 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
1 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster en Relación de Ayuda y Counselling y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 28 de mayo de 2020, Acta 28-05-20) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 28 de mayo de 2020, Acta 28-05-20) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-relacion-de-ayuda-y-counselling/seccion/documentacion-saic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña Isabel Iborra Marmolejo. La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2018-19 en cuatro ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		07-03-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana de Psicología	Presidenta
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
Dña. Carlos Javier Domínguez	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
2 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2018-19 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a la separación de la Facultad de Psicología y el objetivo de la certificación de la implantación Audit.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-relacion-de-ayuda-y-counselling/seccion/documentacion-saic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-19 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Incrementar las tasas de participación de encuesta del profesorado con el título.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad de la Facultad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2018-2019

Objetivo 1: Crear una comisión para el seguimiento de TFGs y TFMs para protocolizar criterios entre las titulaciones

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Conocer la realidad de las distintas titulaciones de la Facultad en cuanto a los TFG/TFM	Reuniones de trabajo con los miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones Supervisión de los documentos vinculados a TFG/FM: Memorias Verifica Guías docentes y documentos complementarios	Marzo 2019	Informe de la realidad de la gestión y organización de TFG/TFM	SI
Conocer la normativa interna y externa en relación a los TFG/TFM	Se han llevado a cabo reuniones de trabajo con los miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones	Marzo 2019	Revisión de la normativa estatal y de la UCV, y reglamentos internos de la Facultad	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
3 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Disponer de un documento único de reglamentación sobre TFG/TFM para todas las titulaciones de la Facultad de Psicología	Se han formado grupos de trabajo para elaborar la reglamentación por parte de los Miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones	Octubre 2019	Reglamento TFG/TFM Facultad de Psicología	SI
---	--	--------------	---	----

Objetivo 2: Alcanzar la renovación de la acreditación de los títulos: M. U en Psicología General Sanitaria, M.U en Psicología Jurídica, M.U en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, M.U en Educación y rehabilitación de Conductas Adictivas, M.U en Intervención Logopédica Especializada y M.U en Musicoterapia, en el curso 18/19

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Constituir la Comisión de Acreditación 18/19 para llevar a cabo el seguimiento del proceso	Selección de los miembros a participar en la comisión. Comunicación a los miembros implicados.	Julio 2018	Comisión de Acreditación conformada por decana, coordinadora de postgrados, directores de los másteres, coordinador de calidad y técnico de calidad.	SI
Mantener actualizada la información web de las titulaciones	Asignación de un responsable por título que gestione la actualización de contenidos. Seguimiento de la información disponible en web por parte de la técnico de calidad.	Septiembre 2018	Web actualizada	SI
Presentar la documentación requerida para el proceso de reacreditación	Confección de un calendario y objetivos de reuniones de la comisión de acreditación. Celebración de las reuniones previstas en tiempo y forma Recopilación y revisión de evidencias e indicadores pertinentes	Sep 2018 - Ene 2019	Entrega de los autoinformes y las evidencias de cada título en la plataforma AVAP	SI
Preparar la Visita de la Acreditación	Elaboración de la Agenda de la visita (septiembre, mayo-junio) Comunicación a los distintos grupos de interés que deben estar presentes en las distintas visitas	Mayo 2019	Agenda cerrada (confirmada) de la visita	SI
Realizar alegaciones oportunas en los caso necesarios	Recepción y análisis de los informes provisionales de las acreditaciones Determinación de qué títulos presentarán alegaciones Elaboración de las alegaciones en los títulos seleccionados	Junio 2019	Documento de alegaciones de los títulos: M.U en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, Psicología Jurídica y Musicoterapia	SI
Disponer de los informes Favorables de la renovación de la acreditación de los títulos presentados.	Recepción de los informes por la Oficina de Calidad UCV Remisión de los mismos a decanato, coordinación de postgrados y responsables de las titulaciones	Julio 2019	Publicación de los informes favorables en la WEB	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
4 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020


Objetivo 3: Alcanzar un conocimiento más ajustado de la satisfacción de los alumnos con las titulaciones implantadas en la Facultad

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Aumentar las acciones para incrementar la participación del alumnado en las encuestas	Desde calidad se realiza una comunicación semanal (en periodo de encuestas) del porcentaje de participación a responsables de facultad y titulaciones Desde decanato se realiza una revisión de porcentajes de participación y se determinan acciones para su incremento, en las situaciones necesarias Los responsables de titulaciones realizan recordatorios periódicos a los alumnos vía email Los responsables de titulaciones favorecen momentos para la cumplimentación de las encuestas	Julio 2019	En 6 de los 10 títulos se ha incrementado la participación en las encuestas de satisfacción de la actividad docente	SI
Incluir nuevas estrategias para obtener información sobre la satisfacción de los alumnos	Creación de grupos de discusión con alumnos	Julio 2019	Actas de los grupos de discusión en Psicología Jurídica y Psicología General Sanitaria	SI

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

Para el curso 19-20, se plantean desde la Comisión de Calidad los siguientes objetivos:

2. Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de Grado y Postgrado de la Facultad de Psicología.
3. Obtener informe de seguimiento favorable del M.U en Relación de Ayuda y Counselling
4. Creación de una Comisión para el seguimiento de TFGS y TFMS para protocolizar criterios entre las titulaciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
5 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

5. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.


El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2016-2017	2017-2018	2018-2019
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,21 (1-4) (82,35%)	3,44 (1-4) (40,91%)	3,45 (1-4) (42,86%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	-	4,79 (1-6) (24,08%)	5,10 (1-6) (21,32%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥2	≥2	≥2
	Obtenido	2,50 (1-4) (10,91%)	3 (1-4) (14,63%)	1,67 (1-4) (5,88%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,27 (1-4) (100%)	3,20 (1-4) (38%)	3,75 (1-4) (16%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
6 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

docente de las prácticas externas*				
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3	≥3
	Obtenido	3,57 (1-4) (100%)	3,53 (1-4) (38%)	3,75 (1-4) (16%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 84%	≥ 84%	≥ 84%
	Obtenido	90,19%	85,13%	83,40%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 91,53%	≥ 91,53%	≥ 91,53%
	Obtenido	96,15%	95,46%	93,02%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 7,8%	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Obtenido	1,85%	11,36%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 87,6%	≥87,6%	≥87,6%
	Obtenido	90,74%	86,36%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
7 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.

Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

Vista la puntuación obtenida respecto a los indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés que participan en el título: docentes y estudiantes con la coordinación docente, agentes externos con la coordinación de las prácticas externas y con el perfil de egreso, se observa que los resultados son satisfactorios, obteniendo valores superiores a los obtenidos en el curso anterior.

Sin embargo, respecto al grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente se evidencia que no se alcanza el resultado esperado, al realizar la comparativa con los resultados de los cursos académicos anteriores se observa que este último curso, la tasa de participación es significativamente inferior. Dicho resultado explicaría esta aparente disminución, ya que cuando la tasa de participación es mayor, como se demuestra en el curso 2017-18, el grado de satisfacción supera la tasa esperada. No obstante se prestará especial atención a dicho ítem en el curso próximo para analizar si se trata de una cuestión puntual o una tendencia a corregir

En cuanto al resultado del indicador de rendimiento, como se puede observar hay una tendencia a la baja en los últimos cursos, siendo este el primero en el que no se obtiene el resultado esperado. Durante el próximo curso se analizará para trazar posibles líneas de mejora.

Respecto a las tasas de abandono y graduación del curso 18/19 tal y como su definición indica, no se dispondrá de los valores de las mismas hasta el curso próximo, si se presentan los datos de dichas tasas correspondientes al curso 17/18, en ambos casos los valores obtenidos no corresponden con los descritos en la memoria verifica de la titulación. En ambos casos los alumnos son 5, la mayoría de los cuales han manifestado la imposibilidad de compaginar los estudios con su ejercicio profesional.

Debilidades detectadas:

Respecto a la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción, a pesar de las acciones planteadas para conseguir incrementar la participación, se constata la necesidad de continuar con un seguimiento continuado para tratar de incrementar aquellas en las que la participación no ha sido la deseada y, por tanto, mejorar los datos de participación. No obstante, cabe recordar que la participación es voluntaria y online.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
8 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Con la finalidad de incrementar las tasas de participación de los diferentes grupos de interés, se continuará realizando las acciones descritas en el Plan de Mejoras de la titulación, ya que desde la dirección del máster, se considera que dicha información resulta especialmente valiosa para poder garantizar que el máster responde a las necesidades de los alumnos y para poder mantener los niveles necesarios de calidad.

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Plazas verificadas	120	120	120
Plazas ofertadas*	120	120	120
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	54	44	30
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	54	44	30
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	45%	36,70%	25%
Tasa de oferta y demanda	48,33%	39,17%	25,83%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
9 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Tasa de rendimiento	90,19%	85,13%	83,40%
Tasa de eficiencia	96,15%	95,46%	93,02%
Tasa de abandono	1,85%	11,36%	-
Tasa de graduación	90,74%	86,36%	-

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna “doble titulación institucional” o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

En cuanto a los indicadores de plazas, número de estudiantes y tasa de matriculación, se observa una tendencia a la baja que, en el momento de la elaboración del presente informe, se cuenta con información relativa a la matriculación del curso 2019-20 donde se ha visto incrementado, como resultado de haber adoptado las mejoras planteadas en los cursos 2017-18 y 2018-19 en lo relativo al incremento de las acciones de marketing para dar a conocer el máster.

Respecto a la tasa de rendimiento, tal como se comenta en el apartado anterior, hay una tendencia a la baja, siendo esta promoción del curso 18-19, la primera, en la que el valor obtenido presenta un resultado menor al esperado. Esto se debe a que las tasas de No presentados de las asignaturas de Trabajo Final de Máster y Prácticas externas ha sido, del 30% y del 12,90%, respectivamente.

Debilidades detectadas:

Respecto a los valores alcanzados en las tasas de oferta y demanda, se observa que los valores son inferiores a los obtenidos en cursos anteriores y se constata la necesidad de seguir trabajando en la difusión del máster, para darlo a conocer.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
10 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Con la finalidad de incrementar las tasas de oferta y demanda y matriculación en el máster, se continuará realizando las acciones descritas en el Plan de Mejoras de la titulación.

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:


Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	89,66%	82,98%	87,10%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,52 (1-4) (100%)	3,72 (1-4) (38%)	3,93 (1-4) 16%
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,73 (1-4) (27,78%)	4 (1-4) (11,36%)	4 (1-4) (15,62%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3 (1-4) (27,78%)	3,25 (1-4) (11,36%)	3,40 (1-4) (15,62%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,27 (1-4) (27,78%)	3,2 (1-4) (38%)	3,75 (1-4) (16%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	Foro de empleo	Foro de empleo	Foro de Empleo

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
11 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La realización de prácticas externas en entidades y organismos específicos constituye uno de los pilares fundamentales sobre los que se asienta la formación del Máster, pues implica la incorporación de los alumnos en entornos profesionales multidisciplinares en los que pueden llevar a cabo las actividades propias de la figura del Counsellor.

Las prácticas permiten a los alumnos adquirir los recursos necesarios para detectar, prevenir e intervenir dentro de contextos reales vinculados intrínsecamente con la Relación de Ayuda: servicios sociales, educación, salud, crisis, diversidad, etc.

Uno de los objetivos más importantes de la formación práctica de los alumnos es que puedan aplicar en diferentes ámbitos de la población y/o de la comunidad, los conocimientos teóricos que han ido adquiriendo y las competencias específicas alcanzadas a lo largo del curso, además de dar a conocer a las organizaciones colaboradoras la importancia de incorporar dentro de sus equipos de trabajo la figura del counsellor.

Los centros colaboradores son principalmente organismos cuya labor profesional guarda relación con los contenidos del Máster, ya que se desarrolla dentro del ámbito asistencial: fundaciones, asociaciones sin ánimo de lucro, centros de atención psicosocial, servicios sociales, centros educativos, instituciones de atención a la diversidad, centros de ayuda humanitaria, etc.

En la actualidad, la Facultad de Psicología dispone de un listado de convenios nacionales e internacionales que supera la cifra de 600 centros. No obstante, el objetivo es que cada alumno reciba la atención más exclusiva posible mediante la asignación del centro que demande. Eso es posible, debido a que el Máster se imparte en modalidad online, por lo que la zona geográfica del alumno matriculado no queda restringida, de modo que cada curso académico la oferta de convenios aumenta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
12 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Así, hay que destacar dos figuras relevantes en este aspecto. Por una parte, la Coordinadora de la asignatura de Prácticas Externas del Máster en Relación de Ayuda y Counselling. Su función es programar, organizar la oferta, gestionar la asignación de plazas, desarrollar acciones formativas y evaluar las prácticas. Por otra parte, hay que destacar la figura técnica de un miembro del PAS, encargada de supervisar los convenios y realizar las gestiones oportunas para proceder a su firma. Esta también comprueba y archiva toda la documentación necesaria para que los protocolos previos al desarrollo de la asignatura de prácticas por parte de los alumnos cumplan las condiciones normativas y formales requeridas. Ambas figuras forman parte de la Comisión de Prácticas de la Facultad, siendo esta, el órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones en cuyo plan de estudios se imparten las asignaturas de prácticas externas. Es la comisión quien realiza un diseño común de modelo de prácticas, que respeta el perfil formativo de cada titulación. Además, se encarga de contactar y establecer los canales de comunicación pertinentes entre la Universidad y las instituciones colaboradoras que acogen a los alumnos. Es de este modo cómo las prácticas de este Máster se integran en las directrices, protocolos y procedimientos de gestión de la Facultad de Psicología.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
13 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias


La Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

En el caso concreto del **MU en Relación de Ayuda y Counselling** no se ha recibido ninguna queja, sugerencia ni felicitación mediante el buzón ni tampoco mediante instancias de secretaría.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nº de quejas recibidas	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0
Nº de quejas que se considera “proceden”	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
14 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

Respecto a la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, cabe decir que el alumno/a de este Máster en Relación de Ayuda y Counselling dispone de la figura de la coordinadora administrativa. Esta facilita que cualquier cuestión que surja antes o durante el Máster sea resuelta con la mayor celeridad, rapidez o eficacia ya sea por mail, teléfono o plataforma UCVnet (tutorías o mensajes).

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
15 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

En este título no hay alumnos de movilidad. Fundamentalmente, esto responde a que el Master Universitario en Relación de Ayuda y Counselling es el único de carácter universitario que se ocupa de hacer un abordaje global de este ámbito. Además, los títulos que se ofrecen en la actualidad o son propios, o bien se centran en áreas muy específicas del counselling (social, sanitario, asistencial, educativo, etc.). Por esta razón, dada la especificidad de las asignaturas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
16 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

de las titulaciones de grado o posgrado, resulta complejo que los alumnos cursen asignaturas o módulos de este título en otra universidad. No podría ser equiparable, aunque cada curso y con el fin de valorar la viabilidad, se lleva a cabo el rastreo correspondiente.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
17 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 (“El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.”)*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:


Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
18 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.


Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	6	6	9	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	7,34	10,1	16,5	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	6	6	4	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,03	10,33	19,6	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	5	8	7	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	26,67	24,96	23,9	
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		17	20	18	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
19 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Total de créditos impartidos	60	60	60	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	17	20	18	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	44,94	69,54	60	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	12	13	13	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	38,27	50,31	36,1	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	100%	100%	100%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	100%	100%	100%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	79,34%	74,89%	72%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	63,78%	83,85%	60,16%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
20 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Puntos fuertes:

Tal y como se observa en las cifras reflejadas en la tabla, los porcentajes de PDI doctor y a tiempo completo de la titulación, son muy satisfactorios, alcanzando el 100% de la tasa de PDI doctor en todos los cursos reflejados en este informe. Además, se supera el 70% en la tasa de PDI a tiempo completo.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	4	3
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	1	1	2
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	4,85 (1-5)	5 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	4,85 (1-5)	5 (1-5)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
21 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	58,82%	52,94%	100%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,71 (1-4) (82,35%)	3,89 (1-4) (52,94%)	3,80 (1-4) (62,5%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	22,41%	32,96%	37,50%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,04 (1-4)	3,10 (1-4) (26,94%)	2,88 (1-4) (47,92%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	20%	55%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	20%	22%

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	17	20	18	
Tasa PDI doctor	100%	100%	100%	
Tasa PDI tiempo completo	79,34%	74,89%	72%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	4	5	2	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	37	37	37	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
22 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

Tal y como se observa en las tasas, el profesorado del máster, alcanza un porcentaje de PDI doctor del 100% y la evolución con respecto al profesorado a tiempo completo se mantiene siendo en este curso del 72%.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
23 de 31	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,42 (1-4) (10,91%)	3,25 (1-4) (14,63%)	3 (1-4) (5,88%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,84 (1-4) (82,35%)	3,70 (1-4) (52,94%)	3,64 (1-4) (42,86%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (19,27%)	3,00(1-4) (26,94%)	3,00 (1-4) (47,92%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,01 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) 1,95%
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)



Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,5 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,29 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,38 (1-4) (27,63%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
25 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) 1,95%
--	---	---	-------------------------

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

A la vista de los resultados obtenidos, la satisfacción del alumnado, Personal de Administración y servicios y el profesorado con los recursos del título se mantiene entorno a valores similares (superiores a **3 de 4**) en todos los cursos y en líneas generales el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con los materiales y los diferentes servicios de la Universidad también alcanza valores satisfactorios y similares en ambos cursos, siendo el servicio mejor valorado el Servicio de biblioteca, alcanzando una valoración por parte del PDI de 3,75 (1-4) y por el PAS de 3,65 (1-4) y por los estudiantes de 3,36 (1-4).

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
26 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2018-19

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Counselling e Inteligencia Emocional	30	100,00%	93,33%	0,00%	6,67%	100,00%	93,33%
Counselling I	30	100,00%	93,33%	0,00%	6,67%	100,00%	93,33%
Counselling II	31	96,77%	87,10%	0,00%	12,90%	100,00%	90,00%
Análisis de Casos	30	100,00%	86,67%	0,00%	13,33%	100,00%	86,67%
Intervención en Crisis	31	96,77%	83,87%	3,23%	12,90%	96,30%	86,67%
Estrategias de	29	100,00%	89,66%	10,34%	0,00%	89,66%	89,66%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING	
	27 de 31	CURSO 2018/ 2019			FECHA: 28/ 05/ 2020

Intervención en Procesos de Duelo							
Resiliencia	30	96,67%	90,00%	10,00%	0,00%	90,00%	89,66%
Counselling en Ámbitos de Exclusión Social	29	100,00%	82,76%	0,00%	17,24%	100,00%	82,76%
Aplicación de Counselling en Otros Ámbitos	31	93,55%	80,65%	0,00%	19,35%	100,00%	86,21%
Trabajo en Equipo. Counselling Organizacional	31	93,55%	80,65%	0,00%	19,35%	100,00%	86,21%
Coaching y Liderazgo	30	96,67%	83,33%	0,00%	16,67%	100,00%	86,21%
Trabajo Fin de Máster	50	58,00%	68,00%	2,00%	30,00%	97,14%	68,97%
Prácticas Externas	31	93,55%	87,10%	0,00%	12,90%	100,00%	86,21%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	54	44	30	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	120	54	44	30	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	87,6%	90,74%	86,36%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	7,8%	1,85%	11,36%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	91,53%	96,15%	95,46%	93,02%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		90,19%	85,13%	83,40%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		3,17 (1-4) (10,91%)	3,33 (1-4) (14,63%)	4 (1-4) (5,88%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		3,33 (1-4) (10,91%)	3,40 (1-4) (14,63%)	3 (1-4) (5,88%)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
28 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		3,42 (1-4) (10,91%)	3,25 (1-4) (14,63%)	3 (1-4) (5,88%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		3,71(1-4) (82,35%)	3,67(1-4) (52,94%)	3,75 (1-4) (42,86%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		3,17 (1-4) (10,91%)	3,33 (1-4) (14,63%)	4 (1-4) (5,88%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,57 (1-4) (100%)	3,53(1-4) (38,00%)	3,75 (1-4) (16%)	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Los grados de satisfacción obtenidos en las diferentes encuestas con las que cuenta la titulación, muestra que en líneas generales todos los grupos de interés que intervienen en la titulación, están satisfechos con las mismas.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
29 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
<p>Enlace a la página web del título.</p>

Puntos fuertes:

La continua actualización de la información en la página web de la titulación, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento) de manera coherente con la memoria verificada de la titulación, permite que toda la Comunidad Universitaria y el público en general, pueda acceder a la misma.

La página web del título contiene información detallada del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFM, etc., incluyendo guías docentes, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia. Todo ello permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso, respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o la modalidad de TFM a desarrollar en el curso siguiente.


Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
30 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

ACCIÓN DE MEJORA 1
Acción de Mejora
Incrementar las tasas de participación de los diferentes grupos de interés con el grado de satisfacción del título
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Recordatorios mediante mail y reuniones online en los que se conciencie y sensibilice de la importancia de la participación en las encuestas. - Disponibilidad de la encuesta docente en diversos formatos: Intranet y Plataforma de formación UCVnet y aplicación MiUCV. - Envío de e-mail a los diferentes grupos de interés por parte de la Oficina de calidad, donde se recogen los medios a través de los cuales pueden acceder a las mismas y la importancia de su participación.
Responsable de la Tarea
Coordinadora administrativa y coordinadora de prácticas. Oficina de Calidad
Temporalización
Curso 2019-20
Recursos necesarios
Plataforma UCVnet, mail UCV...
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los grupos de interés con la coordinación docente, las prácticas externas y el perfil formativo del egresado.
Responsable seguimiento
Directora del máster y Coordinación de postgrados
Beneficios esperados
Conocer los resultados de satisfacción de los grupos de interés del título

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
31 de 31	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Resultados esperados

Incremento de las tasas de participación en las encuestas.

ACCIÓN DE MEJORA 2

Acción de Mejora

Incrementar las acciones de difusión del Máster para incrementar las tasas de oferta y demanda y matriculación

Tareas a desarrollar

- Folletos de difusión
- Jornadas de divulgación

Responsable de la Tarea

Dirección del Máster y departamento de Marketing

Temporalización

Julio 2019-Julio 2020

Recursos necesarios

- Emails con el departamento de Marketing
- Emails con los profesionales/ponentes de las jornadas de divulgación
- Difusión de las jornadas vía email, redes sociales, tabloneros de anuncios, pantallas de tv, página web de la UCV.

Indicador asociado

Nº de alumnos matriculados, nº de reservas de alumno

Responsable seguimiento

Director del Máster y Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Incrementar las tasas de matriculación y oferta y demanda

Resultados esperados

Mayor número de alumnos matriculados en el máster.