

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
1 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

## 0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 28 de mayo de 2020, Acta 28-05-20) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 28 de mayo de 2020, Acta 28-05-20) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/documentacion-saic>

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Coordinadora de Postgrado Dña Isabel Iborra Marmolejo.

La Comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2018-19 en cuatro ocasiones.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		07-03-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Beneyto Arrojo	PDI	Decana de Psicología	Presidenta
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Carlos Javier Domínguez	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M <sup>a</sup> del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
2 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2018-19 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a la separación de la Facultad de Psicología y el objetivo de la certificación de la implantación Audit.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/documentacion-saic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

## Mejoras alcanzadas curso anterior

En el curso 2018/2019 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Se ha observado un aumento de los porcentajes de participación en las encuestas de satisfacción docente de los alumnos del presente curso académico.

# 1. Revisión de la política y objetivos de calidad

## Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2018-2019

### Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2018-2019

**Objetivo 1:** Crear una comisión para el seguimiento de TFGs y TFM para protocolizar criterios entre las titulaciones

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Conocer la realidad de las distintas titulaciones de la Facultad en cuanto a los TFG/TFM	Reuniones de trabajo con los miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones Supervisión de los documentos vinculados a TFG/FM: Memorias Verifica Guías docentes y documentos complementarios	Marzo 2019	Informe de la realidad de la gestión y organización de TFG/TFM	SI
Conocer la normativa interna y externa en relación a los TFG/TFM	Se han llevado a cabo reuniones de trabajo con los miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones	Marzo 2019	Revisión de la normativa estatal y de la UCV, y reglamentos internos de la Facultad	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
3 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Disponer de un documento único de reglamentación sobre TFG/TFM para todas las titulaciones de la Facultad de Psicología	Se han formado grupos de trabajo para elaborar la reglamentación por parte de los Miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones	Octubre 2019	Reglamento TFG/TFM Facultad de Psicología	SI
---	--	--------------	---	----

**Objetivo 2:** Alcanzar la renovación de la acreditación de los títulos: M. U en Psicología General Sanitaria, M.U en Psicología Jurídica, M.U en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, M.U en Educación y rehabilitación de Conductas Adictivas, M.U en Intervención Logopédica Especializada y M.U en Musicoterapia, en el curso 18/19

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Constituir la Comisión de Acreditación 18/19 para llevar a cabo el seguimiento del proceso	Selección de los miembros a participar en la comisión. Comunicación a los miembros implicados.	Julio 2018	Comisión de Acreditación conformada por decana, coordinadora de postgrados, directores de los másteres, coordinador de calidad y técnico de calidad.	SI
Mantener actualizada la información web de las titulaciones	Asignación de un responsable por título que gestione la actualización de contenidos. Seguimiento de la información disponible en web por parte de la técnico de calidad.	Septiembre 2018	Web actualizada	SI
Presentar la documentación requerida para el proceso de reacreditación	Confección de un calendario y objetivos de reuniones de la comisión de acreditación. Celebración de las reuniones previstas en tiempo y forma Recopilación y revisión de evidencias e indicadores pertinentes	Sep 2018 - Ene 2019	Entrega de los autoinformes y las evidencias de cada título en la plataforma AVAP	SI
Preparar la Visita de la Acreditación	Elaboración de la Agenda de la visita (septiembre, mayo-junio) Comunicación a los distintos grupos de interés que deben estar presentes en las distintas visitas	Mayo 2019	Agenda cerrada (confirmada) de la visita	SI
Realizar alegaciones oportunas en los caso necesarios	Recepción y análisis de los informes provisionales de las acreditaciones Determinación de qué títulos presentarán alegaciones Elaboración de las alegaciones en los títulos seleccionados	Junio 2019	Documento de alegaciones de los títulos: M.U en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, Psicología Jurídica y Musicoterapia	SI
Disponer de los informes Favorables de la renovación de la acreditación de los títulos presentados.	Recepción de los informes por la Oficina de Calidad UCV Remisión de los mismos a decanato, coordinación de postgrados y responsables de las titulaciones	Julio 2019	Publicación de los informes favorables en la WEB	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
4 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

**Objetivo 3:** Alcanzar un conocimiento más ajustado de la satisfacción de los alumnos con las titulaciones implantadas en la Facultad

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Aumentar las acciones para incrementar la participación del alumnado en las encuestas	Desde calidad se realiza una comunicación semanal (en periodo de encuestas) del porcentaje de participación a responsables de facultad y titulaciones Desde decanato se realiza una revisión de porcentajes de participación y se determinan acciones para su incremento, en las situaciones necesarias Los responsables de titulaciones realizan recordatorios periódicos a los alumnos vía email Los responsables de titulaciones favorecen momentos para la cumplimentación de las encuestas	Julio 2019	En 6 de los 10 títulos se ha incrementado la participación en las encuestas de satisfacción de la actividad docente	SI
Incluir nuevas estrategias para obtener información sobre la satisfacción de los alumnos	Creación de grupos de discusión con alumnos	Julio 2019	Actas de los grupos de discusión en Psicología Jurídica y Psicología General Sanitaria	SI

### Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

Para el curso 19-20, se plantean desde la Comisión de Calidad los siguientes objetivos:

- Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de Grado y Postgrado de la Facultad de Psicología.
- Obtener informe de seguimiento favorable del M.U en Relación de Ayuda y Counselling
- Creación de una Comisión para el seguimiento de TFGS y TFMS para protocolizar criterios entre las titulaciones.

## 2. Garantía de la calidad de los programas formativos

### Estándares:

*La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.*

*El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.*

*El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.*

*La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
5 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
		2017-2018	2018-2019
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	<b>3,20 (1-4) (75%)</b>	<b>3 (1-4) (9,09%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥4	≥4
	<b>Obtenido</b>	<b>4,17 (1-6) (6,12%)</b>	<b>4,96 (1-6) (8,27%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	<b>2 (1-4) (23,10%)</b>	<b>2,60 (1-4) (21,74%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	<b>2,75 (1-4) (36,36%)</b>	-
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	<b>2,75 (1-4) (36,36%)</b>	-
Tasa de rendimiento	<b>Esperado</b>	≥ 90%	≥ 90%
	<b>Obtenido</b>	<b>94,82%</b>	<b>85,26%</b>
Tasa de eficiencia	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≥ 82,90%	≥ 82,90%
	<b>Obtenido</b>	<b>100,00%</b>	<b>96,39%</b>
Tasa de abandono	<b>Esperado</b>	≤ 6,06%	≤ 6,06%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
6 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

	(memoria Verifica)		
	<b>Obtenido</b>	<b>5,88% (1 estudiante ni egresado ni matriculado en 17-18 ni en 18-19)</b>	-
Tasa de graduación	<b>Esperado</b>		
	(memoria Verifica)	≥ 81,82%	≥ 81,82%
	<b>Obtenido</b>	<b>87,50%</b>	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

### **Puntos fuertes:**

En líneas generales, se observa una tendencia positiva en los indicadores y las evidencias entre el curso 17/18 y el curso 18/19.

### **Debilidades detectadas:**

En el curso 18/19, la tasa de rendimiento ha descendido levemente 5 puntos porcentuales por debajo del valor esperado (90%).

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Aunque el descenso de la tasa de rendimiento es muy leve, en las reuniones con el claustro docente se alentará el seguimiento sobre el alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
7 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

### 3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

#### Estándares:

*Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

#### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Plazas verificadas	<b>60</b>	<b>60</b>
Plazas ofertadas*	<b>60</b>	<b>60</b>
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	<b>17</b>	<b>20</b>
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	<b>17</b>	<b>20</b>
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	<b>28,33%</b>	<b>33,33%</b>
Tasa de oferta y demanda	<b>60,00%</b>	<b>38,33%</b>
Tasa de rendimiento	<b>94,82%</b>	<b>85,26%</b>
Tasa de eficiencia	<b>100,00%</b>	<b>96,39%</b>
Tasa de abandono	<b>5,88% (1 estudiante ni egresado ni matriculado en 17-18 ni</b>	<b>-</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
8 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/05/2020

	<b>en 18-19)</b>	
Tasa de graduación	<b>87,50%</b>	-

\*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

<b>Evidencias</b>
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

#### **Puntos fuertes:**

En líneas generales, se observa un mantenimiento en los indicadores y las evidencias entre el curso 17/18 y el curso 18/19.

#### **Debilidades detectadas:**

La tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda en la titulación son bajas.

#### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

En el próximo *modifica* que se presentará a la ANECA se modificará el número de plazas verificadas a 30. Por lo que tanto el cálculo de la tasa de matriculación, como el cálculo de la tasa de oferta y demanda, se realizarán no sobre 60 plazas, sino adecuándose a la realidad actual de la titulación, donde la demanda del alumnado no supera las 30 plazas.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
9 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

## **4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional**

### **Estándares:**

*Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.*

*La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.*

### **Indicadores y evidencias:**

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	<b>94,12%</b>	<b>87,50%</b>
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	<b>3,12 (1-4)</b> <b>(36,36%)</b>	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	<b>2 (1-4)</b> <b>(23,53%)</b>	<b>4 (1-4)</b> <b>(15%)</b>
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	<b>1 (1-4)</b> <b>(23,53%)</b>	<b>2,33 (1-4)</b> <b>(15%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>2,75 (1-4)</b> <b>(36,36%)</b>	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	En este sentido, la Facultad de Psicología cuenta con un Departamento de Orientación Educativa, a disposición de los alumnos, que realiza estas acciones, tanto planificadas como <i>Ad hoc</i> .

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

# En el curso 2016/2017 no tuvo efecto la edición correspondiente del Máster, a pesar de haber demanda del alumnado reflejada en el número de reservas (8). De haberse impartido hubiera sido la 12ª edición.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
10 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

#### **Puntos fuertes:**

En líneas generales, se observa una constante en los indicadores y las evidencias entre el curso 17/18 y el curso 18/19.

#### **Debilidades detectadas:**

En el curso 18/19, la *tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios* ha descendido levemente 7 puntos porcentuales por debajo del curso 17/18.

#### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Aunque el descenso de la *tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios*, durante el curso 19/20, con objeto de seguir mejorando en la gestión de las prácticas, la coordinación de prácticas se plantea llevar a cabo por dos profesores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
11 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

## **5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias**

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

En el caso concreto del **MU en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas** no se ha recibido ninguna queja, sugerencia ni felicitación mediante el buzón ni tampoco mediante instancias de secretaría.

### **Indicadores y evidencias:**

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Nº de quejas recibidas*	-	-
Nº de sugerencias recibidas*	-	-
Nº de felicitaciones recibidas*	-	-
Nº de quejas que se considera "proceden"*	-	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.*	-	-
Nº de quejas no atendidas*	-	-

<b>Evidencias</b>
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
12 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

**Puntos fuertes:**

No se ha presentado ninguna queja por parte del alumnado que cursa el máster

**Debilidades detectadas:**

No procede.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

## 6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

**Estándares:**

*La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

**Indicadores y evidencias:**

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	1
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	1	2
Opinión/grado de	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
13 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*		
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

### **Puntos fuertes:**

En líneas generales, se observa una constante en los indicadores y las evidencias entre el curso 17/18 y el curso 18/19.

### **Debilidades detectadas:**

No procede.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

## **7. Orientación/tutorización al estudiante**

### **Estándares:**

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
14 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

### Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

### Puntos fuertes:

No procede es un título de Postgrado.

### Debilidades detectadas:

No procede es un título de Postgrado.

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede es un título de Postgrado.

## 8. Captación y selección del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

### Indicadores y evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
15 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

### Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
<b>Profesor Agregado Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Agregado Doctor</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>							
<b>Total de créditos impartidos</b>							

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a información complementaria
<b>Profesor Agregado Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>3</b>	<b>4</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>25,9</b>	<b>4,33</b>	
<b>Profesor Agregado Doctor</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>12,60</b>	<b>36,67</b>	
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>2</b>	<b>3</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>12,91</b>	<b>16,83</b>	
<b>Profesor</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>1</b>	<b>-</b>	

<b>Colaborador Licenciado</b>	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>2,6</b>	<b>-</b>	
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>1</b>	<b>1</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>6</b>	<b>2,17</b>	
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>-</b>	<b>-</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Profesor Colaborador Diplomado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>-</b>	<b>-</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>		<b>8</b>	<b>10</b>	
<b>Total de créditos impartidos</b>		<b>60</b>	<b>60</b>	
<b>Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>		<b>6</b>	<b>9</b>	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado doctor</b>		<b>51,41</b>	<b>57,83</b>	
<b>Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>		<b>41,1</b>	<b>41</b>	
<b>Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>		<b>80%</b>	<b>90%</b>	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor</b>		<b>85,68%</b>	<b>96,38%</b>	
<b>Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título</b>		<b>40%</b>	<b>50%</b>	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por</b>		<b>68,5%</b>	<b>64,34%</b>	



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
17 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

<b>profesorado a tiempo completo</b>			
--------------------------------------	--	--	--

### Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

### Puntos fuertes:

Los profesores que imparten la docencia en el Máster tienen una cualificación académica, experiencia y calidad docente e investigadora adecuada.

La tasa de PDI doctor en el curso 2018/19 alcanza un 90%, por otro lado, la tasa de PDI a tiempo completo en el curso 18/19 alcanza el valor de 50%.

**Debilidades detectadas:** No procede.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):** No procede.

## 9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
18 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	<b>4</b>	<b>9</b>
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	<b>1</b>	<b>2</b>
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad* (Dato global Universidad 17-18)	<b>4,84 (1-5)</b>	<b>5 (1-5)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* (Dato global Universidad)	<b>4,78 (1-5)</b>	<b>4,82 (1-5)</b>
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	<b>40%</b>	<b>54,54%</b>
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	<b>3,64 (1-4)</b> <b>(73,335%)</b>	<b>3 (1-4)</b> <b>(9,09%)</b>
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	<b>66,67%</b>	<b>72,73%</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	<b>3,10 (1-4)</b>	<b>2,88 (1-4)</b> <b>(47,92%)</b>
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
19 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
<b>Nº total de Doctores</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	
<b>Tasa PDI doctor</b>	<b>80%</b>	<b>90,91%</b>	
<b>Tasa PDI tiempo completo</b>	<b>40%</b>	<b>82,20%</b>	
<b>Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	
<b>Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	

### Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p><b>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo)</b> Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

### Puntos fuertes:

Para la actualización del profesorado, el PDI dispone de las siguientes herramientas para la formación y actualización:

- Programas de innovación y mejora docente a través del Centro Educa-Acción
- Programas de movilidad de profesorado
- Un servicio de apoyo al profesor en plataformas tecnológicas educativas

Todo ello repercute positivamente en la calidad docente y queda reflejado en los resultados del programa DOCENTIA.

Por otro lado, es destacable señalar que los colaboradores del Máster desarrollan su actividad principal en el ámbito de las adicciones, y tienen una larga y reconocida trayectoria y experiencia profesional especializada en este ámbito. Poder contar con este amplio y experimentado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
20 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

claustro, y con este perfil profesional, enriquece la enseñanza de las materias específicas del título y acerca a los alumnos a la verdadera realidad de las personas con adicciones y de los recursos de atención que se dirigen a ellas.

Los estudiantes pueden conocer con antelación el profesorado del título accediendo al CV abreviado de cada profesor a través de la página web, lo que mejora el acceso a la información sobre el claustro, y muestra con mayor transparencia su perfil y experiencia.

**Debilidades detectadas:**

No procede.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

## 10. Gestión de los recursos materiales y servicios

**Estándares:**

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

**Indicadores y evidencias:**

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	<b>3,86 (1-4)</b> <b>(63,64%)</b>	<b>3,2 (1-4)</b> <b>(21,74%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	<b>3,60 (1-4)</b> <b>(73,33%)</b>	<b>3 (1-4)</b> <b>(9,09%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	<b>3,00 (1-4)</b> <b>(26,94%)</b>	<b>3,00 (1-4)</b> <b>(47,92%)</b>

Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	<b>3,27 (1-4)</b> <b>(No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,15 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,51 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3,00 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,10 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,38 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes*	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>	<b>3,65 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	<b>3,17 (1-4)</b> <b>(No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,18 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	<b>3,41 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,30 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	<b>3,67 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>	<b>3,22 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	<b>3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>2,92 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>2,00 (1-4)</b>	<b>3,64 (1-4)</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
22 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

	<b>(25, 63%)</b>	<b>(27,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,25 (1-4) (1,95%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	<b>3, 82 (1-4) (19, 04%)</b>	<b>3,75 (1-4) (34,32%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	<b>3, 67 (1-4) (25, 63%)</b>	<b>3,65 (1-4) (27,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	<b>3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,30 (1-4) (1,95%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	<b>3, 41 (1-4) (19, 04%)</b>	<b>3,36 (1-4) (34,32%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	<b>2, 50 (1-4) (25, 63%)</b>	<b>3,38 (1-4) (27,63%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	<b>3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,09 (1-4) (1,95%)</b>

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

### Evidencias:

<b>Evidencias</b>
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
23 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

**Puntos fuertes:**

En líneas generales, se observa una constante en los indicadores y las evidencias entre el curso 17/18 y el curso 18/19.

**Debilidades detectadas:**

No procede.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

## 11. Análisis y medición de resultados

**Estándares:**

*Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.*

*Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

*La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.*

*Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.*

**Indicadores y evidencias:**

**Indicadores:**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
24 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2018-19

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Fundamentos de la Conducta Adictiva	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Factores de Riesgo y Protección	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prevención	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Otros Problemas de Base en la Adolescencia	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Metodología de la Investigación y Estadística Aplicada a las Ciencias de la Salud	19	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Tratamiento y Rehabilitación de las Conductas Adictivas: Diagnóstico y Tratamiento	19	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Practicum Socioeducativo Comunitario	20	95,00%	95,00%	0,00%	5,00%	100,00%	94,74%



	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
		CURSO 2018/2019
25 de 29		FECHA: 28/05/2020

<b>Practicum Terapéutico o Clínico</b>	<b>20</b>	<b>95,00%</b>	<b>80,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>78,95%</b>
<b>Trabajo Fin de Máster</b>	<b>23</b>	<b>91,30%</b>	<b>60,87%</b>	<b>0,00%</b>	<b>39,13%</b>	<b>100,00%</b>	<b>61,90%</b>

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	17	20	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	60	17	20	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	81,82%	87,50%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	6,06%	5,88% (1 estudiante ni egresado ni matriculado en 17-18 ni en 18-19)	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	82,90%	100,00%	96,39%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)	-	94,82%	85,26%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*	-	2 (1-4) (23,08%)	3 (1-4) (21,74%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*	-	4,21 (1-6) (6,12%)	5,52 (1-6) (8,27%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*	-	1,84 (1-4) (23,08%)	3,2 (1-4) (21,74%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*	-	3,50 (1-4) (60%)	4 (1-4) (9,09%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*	-	2 (1-4) (23,08%)	3 (1-4) (21,74%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*	-	3,25 (1-4) (36,36%)	-	

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

### Evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
26 de 29	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

### **Puntos fuertes:**

Para las tablas 11.1. y 11.2., es un resumen de análisis anteriores por secciones, en líneas generales, se observa una constante y tendencia positiva en los indicadores y las evidencias entre el curso 17/18 y el curso 18/19.

### **Debilidades detectadas:**

Para la tabla 11.1 se observa un desglose del porcentaje de no presentados en Practicum Terapéutico o Clínico (20%) y Trabajo Fin de Máster (39,13%), aspecto que está relacionado con el indicador de tasa de rendimiento (ver debilidades detectadas en apartado 2 *Garantía de calidad de los programas formativos*).

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Para la tabla 11.1 se observa un desglose del porcentaje de no presentados en Practicum Terapéutico o Clínico (20%) y Trabajo Fin de Máster (39,13%), aspecto que está relacionado con el indicador de tasa de rendimiento (ver mejoras a adoptar en apartado 2 *Garantía de calidad de los programas formativos*). Por lo que, en las reuniones con el claustro docente se alentará el seguimiento sobre el alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
27 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/05/2020

## 12. Información pública

### Estándares:

*Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.*

*La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.*

*Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.*

### Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

### Puntos fuertes:

La continua actualización de la información en la página web de la titulación, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento) de manera coherente con la memoria verificada de la titulación, permite que toda la Comunidad Universitaria y el público en general, pueda acceder a la misma.

La página web del título contiene información detallada del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFM, etc., incluyendo guías docentes, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia. Todo ello permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso, respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o la modalidad de TFM a desarrollar en el curso siguiente.

### Debilidades detectadas:

No procede.

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
28 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/05/2020

### 13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

<b>Acción de Mejora</b>
Disminuir el nº de plazas verificadas (ver apartado 3)
<b>Tareas a desarrollar</b>
<i>Modifica</i> de ANECA. Reducción a 30 plazas.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del Máster.
<b>Temporalización</b>
Curso 19/20 – 20/21.
<b>Recursos necesarios</b>
Reunión decanato y ficha <i>modifica</i> de ANECA.
<b>Indicador asociado</b>
Nº de plazas verificadas y ofertadas. Tasa de matriculación. Tasa oferta y demanda
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del Máster y Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la tasa de matriculación. Aumento de la tasa de oferta y demanda.
<b>Resultados esperados</b>
Incrementar las tasas de matriculación y oferta y demanda.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
29 de 29	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

<b>Acción de Mejora</b>
<p>Aumentar la tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios y la tasa de rendimiento y, disminuir la tasa de dos indicadores asociados a la tasa de rendimiento (% de no presentados en Practicum Terapéutico o Clínico y Trabajo Fin de Máster (ver apartados 2, 4 y 11).</p>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p>Aumentar a dos miembros en la coordinación de los practicum. Comunicación de esta circunstancia en reunión con el claustro docente y, alentar en el seguimiento de dirección de los trabajos fin de Máster.</p>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<p>Dirección del Máster.</p>
<b>Temporalización</b>
<p>Curso 19/20 – 20/21.</p>
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Coordinación practicum, coordinación TFM y claustro docente.</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Tasa de rendimiento, % de no presentados en Practicum Terapéutico o Clínico y % de no presentados en Trabajo Fin de Máster.</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
<p>Dirección del Máster y Coordinador de Calidad.</p>
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Aumento de la tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios y la tasa de rendimiento y, reducción del % de no presentados en Practicum Terapéutico o Clínico y del % de no presentados en Trabajo Fin de Máster.</p>
<b>Resultados esperados</b>
<p>Aumento de la tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios y la tasa de rendimiento y, reducción del % de no presentados en Practicum Terapéutico o Clínico y del % de no presentados en Trabajo Fin de Máster.</p>