

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
1 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 3 de marzo de 2021, Acta 03-03-21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 3 de marzo de 2021, Acta 03-03-21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/documentacion-saic>

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. La representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Coordinadora de Postgrado Dña Isabel Iborra Marmolejo.

La Comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en cuatro ocasiones.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		20-11-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Beneyto Arrojo	PDI	Decana de Psicología	Presidenta
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrados	Coordinadora de Postgrados de Psicología
Dña. M <sup>a</sup> del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante del PAS
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Jesús Alarcón Ortega	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M <sup>a</sup> del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
2 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2019-20 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, con el objetivo de la certificación de la implantación Audit.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-educacion-y-rehabilitacion-de-conductas-adictivas/seccion/documentacion-saic>

## Mejoras alcanzadas curso anterior

En el curso 2019/2020 no se han conseguido alcanzar los aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Disminuir el nº de plazas verificadas
- Aumentar la tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios y la tasa de rendimiento y, disminuir la tasa de dos indicadores asociados a la tasa de rendimiento (% de no presentados en Practicum Terapéutico o Clínico y Trabajo Fin de Máster.

Ambas acciones se plantean llevar a cabo a lo largo del curso 20/21.

## 1. Revisión de la política y objetivos de calidad

### 1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
<b>Aprobación inicial (Comisión de Calidad y Junta de Facultad)</b>	<b>20/11/19</b>	<b>20/11/19</b>
<b>Última revisión (Comisión de Calidad y Junta de Facultad)</b>	<b>16/12/20</b> <b>10/02/21</b>	<b>16/12/20</b> <b>10/02/21</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
3 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

**Objetivo 1:** Comisión para el seguimiento de TFGS y TFMS para protocolizar criterios entre las titulaciones

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Diseñar un curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Reunión Grupos de trabajo	Octubre 2019	Se ha diseñado el curso para los tutores	SI
Informar a la Comisión de TFG/TFM de este objetivo e instar al envío de propuestas de materias a impartir y docentes, con el objetivo de que el curso esté ajustado a las necesidades de cada titulación de la Facultad	Reunión Grupos de trabajo	Noviembre 2019	Se ha informado a los miembros de la Comisión así como se han planteado las propuestas para el curso	SI
Coordinación con Educación para conocer las condiciones para realizar un curso en modalidad on-line	Llamada telefónica Emails	Noviembre 2019	Se han recibido las instrucciones pertinentes	SI
Selección de los profesores que impartirán el curso	Reunión	Diciembre 2019	Se ha llevado a cabo la selección del profesorado, los cuales han realizado la formación previa exigida (Título propio Innovar en docencia)	SI
Coordinación para organizar el curso (distribución de materias, metodologías...etc.)	Reunión Grupos de trabajo	Diciembre 2019-Junio 2020	Se han llevado a cabo las gestiones necesarias para la organización del curso	SI
Impartición del curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Cursos de Educación	Octubre 2020-Junio 2021	Se han realizado dos reuniones de coordinación y a falta de confirmación de las fechas de inicio y finalización por parte del servicio de educación.	SI

El objetivo se ha llevado a cabo a falta de la impartición del mismo que con motivo de la alerta sanitaria provocada por la pandemia COVID-19 se pospuso para el curso 20-21.

**Objetivo 2:** Obtener informe de seguimiento favorable del M.U en Relación de Ayuda y Counselling

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Mantener actualizada la información web de las titulaciones	web de las titulaciones, correos electrónicos	Septiembre 2019	Se ha mantenido actualizada la información	SI
Reuniones de trabajo para preparar las evidencias, indicadores y el autoinforme de las titulaciones que se presentan al Seguimiento	Recursos materiales: tablas de datos, evidencias... R. humanos: reuniones de los Responsables de titulación con la C. de Acreditación, Técnico de Calidad y los diferentes grupos de trabajo necesarios. Recursos	Septiembre 2019 - Enero 2020	Se han mantenido las reuniones previstas (Directora de Máster, coordinadora de calidad y técnico de calidad) para trabajar los puntos fuertes y débiles de la titulación.	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
4 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Entregar el autoinforme de Seguimiento y las evidencias	Autoinforme Evidencias Tablas	Enero 2020	-	-
Recibido el Informe Provisional de Seguimiento, realizar las alegaciones oportunas en caso de ser necesarias	Informe de Alegaciones	Junio 2019	-	-
Conseguir el informe Favorable del Máster que se presenta al proceso de Seguimiento	Informes del Consejo de Universidades	Julio 2020	-	-

El Máster no se ha presentado a seguimiento siguiendo indicaciones de la agencia AVAP, tras el informe definitivo de seguimiento anterior y debido a las fechas en las que tendrá lugar el proceso de renovación de la acreditación del máster el curso próximo, donde se solaparían ambos procesos, por lo que tuvo que ser anulado.

**Objetivo 3:** Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de grado y postgrado de la facultad de Psicología

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Revisión exhaustiva de los planes de estudio de los Grados y Postgrados por los vicedecanos y Directores de Másteres.	Reuniones	Octubre 2019	Se han llevado a cabo las reuniones para las revisiones de los Grados y Posgrados de la Facultad.	SI
Tramitación del primer modifica en relación al cambio de Sede	Plataforma de la ANECA y documentos necesarios	Noviembre 2019	Se han aprobado, con fecha 6-11-20 en Consejo de Gobierno las modificaciones del Grado en Psicología, mención de Salud y el Máster de Relación de Ayuda y Counselling	SI
Reunión del equipo decanal en la que se plantea la necesidad de llevar a cabo los "Modifica"	Reuniones	Marzo 2020	Se han llevado a cabo dichas reuniones	SI
Reunión con el responsable de verificación y modificación de los planes de estudio de la universidad, para iniciar los trámites del expediente de modificación y conocer el procedimiento a seguir.	Reuniones	Marzo 2020	A fecha 3-03-20, se ha introducido en la aplicación el modifica del Grado en Psicología, mención salud. Quedando pendiente de introducción en la aplicación el modifica del Máster en relación de ayuda y counselling. A fecha 25-05-20 no se ha introducido en la aplicación, se traslada a la Dirección del máster la necesidad de contactar con la responsable de la oficina de calidad de dicho proceso para completarlo.	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
5 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Presentación de las modificaciones al Vicerrectorado de Ordenación Académica	Reunión Decana y Vicerrector	Mayo 2020	A fecha 24-04-20, se han aprobado en Consejo de Gobierno las modificaciones del Grado en Terapia Ocupacional, y de los Máster en Psicología Jurídica, en Psicología General Sanitaria, en Atención integral a personas con Discapacidad Intelectual, en Educación y rehabilitación de conductas adictivas, y en Intervención logopédica especializada. Quedando prevista para junio de 2020, la aprobación en Consejo de Gobierno, de las modificaciones del Grado en Logopedia.	SI
Presentación y aprobación en Consejo de Gobierno	Consejo de Gobierno 12/07/2019	Mayo 2020	No se ha formalizado la aprobación en Consejo de Gobierno de las modificaciones del Grado en Logopedia, por la necesidad de revisar y modificar algunas cuestiones de las mismas.	SI
Tramitación de los modifica	Plataforma ANECA	Junio-Julio 2020	Se ha introducido en la aplicación el modifica de los siguientes grados: Grado en Psicología, de los siguientes postgrados: Relación de Ayuda y Counselling, Educación y rehabilitación de conductas adictivas y Psicología General Sanitaria.	SI

### Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

### Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 20-21

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Responsable
1.-Obtener informe favorable del Proceso de Reacreditación del Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling	1.1- Mantener actualizada la información web de la titulación	Septiembre 2020	Director del Máster Coordinador de Calidad
	1.2- Reuniones de trabajo para preparar las evidencias, indicadores y el autoinforme de la titulación que se presenta al proceso de seguimiento.	Septiembre 2020-Marzo 2021	Comisión de Calidad Director del Máster
	1.3- Entregar el autoinforme y las evidencias	Abril 2021	Director del Máster
	1.4- Recibido el Informe	Julio 2021	Responsable de titulación

	Provisional de Reacreditación, realizar las alegaciones oportunas en caso de ser necesarias		Comisión de Calidad
2.- Comisión para el seguimiento de TFGS Y TFMS para protocolizar criterios entre las titulaciones	<b>2.1-</b> Diseñar un curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Octubre 2019	Miembros de la Comisión de Prácticas
	<b>2.2-</b> Informar a la Comisión de TFG/TFM de este objetivo e instar al envío de propuestas de materias a impartir y docentes, con el objetivo de que el curso esté ajustado a las necesidades de cada titulación de la Facultad	Noviembre 2019	Responsable de la Comisión de TFG/TFM
	<b>2.3-</b> Coordinación con Educa-cción para conocer las condiciones para realizar un curso en modalidad on-line	Noviembre 2019	Responsable de la Comisión de TFG/TFM
	<b>2.4-</b> Selección de los profesores que impartirán el curso	Diciembre 2019	Responsable de la Comisión de TFG/TFM y decanato
	<b>2.5-</b> Coordinación para organizar el curso (distribución de materias, metodologías...etc.)	Junio 2020	Responsable de la Comisión de TFG/TFM
	<b>2.6-</b> Impartición del curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Enero- Febrero 2021	Profesores del curso para tutores de TFG/TFM
	3.- Elaborar y solicitar las modificaciones de los títulos de grado y postgrado de la facultad de psicología	<b>3.1-</b> Revisión exhaustiva de los planes de estudio de los Grados y Postgrados por los vicedecanos y Directores de Másteres	Octubre 2010
<b>3.2-</b> Tramitación del primer modifica en relación al cambio de Sede		Noviembre 2019	Vicedecanos, Directores de Máster y Oficina de Calidad
<b>3.3-</b> Reunión del equipo decanal en la que se plantea la necesidad de llevar a cabo los "Modifica		Marzo 2020	Vicedecanos y Directores de Másteres; Decana de la Facultad y profesor del Departamento de Educación, experto en el tema.
<b>3.4-</b> Reunión con el responsable de verificación y modificación de los planes de estudio de la		Marzo 2020	Vicedecanos, Directores de Másteres

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
7 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

	universidad, para iniciar los trámites del expediente de modificación y conocer el procedimiento a seguir		
	<b>3.5-</b> Presentación de las modificaciones al Vicerrectorado de Ordenación Académica	Marzo 2020	Decana Facultad
	<b>3.6-</b> Presentación y aprobación en Consejo de Gobierno	Abril 2020	Decana Facultad
	<b>3.7-</b> Tramitación de los modifica	Julio 2021	Vicedecanos y Directores de Másteres

## 2. Garantía de la calidad de los programas formativos

### Estándares:

*La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.*

*El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.*

*El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.*

*La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	<b>≥3</b>	<b>≥3</b>	<b>≥3</b>
	<b>Obtenido</b>	<b>3,20 (1-4) (75%)</b>	<b>3 (1-4) (9,09%)</b>	<b>3,80 (1-4) (46,15%)</b>

opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	$\geq 4$	$\geq 4$	$\geq 4$
	<b>Obtenido</b>	<b>4,17 (1-6)</b> <b>(6,12%)</b>	<b>4,96 (1-6)</b> <b>(8,27%)</b>	<b>5,34(1-6)</b> <b>(79,72%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	$\geq 3$	$\geq 3$	$\geq 3$
	<b>Obtenido</b>	<b>2 (1-4)</b> <b>(23,10%)</b>	<b>2,60 (1-4)</b> <b>(21,74%)</b>	<b>1,60 (1-4)</b> <b>(29,41%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>Esperado</b>	$\geq 3$	$\geq 3$	$\geq 3$
	<b>Obtenido</b>	<b>2,75 (1-4)</b> <b>(36,36%)</b>	-	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(40%)</b>
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	<b>Esperado</b>	$\geq 3$	$\geq 3$	$\geq 3$
	<b>Obtenido</b>	<b>2,75 (1-4)</b> <b>(36,36%)</b>	-	<b>3,75 (1-4)</b> <b>(40%)</b>
Tasa de rendimiento	<b>Esperado</b>	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$
	<b>Obtenido</b>	<b>94,82%</b>	<b>85,26%</b>	<b>95,54%</b>
Tasa de eficiencia	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	$\geq 82,90\%$	$\geq 82,90\%$	$\geq 82,90\%$
	<b>Obtenido</b>	<b>100,00%</b>	<b>96,39%</b>	<b>93,96%</b>
Tasa de abandono	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	$\leq 6,06\%$	$\leq 6,06\%$	$\leq 6,06\%$
	<b>Obtenido</b>	<b>5,88% (1 estudiante ni egresado ni matriculado en 17-18 ni en 18-19)</b>	<b>10% (2 alumnos que ni egresan en 18-19 ni 19-20 y no se matriculan en 19-20)</b>	-
Tasa de graduación	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	$\geq 81,82\%$	$\geq 81,82\%$	$\geq 81,82\%$
	<b>Obtenido</b>	<b>87,50%</b>	<b>84,21%</b>	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
9 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

<b>Evidencias</b>
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

#### **Puntos fuertes:**

En líneas generales, se observa una tendencia positiva en los indicadores y las tasas. Como, por ejemplo, la participación en las encuestas, tasas de rendimiento y eficiencia y la tasa de graduación que se encuentra por encima de la memoria Verifica.

**Debilidades detectadas:** Aunque se supera la tasa de abandono, son solo 2 alumnos, cuestión puntual más que una tendencia a corregir. El abandono de los alumnos atiende a cuestiones personales, como, por ejemplo, volvieron a su país de origen.

Se observa que la satisfacción de los egresados con la coordinación docente ha descendido, se prestará especial atención a dicho índice de satisfacción de cara a cursos próximos para saber si se trata de una cuestión puntual o una tendencia a corregir.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):** No procede.

### **3. Definición de perfiles y captación de estudiantes**

#### **Estándares:**

*Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
10 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
Plazas ofertadas*	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título.	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>12</b>
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>12</b>
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	<b>28,33%</b>	<b>33,33%</b>	<b>20%</b>
Tasa de oferta y demanda	<b>60,00%</b>	<b>38,33%</b>	<b>26,67%</b>
Tasa de rendimiento	<b>94,82%</b>	<b>85,26%</b>	<b>95,54%</b>
Tasa de eficiencia	<b>100,00%</b>	<b>96,39%</b>	<b>93,96%</b>
Tasa de abandono	<b>5,88% (1 estudiante ni egresado ni matriculado en 17-18 ni en 18-19)</b>	<b>10% (2 alumnos que ni egresan en 18-19 ni 19-20 y no se matriculan en 19-20)</b>	-
Tasa de graduación	<b>87,50%</b>	<b>84,21%</b>	-

\* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

\*\* Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
11 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

### **Puntos fuertes:**

En líneas generales, se observan buenos y altos resultados de los indicadores de satisfacción y tasas obtenidas en el curso 19/20.

### **Debilidades detectadas:**

La tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda en la titulación son bajas.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

En el próximo *modifica* que se presentará a la ANECA se modificará el número de plazas verificadas a 30. Por lo que tanto el cálculo de la tasa de matriculación, como el cálculo de la tasa de oferta y demanda, se realizarán no sobre las 60 plazas verificadas actualmente, sino adecuándose a la realidad actual de la titulación, donde la demanda del alumnado no supera las 30 plazas.

## **4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional**

### **Estándares:**

*Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.*

*La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
12 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	<b>94,12%</b>	<b>87,50%</b>	<b>100,00%</b>
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	<b>3,12 (1-4)</b> <b>(36,36%)</b>	-	<b>3,64 (1-4)</b> <b>(40%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	<b>2 (1-4)</b> <b>(23,53%)</b>	<b>4 (1-4)</b> <b>(15%)</b>	<b>2,20 (1-4)</b> <b>(33,33%)</b>
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	<b>1 (1-4)</b> <b>(23,53%)</b>	<b>2,33 (1-4)</b> <b>(15%)</b>	<b>2,40 (1-4)</b> <b>(33,33%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>2,75 (1-4)</b> <b>(36,36%)</b>	-	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(40%)</b>
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	<b>En este sentido, la Facultad de Psicología cuenta con un Departamento de Orientación Educativa, a disposición de los alumnos, que realiza estas acciones, tanto planificadas como <i>Ad hoc</i>.</b>	<b>En este sentido, la Facultad de Psicología cuenta con un Departamento de Orientación Educativa, a disposición de los alumnos, que realiza estas acciones, tanto planificadas como <i>Ad hoc</i>.</b>

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

# En el curso 2016/2017 no tuvo efecto la edición correspondiente del Máster, a pesar de haber demanda del alumnado reflejada en el número de reservas (8). De haberse impartido hubiera sido la 12ª edición.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
13 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

<b>Evidencias</b>
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

**Puntos fuertes:** Según los datos facilitados por el Servicio de Orientación UCV, 1 alumno del Máster en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas acudió al servicio para una sesión de orientación académica.

Durante el curso 19/20 la gestión de las prácticas se llevó a cabo por dos profesores, según los datos los resultados de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas han sido satisfactorios.

**Debilidades detectadas:** En el curso 19/20 la opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas ha descendido con respecto al curso pasado, esto puede deberse al efecto de la pandemia por el COVID-19, pues las prácticas se desarrollaron entre marzo y junio de 2020. Se entiende que es una cuestión puntual, más que una tendencia a corregir

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):** No procede.

## **5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
14 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

En el caso concreto del **MU en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas** no se ha recibido ninguna queja, sugerencia ni felicitación mediante el buzón ni tampoco mediante instancias de secretaría.

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de quejas recibidas*	-	-	-
Nº de sugerencias recibidas*	-	-	-
Nº de felicitaciones recibidas*	-	-	-
Nº de quejas que se considera "proceden"*	-	-	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.*	-	-	-
Nº de quejas no atendidas*	-	-	-

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
15 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

**Puntos fuertes:**

No se ha presentado ninguna queja por parte del alumnado que cursa el máster

**Debilidades detectadas:**

No procede.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

## 6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

**Estándares:**

*La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

**Indicadores y evidencias:**

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	1	2
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	1	2	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
16 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

de movilidad*			
---------------	--	--	--

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

<b>Evidencias</b>
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

### **Puntos fuertes:**

En líneas generales, se observa una constante en el número de alumnos del máster que participan en los programas de movilidad, respecto a los datos de movilidad de cursos anteriores.

### **Debilidades detectadas:**

No procede.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

## **7. Orientación/tutorización al estudiante**

### **Estándares:**

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)*

### **Evidencias:**

<b>Evidencias</b>
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

### **Puntos fuertes:**



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
17 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

No procede es un título de Postgrado.

**Debilidades detectadas:**

No procede es un título de Postgrado.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede es un título de Postgrado.

## 8. Captación y selección del PDI y PAS

**Estándares:**

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

**Indicadores y evidencias:**

**Indicadores:**

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
<b>Profesor Agregado Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Agregado Doctor</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Contratado</b>	<i>Total de efectivos</i>						

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
18 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

<b>Doctor Parcial</b>	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>							
<b>Total de créditos impartidos</b>							

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

<b>Profesorado</b>		<b>Curso</b>	<b>Curso</b>	<b>Curso</b>	<b>Enlace a información complementaria</b>
		<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>	
<b>Profesor Agregado</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>25,9</b>	<b>4,33</b>	<b>17,65</b>	
<b>Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>12,60</b>	<b>36,67</b>	<b>20,83</b>	
<b>Profesor Agregado</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>12,91</b>	<b>16,83</b>	<b>14,29</b>	
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>2,6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>6</b>	<b>2,17</b>	<b>7,23</b>	
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

<b>Profesor</b>	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
<b>Colaborador</b>	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	
<b>Diplomado Parcial</b>					
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>		<b>8</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	
<b>Total de créditos impartidos</b>		<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	
<b>Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>		<b>6</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado doctor</b>		<b>51,41</b>	<b>57,83</b>	<b>52,76</b>	
<b>Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>		<b>41,1</b>	<b>41</b>	<b>38,48</b>	
<b>Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>		<b>80%</b>	<b>90%</b>	<b>84,62%</b>	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor</b>		<b>85,68%</b>	<b>96,38%</b>	<b>87,94%</b>	
<b>Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título</b>		<b>62,5%</b>	<b>60%</b>	<b>61,54%</b>	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>		<b>68,5%</b>	<b>64,34%</b>	<b>61,13%</b>	

**Evidencias:**

<b>Evidencias</b>
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

**Puntos fuertes:**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
20 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Los profesores que imparten la docencia en el Máster tienen una cualificación académica, experiencia y calidad docente e investigadora adecuada.

La **tasa de PDI doctor** en el curso **19/20** alcanza un 84,62%, por otro lado, la tasa de PDI a tiempo completo en el curso 19/20 alcanza el valor de 61,54%.

**Debilidades detectadas:** No procede.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):** No procede.

## 9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad* (Dato global Universidad 17-18)	<b>4,84 (1-5)</b>	<b>5 (1-5)</b>	<b>5 (1-5)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los programas	<b>4,78 (1-5)</b>	<b>4,82 (1-5)</b>	<b>5 (1-5)</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
21 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

de movilidad* (Dato global Universidad)			
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	<b>40%</b>	<b>54,54%</b>	<b>46,15%</b>
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	<b>3,64 (1-4)</b> <b>(73,335%)</b>	<b>3 (1-4)</b> <b>(9,09%)</b>	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(46,15%)</b>
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	<b>66,67%</b>	<b>72,73%</b>	<b>9,26%</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	<b>3,10 (1-4)</b>	<b>2,88 (1-4)</b> <b>(47,92%)</b>	<b>3,07 (1-4)</b> <b>(21,6%)</b>
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	<b>76,92%</b>
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	<b>23,10%</b>

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
<b>Nº total de Doctores</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	
<b>Tasa PDI doctor</b>	<b>80%</b>	<b>90,91%</b>	<b>84,62%</b>	
<b>Tasa PDI tiempo completo (TC)</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>61,54%</b>	
<b>Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)</b>	<b>40%</b>	<b>82,20%</b>	<b>74,32%</b>	
<b>Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	
<b>Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
22 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p><b>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo)</b> Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

## Puntos fuertes:

Para la actualización del profesorado, el PDI dispone de las siguientes herramientas para la formación y actualización:

- Programas de innovación y mejora docente a través del Centro Educa-Acción
- Programas de movilidad de profesorado
- Un servicio de apoyo al profesor en plataformas tecnológicas educativas

Todo ello repercute positivamente en la calidad docente y queda reflejado en los resultados del programa DOCENTIA.

Por otro lado, es destacable señalar que los colaboradores del Máster desarrollan su actividad principal en el ámbito de las adicciones, y tienen una larga y reconocida trayectoria y experiencia profesional especializada en este ámbito. Poder contar con este amplio y experimentado claustro, y con este perfil profesional, enriquece la enseñanza de las materias específicas del título y acerca a los alumnos a la verdadera realidad de las personas con adicciones y de los recursos de atención que se dirigen a ellas.

Los estudiantes pueden conocer con antelación el profesorado del título accediendo al CV abreviado de cada profesor a través de la página web, lo que mejora el acceso a la información sobre el claustro, y muestra con mayor transparencia su perfil y experiencia.

## Debilidades detectadas:

La tasa de participación del profesorado y del PAS en cursos de formación ha descendido. Se trata de una cuestión puntual más que una tendencia a corregir, debido a que la pandemia del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
23 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

COVID-19 afectó a la participación en los mismos, debido a la anulación de cursos de formación.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

## 10. Gestión de los recursos materiales y servicios

**Estándares:**

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

**Indicadores y evidencias:**

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	<b>3,86 (1-4)</b> <b>(63,64%)</b>	<b>3,2 (1-4)</b> <b>(21,74%)</b>	<b>3,2 (1-4)</b> <b>(29,41%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	<b>3,60 (1-4)</b> <b>(73,33%)</b>	<b>3 (1-4)</b> <b>(9,09%)</b>	<b>3,71 (1-4)</b> <b>(46,15%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	<b>3,00 (1-4)</b> <b>(26,94%)</b>	<b>3,00 (1-4)</b> <b>(47,92%)</b>	<b>3,23 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	<b>3,27 (1-4)</b> <b>(No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,15 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,29 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones	<b>3,47 (1-4)</b>	<b>3,51 (1-4)</b>	<b>3,73 (1-4)</b>

Internacionales*	<b>(19, 04%)</b>	<b>(34,32%)</b>	<b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3, 00 (1-4)</b> <b>(25, 63%)</b>	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,58 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,10 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,18 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	<b>3, 47 (1-4)</b> <b>(19, 04%)</b>	<b>3,38 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,6 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	<b>3, 50 (1-4)</b> <b>(25, 63%)</b>	<b>3,65 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,67(1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	<b>3,17 (1-4)</b> <b>(No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,18 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,12 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	<b>3, 41 (1-4)</b> <b>(19, 04%)</b>	<b>3,30 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,46 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	<b>3, 67 (1-4)</b> <b>(25, 63%)</b>	<b>3,22 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,46 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	<b>3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>2,92 (1-4) (1,95%)</b>	<b>2,98 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>3, 47 (1-4)</b> <b>(19, 04%)</b>	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,61 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>2, 00 (1-4)</b> <b>(25, 63%)</b>	<b>3,64 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,45 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de	<b>3,28 (1-4) (No hay datos)</b>	<b>3,25 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,19 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>



atención a la discapacidad*	concluyentes)		
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	<b>3, 82 (1-4)</b> <b>(19, 04%)</b>	<b>3,75 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,81 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	<b>3, 67 (1-4)</b> <b>(25, 63%)</b>	<b>3,65 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,61 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	<b>3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,30 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,35 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	<b>3, 41 (1-4)</b> <b>(19, 04%)</b>	<b>3,36 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,64 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	<b>2, 50 (1-4)</b> <b>(25, 63%)</b>	<b>3,38 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,61 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	<b>3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,09 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,07 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

### Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
26 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

### **Puntos fuertes:**

A la vista de los resultados obtenidos, el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés que intervienen en la titulación, se mantienen estable con respecto a los grados de satisfacción de cursos anteriores siendo la puntuación superior a 3 (1-4) en casi la totalidad de los aspectos evaluados.

### **Debilidades detectadas:**

No procede.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

## **11. Análisis y medición de resultados**

### **Estándares:**

*Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.*

*Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

*La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.*

*Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.*

### **Indicadores y evidencias:**

#### **Indicadores:**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
27 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2019-20

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Factores de Riesgo y Protección	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Fundamentos de la Conducta Adictiva	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Metodología de la Investigación y Estadística Aplicada a las Ciencias de la Salud	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Otros Problemas de Base en la Adolescencia	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Practicum Socioeducativo Comunitario	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Practicum Terapéutico o Clínico	15	80,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prevención	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	17	70,59%	82,35%	0,00%	17,65%	100,00%	91,67%
Tratamiento y	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
28 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

<b>Rehabilitación de las Conductas Adictivas: Diagnóstico y Tratamiento</b>							
---	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	17	20	12	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	60	17	20	12	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) N° de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	81,82%	87,50%	84,21%	--	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	6,06%	5,88% (1 estudiante ni egresado ni matriculado en 17-18 ni en 18-19)	10% (2 alumnos que ni egresan en 18-19 ni 19-20 y no se matriculan en 19-20)	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	82,90%	100,00%	96,39%	93,96%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)	-	94,82%	85,26%	95,54%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*	-	2 (1-4) (23,08%)	3 (1-4) (21,74%)	2,50 (1-4) (29,41%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*	-	4,21 (1-6) (6,12%)	5,52 (1-6) (8,27%)	5,60 (1-6) (79,72%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*	-	1,84 (1-4) (23,08%)	3,2 (1-4) (21,74%)	3,2 (1-4) (29,41%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*	-	3,50 (1-4) (60%)	4 (1-4) (9,09%)	3,67 (1-4) (46,15%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*	-	2 (1-4) (23,08%)	3 (1-4) (21,74%)	2,50 (1-4) (29,41%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*	-	3,25 (1-4) (36,36%)	-	3,75 (1-4) (40%)	

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
29 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

### Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

### Puntos fuertes:

A la vista de los resultados obtenidos en la tabla 11,1 se observa que, las tasas de rendimiento en las distintas asignaturas del plan de estudios del máster, es en todas del 100%, a excepción del TFM, por lo que muestra que los estudiantes no presentan dificultad en superar las materias en las que se matriculan.

**Debilidades detectadas:** No procede.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):** No procede.

## 12. Información pública

### Estándares:

*Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.*

*La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.*

*Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.*

### Evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
30 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

#### Evidencia

Enlace a la página web del título.

#### Puntos fuertes:

La continua actualización de la información en la página web de la titulación, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento) de manera coherente con la memoria verificada de la titulación, permite que toda la Comunidad Universitaria y el público en general, pueda acceder a la misma.

La página web del título contiene información detallada del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFM, etc., incluyendo guías docentes, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia. Todo ello permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso, respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o la modalidad de TFM a desarrollar en el curso siguiente.

#### Debilidades detectadas:

No procede.

#### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN EN CONDUCTAS ADICTIVAS
31 de 31	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

<b>Acción de Mejora</b>
Disminuir el nº de plazas verificadas
<b>Tareas a desarrollar</b>
Modifica de ANECA. Reducción a 30 plazas.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Dirección del Máster.
<b>Temporalización</b>
Curso 20/21.
<b>Recursos necesarios</b>
Reunión decanato y ficha <i>modifica</i> de ANECA.
<b>Indicador asociado</b>
Nº de plazas verificadas y ofertadas.
Tasa de matriculación.
Tasa oferta y demanda
<b>Responsable seguimiento</b>
Dirección del Máster y Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Aumento de la tasa de matriculación.
Aumento de la tasa de oferta y demanda.
<b>Resultados esperados</b>
Incrementar las tasas de matriculación y oferta y demanda.