

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
1 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 13-01-17) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09-01-17) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibáñez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Dra. Dña. M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dra. Dña. Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Raquel Ibáñez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
2 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/41>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2014-15:

- Se ha continuado con la Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 3 titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 15-16, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Al haber mejorado la comunicación con los grupos de interés, se ha logrado una mayor participación en la evaluación del Máster por parte de todos los mecanismos de consulta tanto interna como externa del Máster.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/40>

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	96,87%	94,51%	93,09%	94,08%	93,27%	92,78%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	98,76%	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 25%	≤ 25%	≤ 25%	≤ 25%
	Resultado obtenido	6,10%	30,77%	14,29%	10,53%	20,00%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %
	Resultado obtenido	100%	98,31%	98,21%	96,01%	100,00%	99,17%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80 %
	Resultado obtenido	90,63%	66,67%	83,33%	89,47%	73,33%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70 %	≥ 70 %	≥ 60 %	≥ 60 %	≥ 60 %	≥ 60 %
	Resultado obtenido	97,14%	74,29%	50%	60%	66,67%	50,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	110%	80%	63,33%	63,33%	50,00%	46,67%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	70%	70%	85,71%	85,71%	84,21%	84,21%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	90%	90%	71,43%	71,43%	71,43%	71,43%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Educación y rehabilitación de Conductas Adictivas se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/51>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
4 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/41>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 15-16 ha gestionado un total de 14 plazas asignadas a los alumnos del Máster.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 10%	≥ 10%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	18,18%	18,18%	45,45%	45,45%	31,25%	20%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	21,57%	22,50%	59,88%	-
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	-	33,33%	33,33%	58,33%	58,33%	58,33%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
5 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 4ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12,2012-13 y 2013-14) y que han participado en la 4ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

ACUMULADO 3 ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2011-12/2012-13/2013-14)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (33,33%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (33,33%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	1 (33,33%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: <https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/60>

	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	57%	29%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	82,86%	80,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
6 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Análisis y comentarios


Las tasas de rendimiento y de éxito se consideran satisfactorias, superando desde la implantación de la titulación el resultado esperado.

Existe una gran oferta de cursos de formación a través del servicio de educación que se ofertan tanto para PDI como para PAS. También se ofertan cursos de formación a través del vicerrectorado de extensión cultural y el vicerrectorado de profesorado que organiza jornadas y seminarios de formación del profesorado. Indicar que dichos datos se han actualizado para poder hacer un mejor seguimiento respecto a anteriores Informes del SGIC de la titulación, tras los datos proporcionados por el Servicio de Educación en el presente curso 14/15, ya que en anteriores Informes las cifras facilitadas a las Facultades, se presentaron de manera global respecto al total de profesorado de la Facultad y no diferenciando por titulación.

Tal como muestran los resultados de la tabla DOCENTIA, el **66,67%** de nuestros profesores obtienen una calificación global de notable y ninguno de ellos se sitúa en desfavorable.

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11 / 2011-12 y 2012-13/2013-14, elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Resaltar la elevada participación de los egresados del Máster, con un total de encuestados del 97,73% (en el primer informe, egresados del 10-11 y 11-12) y un 94% (en el segundo informe, egresados del 12-13 y 13-14), ya que del total de egresados del primer informe que suman 44 alumnos, 43 han sido los alumnos que han contestado a la encuesta voluntariamente correspondientes siendo la participación en el segundo informe de 31 alumnos del total de 33.

Se considera relevante y muy satisfactorio que teniendo en cuenta la difícil situación laboral con la que nos encontramos actualmente, el **81%** de los egresados (35 personas) del Máster, está actualmente trabajando de los resultados obtenidos que el **76%** de los egresados consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales, en esta línea el **57%** de los alumnos encuestados considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que el **86%** de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo y el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
7 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

el **96%** de los egresados considera que los estudios del Máster Universitario en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas capacitan para el ejercicio de la profesión.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Rehabilitación de Conductas Adictivas**:

Evaluación de la Actividad Docente:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/58>

Encuestas de Satisfacción:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,45	8,33	8,70
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14 curso 15/16)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,88	7,73	8,40	8,92

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,75	9,25	-	-

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
8 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	-	6	8,48	9,48	-
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9	9,25	9,60	8,83	9,20	9,35

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,44	6,96	7,83	7,85	7,83
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,83	9,5	9	9,33	9,05

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	10	7,50	8,58	10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	10	10	8,13	8,75

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
9 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Porcentajes de Participación

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	38%	40,35%	50,00%	9,79%
Encuesta egresados	16,66%	52,63%	-	-
Encuesta PDI de la titulación	5,26%	81,81%	5,26%	-
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33,00%	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	68,44%	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	14,28%	26,70%	41,18%	14,29%
Encuesta tutores prácticas	5,26%	83,33%	100,00%	-

Análisis y comentarios

A la vista de los resultados de participación reflejados en la tabla superior, sigue siendo necesario el seguimiento de la misma, a través de recordatorios vía e-mail a todos los grupos de interés para conseguir incrementar la participación en las mismas, así como la necesidad de incluirlo tanto en el Plan de Mejoras que acompaña el presente Informe Anual del SGIC como su inclusión en los objetivos de calidad de la Facultad del curso próximo, dado que no se ha conseguido alcanzar los niveles deseados fruto de las acciones de mejora planteadas el curso pasado 14/15.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
10 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	3,86	1,74	4,40	6,50
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.