

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
1 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster en Relación de Ayuda y Counselling y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 25-07-2019, Acta 25-07-2019) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 25-07-2019, Acta 25-07-2019) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-relacion-de-ayuda-y-counselling/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña Isabel Iborra Marmolejo. La comisión de calidad, sección de Psicología, se ha reunido durante el curso 2017-18 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		08-02-2018	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña Consolación Isart Hernández	PDI	Decana Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria de Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad Magisterio y CC Educación
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Maestro de Educación Infantil
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Educación Social
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Pedagogía
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
2 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador de Postgrado	Coordinador de Postgrado
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrado	Coordinadora de Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora de RICOST	Coordinadora de RICOST
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Maestro de Educación Primaria
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Emilio Dolz Enguix	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Magisterio y CC Educación
Dña. Yolanda Pérez Miret	Alumna	Delegada alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2017-18 no se han revisado los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a que la separación de las Facultades y el objetivo de la certificación de la implantación Audit, conllevará una revisión más exhaustiva, el curso próximo.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
3 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

- Se han incrementado las acciones para conseguir mayor participación en las encuestas de satisfacción.

- Se ha desarrollado un modelo de referencia en la gestión de las prácticas de la Facultad.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad de la Facultad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1.- Incentivar la participación en las encuestas on-line de satisfacción del alumnado y profesorado de los Grados y postgrados de la Facultad	1.1- Verificar que el listado de códigos-profesores- asignaturas-grupos de grado/PG es correcto y remitir el listado chequeado al Coordinador Encuestas UCV.	Códigos de evaluación de las encuestas	Novi. 2017	Se han establecido y remitido los códigos de evaluación de las encuestas	SI



	<p>1.2- Remitir los enlaces referentes a las encuestas al alumnado, comunicándoles la importancia de realizarlas para poder conocer el índice de satisfacción con la actividad docente. Indicándoles un plazo máximo de respuesta.</p>	<p>Reservar aula de informática, facilitar al alumnado la cumplimentación de encuestas</p>	<p>Novi. 2017 (1^{er} semestre) / Abril 2018 (2^o semestre)</p>	<p>Se ha mandado los enlaces en diferentes ocasiones para que estuvieran accesibles para el alumnado.</p>	<p>SI</p>
	<p>1.3- Remisión del Coordinador de encuestas UCV de los datos de participación, encuestas del 1^{er} y 2^o semestre.</p>	<p>Si el % de participación no alcanza los valores esperados volver a solicitar participación al alumnado y profesorado</p>	<p>Dici. 2017 (1er) y Mayo 2018 (2^o)</p>	<p>Se han mandado recordatorios de participación, con la participación en las mismas a los responsables de las titulaciones para que a su vez, éstos remitieran recordatorios tanto al alumnado como al profesorado</p>	<p>SI</p>
	<p>Valoración final del Objetivo: % de participación del alumnado en la encuesta.</p>	<p>Analizar la tasa de participación en los diferentes títulos de la</p>	<p>Octubre 2018</p>	<p>Se han analizado las tasas de participación</p>	<p>SI</p>



		Facultad				
2.- Presentar a seguimiento el M. U en Psicología General Sanitaria y a seguimiento voluntario los siguientes: M.U en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, M.U en Intervención Logopédica Especializada y M.U en Musicoterapia, en el curso 17/18.				Mayo 2018	AVAP informa que se prevé que los plazos para el seguimiento del curso se posponga a los meses de septiembre octubre*, motivo por el cual no es posible la presentación de dichos títulos porque se produciría solapamiento entre las fechas de entrega de las evidencias de seguimiento y la recepción del informe con las fechas de entrega de las evidencias del proceso de renovación de acreditación. *Finalmente se posponen a Mayo 2019.	NO
3.- Desarrollar un modelo de referencia en la gestión de las prácticas de la Facultad	3.1 Formar a los coordinadores en el programa PRACTICAS.NET	Realizar las sesiones de formación		Octubre 2017	Se ha llevado a cabo la formación	SI
	3.2 Unificar el procedimiento para la recogida de datos de centros de prácticas y alumnos.	Unificación de los datos a partir del programa PRACTICAS.NET		Noviembre 2017	Se ha llevado a cabo la recogida de los datos por la Comisión de Prácticas y los Coordinadores de la titulación	SI
	3.3 Informar al alumnado y centros de prácticas sobre los objetivos de las prácticas	Incluir en procedimiento general los objetivos de las			Noviembre 2017	Se ha realizado la información al alumnado



		prácticas.			
	3.4 Establecer períodos para que el alumno solicite centros de prácticas y la asignación del centro	Se ha publicado un documento que recoge el procedimiento y los plazos de cada titulación. Este documento está colgado en la plataforma de la asignatura de Prácticas de todas las titulaciones	Junio-Octubre 2017 (1º) Diciembre 2017-Febrero 2018 (2º) Junio-Julio 2018 (período verano)	Se han publicado los periodos de solicitud y asignación	SI
	3.5- Efectuar un seguimiento para confirmar que se cumplen los períodos establecidos para la elección y la asignación de centros e información a las partes de dicha asignación	Seguimiento a los coordinadores de titulación	Noviembre 2017 Marzo 2018	Se han cumplido los periodos establecidos para la elección y la asignación de centros e información a las partes de dicha asignación, todos los coordinadores han confirmado que se ha respetado el calendario.	SI
4.- Fomentar la participación del PDI/PAS en Acciones Formativas	4.1- Elaborar una propuesta base de formación por parte de servicio de Formación Educa-Acción. Y remitir esta propuesta al decano de la facultad para realizar sugerencias y propuestas de formación no incluidas en la propuesta.	Desde la Facultad se ha realizado una propuesta de formación al servicio de Formación	Mayo 2017	Difusión de los cursos que tienen a su disposición en el servicio de Educa-acción el profesorado de la Facultad mediante e-mail de decanato.	SI
	4.2-Incluir las acciones	Se ha incluido en dichas acciones	Junio	Se han llevado a cabo 1 curso	SI



	formativas que considere oportunas o sugerencias a las actividades ya propuestas y reenviarlo al servicio de formación.	formativas una propuesta de formación presentada por la Facultad al servicio de formación	2017	propuesto por el profesorado de la Facultad	
	4.3- Realizar el Plan de Formación anual (PFA) para el PDI/PAS que debe ser aprobado por el Consejo de Gobierno.	Cursos reflejados en la Oferta formativa del Servicio	Julio 2017	El Consejo de Gobierno aprobó el plan de formación	SI
	4.4- Difundir las diferentes actividades formativas entre el profesorado	Se ha hecho una difusión de los diferentes cursos a través de la Web UCV y mediante comunicación por email a todo el PAS/PDI de la Universidad	Septiembre 2017- Enero 2018	Se ha hecho difusión tal y como se describe en la columna del resultado	SI
	4.5- Los asistentes (PDI/PAS) deberán evaluar la formación recibida. Se les facilita el cuestionario de satisfacción de modelo de la	La evaluación se lleva a cabo a través de las encuestas de satisfacción	Finalización del curso	La evaluación se ha llevado a cabo tal y como se describe en la columna del resultado	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
8 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

	Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.				
--	---	--	--	--	--

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
9 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
		2016-2017	2017-2018
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,21 (1-4) (82,35%)	3,44 (1-4) (40,91%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	-	4,79 (1-6) (24,08%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥2	≥2
	Obtenido	2,50 (1-4) (10,91%)	3 (1-4) (14,63%)
opinión/grado de satisfacción	Esperado	≥3	≥3

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
10 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Obtenido	3,27 (1-4) (100%)	3,20 (1-4) (38%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,57 (1-4) (100%)	3,53 (1-4) (38%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 84%	≥ 84%
	Obtenido	90,19%	85,13%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 91,53%	≥ 91,53%
	Obtenido	96,15%	95,46%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Obtenido	1,85%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 87,6%	≥87,6%
	Obtenido	90,74%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
11 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

A la vista de los resultados obtenidos respecto a los indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés que participan en el título: docentes, estudiantes y egresados con la coordinación docente, agentes externos con la coordinación de las prácticas externas y con el perfil de egreso, se observa que los resultados son satisfactorios, obteniendo valores similares o superiores con los obtenidos en el curso anterior.

En cuanto a los resultados de los indicadores de rendimiento, eficiencia, abandono y graduación se encuentran por encima de los resultados esperados previstos en la memoria de verificación.

Debilidades detectadas:

Respecto a la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción, a pesar de las acciones planteadas para conseguir incrementar la participación, se constata la necesidad de continuar con un seguimiento continuado para tratar de incrementar aquellas en las que la participación no ha sido la deseada y, por tanto, mejorar los datos de participación. No obstante, cabe recordar que la participación es voluntaria y online.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Con la finalidad de incrementar las tasas de participación de los diferentes grupos de interés, se continuará realizando las acciones descritas en el Plan de Mejoras de la titulación, pues somos conscientes de que dicha información resulta especialmente valiosa para poder garantizar que el máster responde a las necesidades de los alumnos y mantenga los niveles necesarios de calidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
12 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	120	120
Plazas ofertadas*	120	120
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	54	44
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	54	44
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	45%	36,70%
Tasa de oferta y demanda	48,33%	39,17%
Tasa de rendimiento	90,19%	85,13%
Tasa de eficiencia	96,15%	95,46%
Tasa de abandono	1,85%	-
Tasa de graduación	90,74%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
13 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

En cuanto a los resultados de los indicadores de rendimiento, eficiencia, abandono y graduación, tal como se ha comentado en el apartado anterior, estos se encuentran por encima de los resultados esperados y previstos en la memoria de verificación. Si bien es cierto, que se observa una tendencia descendente de dichos indicadores que será tenida en cuenta en caso de mantenerse en los próximos cursos.

Debilidades detectadas:

Respecto a los indicadores relativos a la tasa de matriculación y de oferta y demanda, se observa que los resultados no son los previstos en la memoria de verificación y se observa que esta tendencia se mantiene.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

En vistas a que se mantiene la tendencia de las tasas de matriculación y de oferta y demanda desde la titulación se plantean incrementar acciones de marketing para dar mayor difusión a la titulación, así como un posible Modifica para solicitar una reducción en el número de plazas atendiendo a la demanda actual.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
14 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	89,66%	82,98%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,52 (1-4) (100%)	3,72 (1-4) (50%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,73 (1-4) (27,78%)	4 (1-4) (11,36%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3 (1-4) (27,78%)	3,25 (1-4) (11,36%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,27 (1-4) (27,78%)	3,2 (1-4) (11,36%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	Foro de empleo	Foro de empleo

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias

Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
15 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La realización de prácticas externas en centros específicos constituye uno de los pilares fundamentales que completa la formación del Máster, pues supone la incorporación profesional del alumno/a en una empresa u organización donde pueda llevar a cabo las tareas propias del counsellor. Uno de los objetivos más importantes de las prácticas es que los alumnos puedan desarrollar y aplicar en un ámbito concreto de la población o la comunidad, tanto los conocimientos teóricos adquiridos como las competencias que ha ido alcanzando a lo largo del curso. Además, las prácticas permiten, por una parte, dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para identificar, prevenir y actuar eficazmente en entornos íntimamente vinculados con la relación de ayuda: exclusión social, duelo, crisis, educación, salud, etc., y por otra parte, para dar a conocer a las organizaciones la importancia de incorporar dentro de sus equipos de recursos humanos la figura del counsellor.

Los centros específicos son principalmente instituciones cuya labor profesional se desarrolla dentro del ámbito asistencial y por ende guarda relación con los contenidos de la titulación: Instituciones humanitarias, asociaciones sin ánimo de lucro, centros hospitalarios, fundaciones, servicios sociales, centros educativos, etc. Actualmente, se dispone de un listado de convenios nacionales e internacionales de la Facultad de Psicología que supera la cifra de 600 centros. No obstante, el objetivo es realizar una atención exclusiva al alumno a través de la asignación del centro que solicite, dado que es un máster online que permite la no limitación de la zona geográfica del alumno matriculado, de manera que incluso, con cada curso académico se va ampliando la oferta actual de convenios.

En este sentido la Coordinadora de la asignatura de Prácticas Externas del Máster en Relación de Ayuda y Counselling se ocupa de programar y llevar a cabo las acciones formativas directamente con los alumnos y organiza la oferta, autogestión, asignación de las plazas y evaluación de las prácticas. En colaboración con esta, la técnico de PAS supervisa los convenios, gestiona su firma y chequea y archiva toda la documentación necesaria para la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
16 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

regularización de las prácticas. Tanto la coordinadora como la técnico, forman parte de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones en cuyo plan de estudios se imparten las asignaturas de prácticas externas. Esta comisión realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación, establece contacto y comunicación en la Universidad e instituciones colaboradoras que reciben alumnos. De esta manera, las prácticas concretas del Máster en Relación de ayuda y Counselling quedan integrados en todos los procedimientos, gestión y directrices de la Facultad de Psicología.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
17 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad, por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales impartidas en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

A la vista de los resultados obtenidos se observa que, para el número tan alto de alumnos matriculados en la **Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencia de la Educación**, el nº de Q/S recibidas es bajo.

En el caso concreto del **MU en Relación de Ayuda y Counselling** no se ha recibido ninguna queja, sugerencia ni felicitación mediante el buzón ni tampoco mediante instancias de secretaría.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Nº de quejas recibidas*	13	19
Nº de sugerencias recibidas*	7	8
Nº de felicitaciones recibidas*	2	6
Nº de quejas que se considera "proceden"*	-	1
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.*	11,87	3,03

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
18 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Nº de quejas no atendidas*	0	0
----------------------------	----------	----------

*Esta información hace referencia al número total de queja, sugerencias y felicitaciones recibidas en la facultad y no exclusivamente en este título.

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

Los alumnos de este postgrado tienen a su disposición la figura del coordinador administrativo propio, lo que permite que, en caso de tener alguna duda o cuestión antes, durante o después de la realización de este máster puedan recibir una respuesta por mail, teléfono o plataforma UCVnet (tutorías o mensajes) de manera rápida y eficaz.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
19 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-I
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
20 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Puntos fuertes:

Esta titulación es la única oferta formativa en el mercado actual como Master Universitario en Relación de Ayuda y Counselling, que aborda de manera global este campo de estudio.

Actualmente los títulos que se ofrecen o bien son títulos propios, o se centran únicamente en áreas muy concretas del Counselling (social, sanitario, asistencial, educativo, etc.). Por otra parte, en las titulaciones de grado y posgrado las asignaturas que se imparten se centran en los ámbitos específicos de cada titulación. Estos hechos no permiten que los alumnos cursen módulos o asignaturas de este título o en otra universidad al no ser equiparables. No obstante, cada curso se realiza el rastreo correspondiente para valorar la viabilidad.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
21 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
22 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
23 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	6	6	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	7,34	10,1	
Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	6	6	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,03	10,33	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	5	8	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	26,67	24,96	
Doctor	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Profesor Contratado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Profesor Colaborador	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>			
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		17	20	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
24 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Total de créditos impartidos	60	60	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	17	20	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	44,94	69,54	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	12	13	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	38,27	50,31	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	100%	100%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	100%	100%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	79,34%	74,89%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	63,78%	83,85%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
25 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Puntos fuertes:

Tal y como se observa en las cifras reflejadas en la tabla, los porcentajes de **PDI doctor** y a tiempo completo de la titulación, son muy satisfactorios, alcanzando el **100% de la tasa de PDI doctor** tanto en el curso 16/17 como en el curso 17/18 y superando el 74%, en ambos cursos la **tasa de PDI a tiempo completo**.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
26 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	-
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	4
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	1	1
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	4,85 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	4,85 (1-5)
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	58,82%	52,94%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,71 (1-4) 82,35%	3,89 (1-4) 52,94%
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	22,41%	32,96%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,04 (1-4)	3,10 (1-4) 26,94%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
27 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	20%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	20%

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	17	17	
Tasa PDI doctor	100%	100%	
Tasa PDI tiempo completo	79,34%	82,22%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	4	5	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	37	37	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
28 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Puntos fuertes:

Tal y como se observa en las tasas, el profesorado del máster, alcanza un porcentaje de pdi doctor del **100%** y la evolución con respecto al profesorado a tiempo completo es muy positiva, alcanzando en el curso 17/18 una tasa del **82,22%**.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
29 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,42 (1-4) (10,91%)	3,25 (1-4) (14,63%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,84 (1-4) (82,35%)	3,70 (1-4) (52,94%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (19,27%)	3,00(1-4) (26,94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,01 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la	2,95 (1-4)	3,15 (1-4) (No

Oficina de Relaciones Internacionales*	(7,47%)	hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,5 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,29 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
31 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

		concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

A la vista de los resultados obtenidos, la satisfacción del alumnado y el profesorado con los recursos del título se mantiene entorno a valores similares (superiores al **3,2**) en ambos cursos y en líneas generales el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con los materiales y los diferentes servicios de la Universidad también alcanza valores satisfactorios y similares en ambos cursos, siendo el servicio mejor valorado el Servicio de biblioteca, alcanzando una valoración por parte del PDI de 3,82 (1-4) y por el PAS de 3,67.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
32 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2017-18

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Counselling e Inteligencia Emocional	44	100,00%	95,45%	0,00%	4,55%	100,00%	95,45%
Counselling I	44	100,00%	93,18%	0,00%	6,82%	100,00%	93,18%
Counselling II	45	97,78%	91,11%	0,00%	8,89%	100,00%	90,91%
Análisis de Casos	47	93,62%	89,36%	0,00%	10,64%	100,00%	90,91%
Intervención en Crisis	46	95,65%	89,13%	0,00%	10,87%	100,00%	90,91%
Estrategias de	46	95,65%	86,96%	0,00%	13,04%	100,00%	90,91%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING		
	33 de 37	CURSO 2017/2018			FECHA: 25/07/2019	

Intervención en Procesos de Duelo							
Resiliencia	46	95,65%	84,78%	0,00%	15,22%	100,00%	88,64%
Counselling en Ámbitos de Exclusión Social	46	95,65%	89,13%	10,87%	0,00%	89,13%	90,91%
Aplicación de Counselling en Otros Ámbitos	47	93,62%	89,36%	0,00%	10,64%	100,00%	93,18%
Trabajo en Equipo. Counselling Organizacional	46	95,65%	86,96%	0,00%	13,04%	100,00%	90,91%
Coaching y Liderazgo	45	97,78%	88,89%	0,00%	11,11%	100,00%	90,91%
Trabajo Fin de Máster	64	68,75%	62,50%	0,00%	37,50%	100,00%	63,64%
Prácticas Externas	47	93,62%	82,98%	0,00%	17,02%	100,00%	84,09%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	54	44	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	120	54	44	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	87,6%	90,74%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	7,8%	1,85%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	91,53%	96,15%	95,46%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		90,19%	85,13%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		3,17 (1-4) (10,91%)	3,33 (1-4) (14,63%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		3,33 (1-4) (10,91%)	3,40 (1-4) (14,63%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		3,42 (1-4) (10,91%)	3,25 (1-4)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
34 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

			(14,63%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		3,71(1-4) (82,35%)	3,67(1-4) (52,94%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		3,17 (1-4) (10,91%)	3,33 (1-4) (14,63%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,57 (1-4) 100%)	3,53(1-4) (50,00%)	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Los grados de satisfacción obtenidos en las diferentes encuestas con las que cuenta la titulación, muestra que en líneas generales todos los grupos de interés que intervienen en la titulación, están satisfechos con las mismas.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
35 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La actualización permanente de la información de la titulación, la cual recoge las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento...) así como cualquier modificación presentada por la titulación de manera que sea coherente con la Memoria Vigente del título, así como fácilmente accesible a la Comunidad Universitaria y a la sociedad en general.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
36 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

12. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

ACCIÓN DE MEJORA 1
Acción de Mejora
Incrementar las tasas de participación de los diferentes grupos de interés con el grado de satisfacción del título
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Recordatorios mediante mail y reuniones online en los que se conciencie y sensibilice de la importancia de la participación en las encuestas. - Disponibilidad de la encuesta docente en diversos formatos: Intranet y Plataforma de formación UCVnet y aplicación MiUCV.
Responsable de la Tarea
Coordinadora administrativa y coordinadora de prácticas.
Temporalización
Curso 2017-18
Recursos necesarios
Plataforma UCVnet, mail UCV...
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los grupos de interés con la coordinación docente, las prácticas externas y el perfil formativo del egresado.
Responsable seguimiento
Directora del máster y Coordinación de postgrados
Beneficios esperados
Conocer los resultados de satisfacción de los grupos de interés del título
Resultados esperados
Incremento de las tasas de participación en las encuestas.

ACCIÓN DE MEJORA 2
Acción de Mejora
Mejorar y ajustar las tasas de matriculación y de oferta y demanda a la realidad del título.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Ajustar las cifras en un próximo MODIFICA - Incrementar las actividades de marketing.
Responsable de la Tarea

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
37 de 37	CURSO 2017/2018	FECHA: 25/07/2019

Directora del Máster
Temporalización
Curso 2018-19 y 2019-20
Recursos necesarios
Llevar a cabo reuniones para la elaboración y solicitud de Modificación de la Memoria Vigente, así como reuniones y envío de información al Servicio correspondiente para incrementar la difusión de la titulación.
Indicador asociado
Tasas de matriculación y de oferta y demanda
Responsable seguimiento
Directora del máster
Beneficios esperados
Ajustar las tasas de matriculación y oferta demanda a la realidad actual del título
Resultados esperados
Alcanzar unas tasas de matriculación y oferta y demandad satisfactorias y próximas a las definidas en la Memoria de Verificación de la titulación