debe sumar 100%.</p>		

Interpretación:

Este indicador muestra la disposición de los alumnos para presentarse a las pruebas de evaluación de las asignaturas en las que se matriculan.

Cuanto más alejados estén los valores del 100% indicarán una menor disposición a presentarse en alguna de las dos convocatorias de evaluación de la asignatura de las que consta cada curso académico.



Tasa de éxito de la Asignatura.

Código	PSAIC-07-I-10	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de éxito de la Asignatura		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en la Asignatura A en el Título T en la UCV y el número total de créditos ordinarios presentados en la asignatura A.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados por los alumnos con respecto a los créditos ordinarios presentados a las pruebas de evaluación, en las diferentes asignaturas de los Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-10} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}}{\sum \text{N}^\circ \text{ créditos ordinarios presentados en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de créditos ordinarios presentados en la asignatura 'Anatomía Patológica' en el curso académico 2018-19 por los alumnos del Título de Grado en Medicina en la UCV fue de 768. Y el número de créditos ordinarios superados en el curso académico 2018-19 en dicha asignatura fue de 750.</p> <p>Con lo que la Tasa de éxito de la Asignatura sería: $\text{PSAIC-07-I-10} = (750 / 768) \times 100 = 97,66\%$</p> <p>Es decir, el 97,66% de los créditos ordinarios presentados a las pruebas de evaluación en el curso académico 2018-19 en la asignatura 'Anatomía Patológica' del Título de Grado en Medicina en la UCV fueron superados.</p>		
Especificaciones	Los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados.		

Interpretación:

Este indicador muestra la dificultad/facilidad con la que los alumnos superan las asignaturas en las que se matriculan.

Cuanto más alejados estén los valores del 100% indicarán una mayor dificultad de las asignaturas o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.

La evolución de este indicador durante el periodo de implantación puede ser de especial ayuda a la hora de definir e implementar medidas de mejora.



Tasa de rendimiento en primera matrícula en la Asignatura.

Código	PSAIC-07-I-11	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de rendimiento en primera matrícula en la asignatura		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en primera matrícula en la Asignatura A en el Título T en la UCV y el número total de créditos ordinarios matriculados por vez primera en la asignatura A.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados en la primera matrícula por los alumnos con respecto a los créditos ordinarios matriculados por vez primera, en las diferentes asignaturas de los Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-07-I-11} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en primera matrícula en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}}{\sum \text{N}^\circ \text{ créditos ordinarios matriculados por vez primera en la asignatura A de un Título T en la UCV en el curso académico X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de créditos ordinarios matriculados por vez primera en la asignatura 'Anatomía Patológica' en el curso académico 2018-19 por los alumnos del Título de Grado en Medicina en la UCV fue de 762.</p> <p>Y el número de créditos ordinarios superados en primera matrícula en el curso académico 2018-19 en dicha asignatura fue de 744.</p> <p>Con lo que la Tasa de rendimiento en primera matrícula en la Asignatura sería: $\text{PSAIC-07-I-11} = (744 / 762) \times 100 = 97,64\%$</p> <p>Es decir, el 97,64% de los créditos ordinarios matriculados en el curso académico 2018-19 en la asignatura 'Anatomía Patológica' del Título de Grado en Medicina en la UCV fueron superados entre los alumnos matriculados por primera vez en dicha asignatura.</p>		
Especificaciones	Los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados.		

Interpretación:

Este indicador se puede interpretar, como la situación en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los alumnos superan las asignaturas en la primera vez que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100% indicarán una mayor dificultad de las asignaturas para ser superadas en alguna de las dos convocatorias de las que consta cada curso académico tras la primera matrícula en esas asignaturas.



Tasa de acciones de mejora conseguidas de la Facultad.

Código	PSAIC-07-I-12	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de acciones de mejora conseguidas de la Facultad		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de acciones de mejora conseguidas por la Facultad F en la UCV y el número total de acciones de mejora planteadas.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de acciones de mejora conseguidas con respecto a las acciones de mejora planteadas en las diferentes Facultades de la UCV la UCV.		
Forma de cálculo	PSAIC-07-I-12 = (Nº de acciones de mejora conseguidas en una Facultad F en la UCV en el curso académico X / Nº de acciones de mejora planteadas en una Facultad F en la UCV en el curso académico X) x 100.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Facultad	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de acciones de mejora planteadas en el curso académico 2018-19 en la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales de la UCV fue de 4. Y el número de dichas acciones de mejora conseguidas en dicho curso académico 2018-19 fue de 4.</p> <p>Con lo que la Tasa de acciones de mejora conseguidas de la Facultad sería: $PSAIC-01-I-12 = (4 / 4) \times 100 = 100,00\%$</p> <p>Es decir, el 100,0% de las acciones de mejora planteadas en el curso académico 2018-19 en la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales fueron conseguidas.</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la situación en la que se encuentran las acciones de mejora planteadas a partir de las debilidades detectadas en los Títulos por cada Facultad. Cuanto más próximos estén los valores del 100% indicarán un mejor nivel de consecución del indicador.



Tasa de oferta-demanda del Título.

Código	PSAIC-03-I-01	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	01	Fecha de actualización	Enero-2017
Denominación	Tasa de oferta-demanda del Título		
Descripción	Relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar estudios mediante en el Título T en la UCV y las plazas que la UCV oferta en este Título T.		
Justificación	Este indicador aporta la proporción entre los estudiantes que solicitan el acceso a un Título T y las plazas ofertadas por la UCV en dicho Título T.		
Forma de cálculo	PSAIC-03-I-01 = (Nº de estudiantes que solicitan cursar estudios en un Título T en la UCV en el curso académico X / Nº de plazas que oferta en un título T la UCV en el curso académico X) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de plazas ofertadas en el curso académico 2018-19 en el Título de Grado en Odontología en la UCV fue de 85. Y el número de estudiantes que solicitaron cursar estudios en ese Título en el mismo curso académico fue 223.</p> <p>Con lo que la Tasa de oferta-demanda del Título sería: $PSAIC-03-I-01 = (223/85) * 100 = 262,35\%$</p> <p>Es decir, la demanda en el Título de Grado en Odontología en la UCV es del 262,35% en el curso académico 2018-19, por lo que hay más estudiantes interesados en el Título que plazas disponibles.</p>		
Especificaciones	<p>Se calcula cada año académico para los estudiantes que solicitan el acceso a cada Título T de la UCV.</p> <p>Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Programación Conjunta de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en una PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen la PCEO.</p>		

Interpretación:

Los valores próximos a 100 indican que la solicitud del Título es acorde con las plazas ofertadas; los valores superiores a 100 denotan que es mayor la demanda que la oferta.



Tasa de matriculación del Título.

Código	PSAIC-03-I-02	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	01	Fecha de actualización	Enero-2017
Denominación	Tasa de matriculación del Título		
Descripción	Relación porcentual entre el número de estudiantes que efectivamente se matriculan en el Título T en la UCV y las plazas que la UCV oferta en este Título T.		
Justificación	Este indicador aporta la proporción entre los estudiantes que se matriculan en un Título T y las plazas ofertadas por la UCV en dicho Título T.		
Forma de cálculo	PSAIC-03-I-02 = (Nº de estudiantes que matriculados en un Título T en la UCV en el curso académico X / Nº de plazas que oferta en un título T la UCV en el curso académico X) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de plazas ofertadas en el curso académico 2018-19 en el Título de Grado en Ciencias de la Actividad Física y Deporte en la UCV fue de 230. Y el número de estudiantes que solicitaron cursar estudios en ese Título en el mismo curso académico fue 202.</p> <p>Con lo que la Tasa de matriculación del Título sería: $PSAIC-03-I-02 = (202/230) * 100 = 87,83\%$</p> <p>Es decir, se ha ocupado el 87,83% de las plazas ofertadas en el Título de Grado en Ciencias de la Actividad física y Deporte en la UCV en el curso académico 2018-19.</p>		
Especificaciones	<p>Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Programación Conjunta de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en una PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen la PCEO.</p> <p>Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:</p> <p>a) Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.</p> <p>b) Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.</p>		

Interpretación:

Los valores próximos a 100 indican que el Título cubre casi todas las plazas que oferta.



Tasa de PDI a tiempo completo del Título.

Código	PSAIC-05-I-01	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	01	Fecha de actualización	Enero-2017
Denominación	Tasa de PDI a tiempo completo del Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en la UCV y que interviene en el Título T y el número total de PDI en el Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre la plantilla docente con dedicación a tiempo completo en cada Título T impartido en la UCV según el dato contractual de dedicación.		
Forma de cálculo	PSAIC-05-I-01 = (Nº de PDI con contrato a tiempo completo en la UCV en un Título T / Nº total de PDI en un Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de PDI con contrato en la UCV a tiempo completo que imparte docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV en el curso académico 2018-19 es de 21.</p> <p>Y el número total de PDI que imparte docencia en ese Título en el mismo curso académico es de 31.</p> <p>Con lo que la Tasa de PDI a tiempo completo es: $PSAIC-05-I-01 = (21/31) * 100 = 67,74\%$</p> <p>Es decir, el 67,74% de los PDI que imparte docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV tiene una relación contractual con a dedicación a tiempo completo.</p>		
Especificaciones	En cada curso solamente se consideran a aquellos PDI cuya dedicación es a tiempo completo en el contrato laboral con la UCV.		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de PDI con dedicación a tiempo completo.

Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que una mayor proporción de profesorado del Título tienen una dedicación correspondiente a tiempo completo.



Tasa de PDI equivalente a tiempo completo del Título. (Indicador UCV).

Código	PSAIC-05-I-02	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de PDI equivalente a tiempo completo del Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI a tiempo completo en el Título T en la UCV y el número total de PDI en el Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre la plantilla docente con dedicación a tiempo completo en cada Título T impartido en la UCV.		
Forma de cálculo	PSAIC-05-I-02 = $(\sum \text{cifras en equivalentes a tiempo completo del PDI en un Título T en la UCV} / \text{N}^\circ \text{ total de PDI en un Título T en la UCV}) \times 100$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La suma total de PDI en equivalentes a tiempo completo que imparte docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV en el curso académico 2018-19 es de 25,5. Y el número total de PDI que imparte docencia en ese Título en el mismo curso académico es de 31.</p> <p>Con lo que la Tasa de PDI a tiempo completo sería: PSAIC-05-I-02 = $(25,5/31) \times 100 = 82,26\%$</p> <p>Es decir, el 82,26% de los PDI que imparte docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV corresponde a dedicación en equivalentes a tiempo completo.</p>		
Especificaciones	<p>A los PDIs con dedicación contractual a tiempo completo les corresponde un equivalente a tiempo completo (ETC) de 1,0. Los PDIs con dedicación contractual a tiempo parcial les corresponde un equivalente a tiempo completo (ETC) proporcional a 36 créditos según el número de créditos de su encargo docente (por ejemplo, a un PDI con dedicación parcial y 24 créditos asignados le corresponde un ETC = $(27/36) = 0,75$. Según el R.D. 420/2014, la dedicación a en equivalente a tiempo completo del PDI debe ser del 60 %.</p>		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de PDI con dedicación a tiempo completo.

Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % significa que una mayor proporción de profesorado del Título tienen una dedicación correspondiente a tiempo completo.



Tasa de PDI doctor del Título.

Código	PSAIC-05-I-03	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de PDI doctor del Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre PDI doctor que imparte docencia en el Título T en la UCV y el número total de PDI en el Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre el potencial investigador de la plantilla docente en cada Título T impartido en la UCV.		
Forma de cálculo	PSAIC-05-I-03 = (Nº de PDI doctor en un Título T en la UCV / Nº total de PDI en un Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número total de PDI doctor en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV en el curso académico 2018-19 es de 26. Y el número total de PDI en ese Título en el mismo curso académico es de 31.</p> <p>Con lo que la Tasa de PDI a doctor es: PSAIC-05-I-03 = $(26/31) * 100 = 83,87\%$</p> <p>Es decir, el 83,87% de los PDI en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV son doctores.</p>		
Especificaciones	Según el R.D. 420/2014, las universidades deben tener un 50 % en titulaciones de Grado y un 70% en titulaciones de Máster.		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de PDI doctor.

Cuando este dato se aproxime más al 100 % significa que imparten docencia un mayor número de doctores.



Tasa de créditos del Título impartido por PDI a tiempo completo.

Código	PSAIC-05-I-04	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de créditos del Título impartido por PDI a tiempo completo		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos en el Título T en la UCV impartidos por profesores con contrato a tiempo completo y el número total de créditos impartidos.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos impartidos por profesores con contrato a tiempo completo con respecto a los créditos impartidos, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-05-I-04} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos en un Título T en la UCV impartidos por PDI a tiempo completo en el curso académico X}}{\sum \text{N}^\circ \text{ créditos impartidos en un Título T en la UCV en el curso académico X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de créditos impartidos por PDI con contrato a tiempo completo en el curso académico 2018-19 en el Título de Grado en Ciencias del Mar en la UCV fue de 216. Y el número total de créditos impartidos en dicho curso académico 2018-19 En el Título fue de 252.</p> <p>Con lo que la Tasa de créditos del Título impartido por PDI a tiempo completo sería: $\text{PSAIC-05-I-04} = (216 / 252) \times 100 = 85,71\%$</p> <p>Es decir, el 85,71% de los créditos impartidos en el curso académico 2018-19 en el Título de Grado en Ciencias del Mar en la UCV fueron impartidos por PDI tiene una relación contractual con a dedicación a tiempo completo.</p>		
Especificaciones	En cada curso solamente se consideran a aquellos PDI cuya dedicación es a tiempo completo en el contrato laboral con la UCV.		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de créditos impartidos por PDI con dedicación a tiempo completo. Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que una mayor proporción de los créditos del Título son impartidos por profesores con una dedicación correspondiente a tiempo completo.



Tasa de créditos del Título impartido por PDI doctor.

Código	PSAIC-05-I-05	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de créditos del Título impartido por PDI doctor		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos en el Título T en la UCV impartidos por profesores doctores y el número total de el número total de créditos impartidos.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos impartidos por profesores doctores con respecto a los créditos impartidos, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-05-I-05} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos en un Título T en la UCV impartidos por PDI doctor en el curso académico X}}{\sum \text{N}^\circ \text{ créditos impartidos en un Título T en la UCV en el curso académico X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de créditos impartidos por PDI doctor en el curso académico 2018-19 en el Título de Grado en Ciencias del Mar en la UCV fue de 192. Y el número total de créditos impartidos en dicho curso académico 2018-19 En el Título fue de 252.</p> <p>Con lo que la Tasa de créditos del Título impartido por PDI doctor sería: $\text{PSAIC-05-I-05} = \left(\frac{192}{252} \right) \times 100 = 76,19\%$</p> <p>Es decir, el 76,19% de los créditos impartidos en el curso académico 2018-19 en el Título de Grado en Ciencias del Mar en la UCV fueron impartidos por PDI que es doctor.</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de créditos impartidos por PDI doctor.

Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que una mayor proporción de los créditos del Título son impartidos por profesores doctores.



Tasa de PDI del Título con participación en cursos de formación (Indicador UCV).

Código	PSAIC-04-I-01	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de PDI del Título con participación en cursos de formación		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el PDI que ha asistido a algún curso de formación y que interviene en el Título T y el número total de PDI en el Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre la proporción de PDI en cada Título T impartido en la UCV que ha asistido a cursos de formación.		
Forma de cálculo	PSAIC-04-I-01 = (Nº de PDI en un Título T que ha asistido a cursos de formación / Nº total de PDI en un Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Formación Permanente – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de PDI que imparte docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV y que ha asistido a cursos de formación en el curso académico 2018-19 es de 24.</p> <p>Y el número total de PDI que imparte docencia en ese Título en el mismo curso académico es de 31.</p> <p>Con lo que la PDI del Título con participación en cursos de formación sería: $PSAIC-04-I-01 = (24/31) * 100 = 77,42\%$</p> <p>Es decir, el 77,42% de los PDI que imparte docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar ha asistido en cursos de formación.</p>		
Especificaciones	Se considera la formación cuya gestión depende del Servicio de Formación Continua de la UCV.		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de PDI que ha asistido a cursos de formación.

Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que una mayor proporción de PDI asiste a cursos de formación con los que puede adquirir y actualizar conocimientos para mejorar las tareas docentes y de investigación.



Tasa de PAS de la UCV con participación en cursos de formación (Indicador UCV).

Código	PSAIC-04-I-02	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de PAS de la UCV con participación en cursos de formación		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el PAS de la UCV que ha asistido a algún curso de formación y el número total de PAS de la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre la proporción de PAS de la UCV que ha asistido a cursos de formación.		
Forma de cálculo	PSAIC-04-I-02 = (Nº de PAS de la UCV que ha asistido a cursos de formación / Nº total de PAS de la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Formación Permanente – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de PAS de la UCV y que ha asistido a cursos de formación en el curso académico 2018-19 es de 296. Y el número total de PAS de la UCV en el mismo curso académico es de 438.</p> <p>Con lo que la Tasa de PAS de la UCV con participación en cursos de formación sería: PSAIC-04-I-02 = (296/438) * 100 = 67,58%</p> <p>Es decir, el 67,58% de los PAS de la UCV ha asistido a cursos de formación.</p>		
Especificaciones	<p>Se considera la formación cuya gestión depende del Servicio de Formación Continua de la UCV. La tasa está referida al conjunto de PAS de la UCV ya que no existe este tipo de personal asignado específicamente a un Título T.</p>		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de PAS que ha asistido a cursos de formación.

Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que una mayor proporción de PAS asiste a cursos de formación con los que puede adquirir y actualizar conocimientos para mejorar sus tareas de administración y servicios.



Tasa de PDI del Título con participación en proyectos de investigación.

Código	PSAIC-04-I-03	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de PAS de la UCV con participación en cursos de formación		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el PDI que ha participado en algún proyecto de investigación y que interviene en el Título T y el número total de PDI en el Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre la proporción de PDI en cada Título T impartido en la UCV que ha participado en proyectos de investigación.		
Forma de cálculo	PSAIC-04-I-03 = (Nº de PDI en un Título T que ha participado en algún proyecto de investigación / Nº total de PDI en un Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	OTRI de la Universidad (Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de PDI que imparte docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV y que ha participado en algún proyecto de investigación durante el curso académico 2018-19 es de 18.</p> <p>Y el número total de PDI que imparte docencia en ese Título en el mismo curso académico es de 31.</p> <p>Con lo que la Tasa de PDI a tiempo completo es: $PSAIC-04-I-03 = (18/31) * 100 = 58,06\%$</p> <p>Es decir, el 58,06% de los PDI que imparten docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar ha participado en proyectos de investigación.</p>		
Especificaciones	Se considera proyectos de investigación a aquellos correspondientes a convocatorias competitivas (internas o externas) o contratos con terceros.		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de PDI que ha participado en algún proyecto de investigación. Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que una mayor proporción de PDI participa en proyectos de investigación con los que desarrollan, actualizan y mejoran la vertiente investigadora de todo PDI.



Tasa de PDI del Título con participación en proyectos de innovación docente (Indicador UCV).

Código	PSAIC-04-I-04	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de PDI del Título con participación en proyectos de innovación docente		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el PDI que ha participado en algún proyecto de innovación docente y que interviene en el Título T y el número total de PDI en el Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre la proporción de PDI en cada Título T impartido en la UCV que ha participado en proyectos de innovación docente.		
Forma de cálculo	PSAIC-04-I-04 = (Nº de PDI en un Título T que ha participado en algún proyecto de innovación docente / Nº total de PDI en un Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Formación Permanente – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de PDI que imparte docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV y que ha participado en algún proyecto innovación docente durante el curso académico 2018-2019 es de 16. Y el número total de PDI que imparte docencia en ese Título en el mismo curso académico es de 31.</p> <p>Con lo que la Tasa de PDI del Título con participación en proyectos de innovación docente sería: PSAIC-04-I-04 = $(16/31) * 100 = 51,61\%$</p> <p>Es decir, el 51,61% de los PDI que imparten docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar ha participado en proyectos de innovación docente.</p>		
Especificaciones	Se considera proyectos de innovación docente los que cumplen los requisitos exigidos en las convocatorias internas del Centro de Formación Permanente.		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de PDI que ha participado en proyectos de innovación docente. Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que una mayor proporción de PDI participa en proyectos de innovación docente con los que desarrollan, actualizan y mejoran la vertiente docente de todo PDI.



Tasa de PDI del Título con calificación global excelente en DOCENTIA-UCV (Indicador UCV).

Código	PSAIC-04-I-05	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de PDI del Título con calificación global excelente en DOCENTIA-UCV		
Descripción	Tras la finalización de cada convocatoria DOCENTIA-UCV, relación porcentual entre el PDI que ha obtenido una calificación global excelente en alguna de las tres últimas convocatorias y que interviene en el Título T y el número total de PDI en el Título T en la UCV que ha participado en alguna de las tres últimas convocatorias.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre la proporción de PDI en cada Título T impartido en la UCV que ha obtenido calificación global excelente en las convocatorias de evaluación docente DOCENTIA-UCV.		
Forma de cálculo	PSAIC-04-I-05 = (Nº de PDI en un Título T que obtenido una calificación global excelente en alguna de las tres últimas convocatorias / Nº total de PDI en un Título T en la UCV que ha participado en alguna de las tres últimas convocatorias) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de PDI que ha obtenido calificación global excelente en alguna de las tres últimas convocatorias DOCENTIA-UCV y que imparte docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV es de 12. Y el número total de PDI que imparte docencia en ese Título y que ha participado en alguna de las tres últimas convocatorias DOCENTIA-UCV es de 43.</p> <p>Con lo que la Tasa de PDI del Título con calificación global excelente en DOCENTIA-UCV sería: PSAIC-04-I-05 = $(12/43) * 100 = 27,91\%$</p> <p>Es decir, el 27,91% de los PDI que imparten docencia en el Título de Grado en Ciencias del Mar ha obtenido una calificación global excelente a lo largo de las tres últimas convocatorias DOCENTIA-UCV.</p>		
Especificaciones	Se tiene en cuenta las tres últimas convocatorias DOCENTIA-UCV puesto que en dicho modelo de evaluación la frecuencia de participación general de cada profesor es cada tres convocatorias; de esa forma se puede considerar el conjunto general de profesores de una titulación que han participado en DOCENTIA-UCV.		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de PDI que ha obtenido calificación global excelente en la evaluación docente mediante el modelo DOCENTIA-UCV.

Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que una mayor proporción de PDI ha obtenido la mejor calificación en la evaluación mediante el modelo DOCENTIA-UCV que considera la actividad docente realizada por el profesor.



Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios del Título (Indicador UCV).

Código	PSAIC-04-I-06	Fecha de creación	Enero-2020
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios del Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en asignaturas de prácticas del Título T y el número total de créditos ordinarios matriculados en asignaturas de prácticas del Título T.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de créditos ordinarios superados por los estudiantes con respecto a los créditos ordinarios matriculados, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$\text{PSAIC-04-I-06} = \left(\frac{\sum \text{N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en asignaturas de prácticas en un Título T en el curso académico X}}{\sum \text{N}^\circ \text{ créditos ordinarios matriculados en asignaturas de prácticas un Título T en el curso académico X}} \right) \times 100.$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de créditos ordinarios matriculados en asignaturas de prácticas en el curso académico 2018-19 en el Título de Grado en Medicina en la UCV fue de 6330. Y el número de créditos ordinarios superados en dicho curso académico 2018-19 por tales estudiantes fue de 6279.</p> <p>Con lo que la Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios del Título sería: $\text{PSAIC-04-I-06} = (6279 / 6330) \times 100 = 99,19\%$</p> <p>Es decir, el 99,19% de los créditos ordinarios matriculados en el curso académico 2018-19 en asignaturas de prácticas externas en el Título de Grado en Medicina en la UCV fueron superados.</p>		
Especificaciones	Los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados.		

Interpretación:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las asignaturas de prácticas externas en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100% indicarán una mayor dificultad de ese tipo de asignaturas o una inadecuada secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.



Tasa de participación del Título en actividades de formación / orientación profesional (Indicador UCV).

Código	PSAIC-04-I-07	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de participación del Título en activ. de formación/orientación profesional		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre los alumnos del Título T que han participado en alguna actividad de orientación/formación profesional y el número total de alumnos del Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre la proporción de alumnos en cada Título T impartido en la UCV que ha participado en actividades de formación / orientación profesional.		
Forma de cálculo	PSAIC-04-I-07 = (Nº de participantes en actividades de formación-orientación profesional / Nº total de alumnos del Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Servicio de Orientación – Oficina de Calidad	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de alumnos en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV y que ha participado en alguna actividad de formación / orientación profesional durante el curso académico 2018-19 es de 113. Y el número total de alumnos matriculados en el Título en el mismo curso académico es de 26.</p> <p>Con lo que la Tasa de participación del Título en actividades de formación / orientación profesional sería: PSAIC-04-I-07 = $(38/113) * 100 = 33,63\%$</p> <p>Es decir, el 33,63% de los alumnos del Título de Grado en Ciencias del Mar ha participado en actividades de formación / orientación profesional.</p>		
Especificaciones	Se considera actividades de formación/orientación profesional a las que ofrece el Servicio de Orientación relativas a la preparación de entrevistas profesionales, elaboración de un CV, salidas profesionales ... etc.		

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de alumnos que ha participado en actividades de formación / orientación profesional.

Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que muestra un mayor interés por parte de los alumnos en las actividades realizadas por los servicios correspondientes sobre actividades de formación / orientación profesional.



Tasa de quejas recibidas en el Título (Indicador UCV).

Código	PI-03-I-01	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de quejas recibidas en el Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre quejas recibidas en el Título T y el número total de alumnos del Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de quejas recibidas con respecto al total de alumnos matriculados, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	PI-03-I-01 = (Nº de quejas recibidas en el Título T / Nº total de alumnos del Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de alumnos matriculados en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV durante el curso académico 2018-19 es de 113. Y la cifra total de quejas recibidas en el Título en el mismo curso académico ha sido de 2.</p> <p>Con lo que la Tasa de quejas recibidas en el Título sería: PI-03-I-01 = $(2/113) * 100 = 1,77\%$</p> <p>Es decir, el 1,77% es la proporción de quejas recibidas respecto a los alumnos matriculados.</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de las quejas recibidas respecto a los alumnos. Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 0 % se cumplirá mejor el indicador, ya que implica que una mayor satisfacción con el funcionamiento del Título.



Tasa de sugerencias recibidas en el Título (Indicador UCV).

Código	PI-03-I-02	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de sugerencias recibidas en el Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre sugerencias recibidas en el Título T y el número total de alumnos del Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de sugerencias recibidas con respecto al total de alumnos matriculados, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	PI-03-I-02 = (Nº de sugerencias recibidas en el Título T / Nº total de alumnos del Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de alumnos matriculados en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV durante el curso académico 2018-19 es de 113. Y la cifra total de sugerencias recibidas en el Título en el mismo curso académico ha sido de 7.</p> <p>Con lo que la Tasa de sugerencias recibidas en el Título sería: $PI-03-I-02 = (7/113) * 100 = 6,19\%$</p> <p>Es decir, el 6,19% es la proporción de sugerencias recibidas respecto a los alumnos matriculados.</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de las sugerencias recibidas respecto a los alumnos. Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 0 % se cumplirá mejor el indicador, ya que supone que una implicación e interés por parte de los alumnos en el buen funcionamiento del Título.



Tasa de felicitaciones recibidas en el Título (Indicador UCV).

Código	PI-03-I-03	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de felicitaciones recibidas en el Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre felicitaciones recibidas en el Título T y el número total de alumnos del Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de felicitaciones recibidas con respecto al total de alumnos matriculados, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	$PI-03-I-03 = (N^{\circ} \text{ de felicitaciones recibidas en el Título T} / N^{\circ} \text{ total de alumnos del Título T en la UCV}) \times 100$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de alumnos matriculados en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV durante el curso académico 2018-19 es de 113. Y la cifra total de felicitaciones recibidas en el Título en el mismo curso académico ha sido de 12.</p> <p>Con lo que la Tasa de felicitaciones recibidas en el Título: $PI-03-I-03 = (12/113) \times 100 = 10,62\%$</p> <p>Es decir, el 10,62% es la proporción de felicitaciones recibidas respecto a los alumnos matriculados.</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de las felicitaciones recibidas respecto a los alumnos. Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que implica una mayor satisfacción por parte de los alumnos en el funcionamiento del Título.



Tasa de quejas procedentes recibidas en el Título (Indicador UCV).

Código	PI-03-I-04	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de quejas procedentes recibidas en el Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre quejas procedentes recibidas en el Título T y el número total de alumnos del Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de quejas recibidas y que están bien fundamentadas con respecto al total de quejas recibidas, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	PI-03-I-04 = (Nº de quejas procedentes en el Título T / Nº de quejas recibidas del Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de quejas recibidas en el Título de Grado en Ciencias del Mar de la UCV durante el curso académico 2018-19 es de 2. Y la cifra total de quejas procedentes recibidas en el Título en el mismo curso académico ha sido de 1.</p> <p>Con lo que la Tasa de quejas procedentes recibidas en el Título: $PI-03-I-04 = (1/2) * 100 = 50,00\%$</p> <p>Es decir, el 50,00% es la proporción de quejas procedentes recibidas respecto al total de quejas recibidas.</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de las quejas procedentes recibidas respecto a los alumnos. Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 100 % se cumplirá mejor el indicador, ya que implica una utilización más apropiada de la herramienta para la gestión de las quejas.



Tiempo medio de atención a quejas - sugerencias en el Título (Indicador UCV).

Código	PI-03-I-05	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tiempo medio de atención a quejas - sugerencias en el Título		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre las quejas / sugerencias no atendidas del Título T en la UCV y el número total de quejas / sugerencias del Título T.		
Justificación	Este indicador aporta información sobre el tiempo medio que se tarda en realizar la primera atención a las quejas - sugerencias del Título T.		
Forma de cálculo	$PI-03-I-05 = (\sum N^{\circ} \text{ de días transcurridos hasta la primera atención a la queja-sugerencia en un Título T en el curso académico X} / N^{\circ} \text{ total de quejas-sugerencias en un Título T en el curso académico X})$		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de días transcurridos hasta la primera atención a las quejas - sugerencias en el Título de Grado en Medicina de la UCV en el curso académico 2018-19 es de 145. Y el número total de quejas - sugerencias en el Título en el mismo curso académico es de 34.</p> <p>Con Tiempo medio de atención a quejas - sugerencias en el Título sería: $PI-03-I-05 = (145/36) = 4,03$</p> <p>Es decir, se tarda una media de 4,03 días en atender a cualquier queja - sugerencia del Título de Grado en Medicina.</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

Este indicador refleja el tiempo medio transcurrido hasta la primera atención en las quejas - sugerencias.

Cuanto menor es la cifra de este valor se cumplirá mejor el indicador, ya que muestra una mayor rapidez y atención en la consideración de cada queja / sugerencia.



Tasa de quejas - sugerencias no atendidas en el Título.

Código	PI-03-I-06	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de quejas - sugerencias no atendidas en el Título		
Descripción	Para un curso académico X, promedio de los días transcurridos hasta la primera atención a las quejas - sugerencias del Título T en la UCV.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de quejas - sugerencias no atendidas con respecto al total de quejas - sugerencias, en los diferentes Títulos impartidos en la UCV.		
Forma de cálculo	PI-03-I-06 = (Nº de quejas-sugerencias no atendidas del Título T / Nº total de quejas-sugerencias recibidas del Título T en la UCV) x 100		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>La cifra total de quejas - sugerencias en el Título de Grado en Medicina de la UCV en el curso académico 2018-19 es de 37. Y el número total de quejas - sugerencias en el Título en el mismo curso académico es de 1.</p> <p>Con lo que la Tasa de quejas - sugerencias no atendidas en el Título sería: $PI-03-I-06 = (1/37) * 100 = 2,70\%$</p> <p>Es decir, el 2,70% de las quejas - sugerencias del Título de Grado en Medicina no han sido atendida.</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

Este indicador refleja la proporción de las quejas - sugerencias atendidas.

Cuando el valor de esta tasa se aproxima más al 0 % se cumplirá mejor el indicador, ya que implica que todas las quejas - sugerencias son atendidas.



Tasa de objetivos cumplidos de la Facultad.

Código	PSAIC-01-I-01	Fecha de creación	Febrero-2021
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	Tasa de objetivos cumplidos de la Facultad		
Descripción	Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de objetivos cumplidos para la Facultad F en la UCV y el número total de objetivos propuestos.		
Justificación	Este indicador aporta información anual sobre la proporción de objetivos cumplidos con respecto a los objetivos propuestos en las diferentes Facultades de la UCV la UCV.		
Forma de cálculo	PSAIC-07-I-01 = (Nº de objetivos cumplidos en una Facultad F en la UCV en el curso académico X / Nº de objetivos propuestos en una Facultad F en la UCV en el curso académico X) x 100.		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Facultad	
	Forma de representación	Porcentaje con dos decimales	
Ejemplo	<p>El número de objetivos propuestos en el curso académico 2018-19 en la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales de la UCV fue de 6. Y el número de esos dichos objetivos cumplidos en dicho curso académico 2018-19 fue de 5.</p> <p>Con lo que la Tasa de objetivos cumplidos de la Facultad sería: PSAIC-01-I-01 = (5 / 6) x 100 = 83,33%</p> <p>Es decir, el 83,33% de los objetivos propuestos en el curso académico 2018-19 en la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales fueron cumplidos.</p>		
Especificaciones			

Interpretación:

Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la situación en la que se encuentran los objetivos propuestos por cada Facultad.

Cuanto más próximos estén los valores del 100% indicarán un mejor nivel de consecución del indicador.



Opinión/Grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés con diferentes aspectos del título.

Código	PSAIC-XX-I-XX	Fecha de creación	Enero-2017
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	---		
Descripción	Este indicador aporta información anual sobre el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés (alumnado, profesorado, PAS) con diferentes aspectos del título (coordinación docente, organización de las prácticas, los recursos materiales, etc.)		
Justificación	Estos indicadores son fundamentales ya que permiten detectar de forma rápida y eficaz las posibles deficiencias que puedan darse fuera del alcance/control de los responsables de la titulación.		
Forma de cálculo	Valor promedio de todas las encuestas contestadas al ítem objeto de análisis. Escala (1-4).		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	Encuesta de satisfacción del estudiante con el título. Encuesta de satisfacción del PDI con el título. Encuesta de satisfacción del egresado con el título. Encuesta de satisfacción de los tutores externos de prácticas. Encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas. Encuesta de satisfacción del PAS con el puesto de trabajo.	
	Forma de presentación	Valor entero con dos decimales	
Ejemplo	-		
Especificaciones	-		



Opinión/Grado de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente.

Código	PSAIC-XX-I-XX	Fecha de creación	Enero-2011
Índice de revisión	00	Fecha de actualización	-
Denominación	---		
Descripción	Este indicador aporta información anual sobre el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés (alumnado, profesorado, PAS) con diferentes aspectos del título (coordinación docente, organización de las prácticas, los recursos materiales, etc.)		
Justificación	Estos indicadores son fundamentales ya que permiten detectar de forma rápida y eficaz las posibles deficiencias relacionadas con la docencia impartida por cada profesor.		
Forma de cálculo	Valor promedio de todas las encuestas contestadas al ítem objeto de análisis. Escala (1-6).		
Características	Periodicidad	Curso académico	
	Fuente de información	BBDD de la Universidad (Centro de Cálculo – Oficina de Calidad)	
	Forma de presentación	Valor entero con dos decimales	
Ejemplo	-		
Especificaciones	-		



4.- ESTADÍSTICOS DE INTERÉS

Se consideran estadísticos de interés, a aquellos parámetros que, si bien no requieren de la aplicación de una fórmula o metodología de cálculo para su obtención, pueden servir de soporte para el cálculo de los indicadores y pueden ofrecer información relevante.





5.- FICHA DE LOS ESTADÍSTICOS DE INTERÉS

Si no se indica otra cosa en la denominación, cada estadístico de interés está referido a cada Título.

Código	Denominación	Fuente	Fecha creación	Fecha actualización	Periodicidad	Observaciones
	Nº total de plazas ofertadas	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de estudiantes de nuevo ingreso	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de estudiantes IN que han participado en programas de movilidad	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de estudiantes OUT que han participado en programas de movilidad	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de PDI efectivos de cada figura	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de créditos impartidos por cada figura de PDI	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de profesores que ha participado en la docencia	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de créditos impartidos	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de profesores doctores que ha participado en la docencia	BBDD	Enero 2017		Anual	
	Nº total de créditos impartidos por profesores doctores	BBDD	Enero 2017		Anual	



Nº total de profesores a tiempo completo que ha participado en la docencia	BBDD	Enero 2017		Anual	
Nº total de créditos impartidos por profesores a tiempo completo	BBDD	Enero 2017		Anual	
Nº total de PDIs que participan en programas de movilidad internacional	BBDD	Enero 2017		Anual	
Nº total de PAS (propio de la facultad) que participa en programas de movilidad internacional	BBDD	Enero 2017		Anual	
Nº total de doctores	BBDD	Enero 2017		Anual	
Nº total de sexenios del conjunto de profesores que ha participado en la docencia	BBDD	Enero 2017		Anual	
Nº total de quinquenios del conjunto de profesores que ha participado en la docencia	BBDD	Enero 2017		Anual	
Nº total de acciones de mejora planteadas por la Facultad	BBDD	Enero 2017		Anual	