



| | | |
|--|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p>CRITERIO 4</p> <p>PLAN DE MEJORAS</p> | <p>FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL</p> |
| <p>Página 1 de 16</p> | <p>CURSO 2014 / 2015</p> | <p>FECHA: 28/10/2015</p> |


1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.


| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 2 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |

2. Acciones de Mejora 2014-15


| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 01-1415 |
| Titulaciones | |
| Grado en Antropología Social y Cultural | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la participación del alumnado en la Encuesta de evaluación de la actividad docente | |
| Tareas a desarrollar | |
| Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Responsable de Título | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado. | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de participación en la Encuesta | |
| Responsable seguimiento | |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad. | |
| Beneficios esperados | |
| Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente. | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente. | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 3 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |


| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 02-1415 |
| Titulaciones | |
| Máster Universitario en Marketing Político y Comunicación Institucional | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la participación del alumnado en la Encuesta de evaluación de la actividad docente | |
| Tareas a desarrollar | |
| Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Responsable de Título | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado. | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de participación en la Encuesta | |
| Responsable seguimiento | |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad. | |
| Beneficios esperados | |
| Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente. | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente. | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 4 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |


| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 03-1415 |
| Titulaciones | |
| Máster Universitario en Marketing Político y Comunicación Institucional | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados | |
| Tareas a desarrollar | |
| Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Responsable de Título | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones del Responsable del Master con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado. | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de participación en la Encuesta | |
| Responsable seguimiento | |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad. | |
| Beneficios esperados | |
| Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 5 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |


| | |
|--|----------------|
| Nº de mejora: | 04-1415 |
| Titulaciones | |
| Máster Universitario en Marketing Político y Comunicación Institucional | |
| Acción de Mejora | |
| Encontrar la manera de obtener resultados en el indicador <i>Satisfacción de los empleadores con el título</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Reuniones con los Responsables de Título para encontrar como medir el indicador. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación | |
| Responsable de la Tarea | |
| Responsables de Título. Técnico de Facultad | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones entre los Responsables de la Tarea | |
| Indicador asociado | |
| Resultado obtenido en 2015-16 para el indicador <i>Satisfacción de los empleadores con el título</i> | |
| Responsable seguimiento | |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad | |
| Beneficios esperados | |
| Medir la Satisfacción de los empleadores con el título | |
| Resultados esperados | |
| Mayor conocimiento de la satisfacción de los Grupos de Interés | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 6 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |


| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 05-1415 |
| Titulaciones | |
| Grado en Trabajo Social | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la <i>Tasa de eficiencia de los graduados</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Informar de forma personalizada a los alumnos con dificultades de la existencia del Servicio de Orientación. Identificación de alumnos que no participan de las actividades formativas durante el curso (informes de prácticas, preguntas en clase, trabajos individuales o en grupo, etc.) | |
| Responsable de la Tarea | |
| Coordinador del módulo | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Informe del Coordinador de módulo sobre la participación de estos alumnos en otras asignaturas del módulo. | |
| Indicador asociado | |
| Tasa de eficiencia de los graduados | |
| Responsable seguimiento | |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad. | |
| Beneficios esperados | |
| Disminuir la dificultad con la que los alumnos afrontan el plan de estudios. | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar la <i>Tasa de eficiencia de los graduados</i> | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 7 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |


| | |
|--|----------------|
| Nº de mejora: | 06-1415 |
| Titulaciones | |
| Grado en Trabajo Social | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar el <i>Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Realizar reuniones informativas con los alumnos. Publicitar los programas de movilidad en la Facultad | |
| Responsable de la Tarea | |
| Coordinador de Internacional | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web) | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad | |
| Responsable seguimiento | |
| Coordinador de Calidad | |
| Beneficios esperados | |
| Complementar la formación académica del alumno mediante la participación en programas de movilidad | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar el Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 8 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |

| | |
|--|----------------|
| Nº de mejora: | 07-1415 |
| Titulaciones | |
| Grado en Trabajo Social | |
| Acción de Mejora | |
| <i>Aumentar el Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Publicitar los programas de movilidad en la Facultad | |
| Responsable de la Tarea | |
| Coordinador de Internacional | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web) | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad | |
| Responsable seguimiento | |
| Coordinador de Calidad | |
| Beneficios esperados | |
| Complementar la formación académica del alumno mediante la interacción con alumnos extranjeros | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar el Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 9 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |

| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 08-1415 |
| Titulaciones | |
| Grado en Trabajo Social | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la participación en la <i>Encuesta de evaluación de la actividad docente</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Responsable de Título | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado. | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de participación en la Encuesta | |
| Responsable seguimiento | |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad. | |
| Beneficios esperados | |
| Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente. | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente. | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 10 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |

| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 09-1415 |
| Titulaciones | |
| Grado en Trabajo Social | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la participación en la <i>Encuesta general estudiantes</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Responsable de Título | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado. | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de participación en la Encuesta | |
| Responsable seguimiento | |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad. | |
| Beneficios esperados | |
| Mayor conocimiento de la satisfacción de los estudiantes. | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes | |



Nº de mejora:

10-1415

Titulaciones

Grado en Filosofía

Acción de Mejora

Disminuir la *Tasa de abandono*

Tareas a desarrollar

Conocer los principales motivos de abandono. Mejorar la información pública sobre las titulaciones.

Responsable de la Tarea

Técnico de Calidad; Vicedecano de la Titulación

Temporalización

un curso académico

Recursos necesarios

Informes de secretaría de alumnos que abandonan, incluyendo encuesta sobre el motivo del abandono. Análisis global de las causas de abandono (se refleja en el Informe de Calidad). Informar a los alumnos sobre los diferentes programas de becas que ofrece la UCV. Informar a los alumnos sobre las salidas profesionales y ofertas de trabajo.

Indicador asociado

Tasa de abandono

Responsable seguimiento


Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Disminuir la Tasa de abandono

Resultados esperados

Disminuir la Tasa de abandono

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 12 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |

| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 11-1415 |
| Titulaciones | |
| Grado en Filosofía | |
| Acción de Mejora | |
| Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Coordinador de Calidad | |
| Temporalización | |
| un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo. | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha) | |
| Responsable seguimiento | |
| Coordinador de Calidad | |
| Beneficios esperados | |
| Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral. | |
| Resultados esperados | |
| Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral. | |



Nº de mejora:

12-1415

Titulaciones

Grado en Filosofía

Acción de Mejora

Obtener resultados de *Satisfacción de los empleadores con el título*

Tareas a desarrollar

Reuniones con los Responsables de Título para encontrar como medir el indicador. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Responsable de la Tarea

Responsables de Título. Técnico de Facultad

Temporalización

Un curso académico

Recursos necesarios

Reuniones entre los Responsables de la Tarea

Indicador asociado

Resultado obtenido en 2015-16 para el indicador *Satisfacción de los empleadores con el título*

Responsable seguimiento


Responsable del Título. Técnico de Facultad

Beneficios esperados


Medir la Satisfacción de los empleadores con el título

Resultados esperados


Mayor conocimiento de la satisfacción de los Grupos de Interés

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 14 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |

| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 13-1415 |
| Titulaciones | |
| Grado en Filosofía | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la participación en la <i>Encuesta de evaluación de la actividad docente</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Responsable de Título | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado. | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de participación en la Encuesta | |
| Responsable seguimiento | |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad. | |
| Beneficios esperados | |
| Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente. | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente. | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 15 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |

| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 14-1415 |
| Titulaciones | |
| Grado en Filosofía | |
| Acción de Mejora | |
| Aumentar la participación en la <i>Encuesta general estudiantes</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Responsable de Título | |
| Temporalización | |
| Un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado. | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de participación en la Encuesta | |
| Responsable seguimiento | |
| Responsable del Título. Técnico de Facultad. | |
| Beneficios esperados | |
| Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente. | |
| Resultados esperados | |
| Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente. | |

| | | |
|--|---|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS | FACULTAD DE FILOSOFÍA, ANTROPOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL |
| Página 16 de 16 | CURSO 2014 / 2015 | FECHA: 28/10/2015 |

| | |
|---|----------------|
| Nº de mejora: | 15-1415 |
| Titulaciones | |
| Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia | |
| Acción de Mejora | |
| Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i> | |
| Tareas a desarrollar | |
| Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes. | |
| Responsable de la Tarea | |
| Coordinador de Calidad | |
| Temporalización | |
| un curso académico | |
| Recursos necesarios | |
| Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo. | |
| Indicador asociado | |
| Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha) | |
| Responsable seguimiento | |
| Coordinador de Calidad | |
| Beneficios esperados | |
| Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral. | |
| Resultados esperados | |
| Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral. | |