 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
1 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster en Relación de Ayuda y Counselling y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 3 de marzo de 2021, Acta 03-03-21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 3 de marzo de 2021, Acta 03-03-21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-relacion-de-ayuda-y-counselling/seccion/documentacion-saic>

### Datos del título

Año de verificación: 2013

Año de implantación: 2014

Año/s de renovación de la acreditación: 2017

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 120 - Online

Idioma/s de impartición: Castellano

Centro al que pertenece: Facultad de Psicología

### Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. La representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña Isabel Iborra Marmolejo. La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en 4 ocasiones.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
<b>FECHA DE APROBACIÓN:</b>		20-11-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. M <sup>a</sup> José Beneyto Arrojo	PDI	Decana de Psicología	Presidenta
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
2 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora de Postgrados	Coordinadora de Postgrados de Psicología
Dña. Mª del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante del PAS
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Jesús Alarcón Ortega	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. Mª del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2019-20 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, con el objetivo de la certificación de la implantación Audit.


Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/psicologia/master-universitario-en-relacion-de-ayuda-y-counselling/seccion/documentacion-saic>

## Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2019-20 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Incrementar las tasas de participación de los diferentes grupos de interés con el grado de satisfacción del título. Han mejorado:
  - o Actividad docente
  - o Egresados
  - o Tutores externos
  - o Estudiantes con prácticas externas
- Incrementar las acciones de difusión del Máster para incrementar las tasas de oferta y demanda y matriculación.
  - Se hicieron folletos de difusión
  - Mailing en colaboración con el departamento de Marketing
  - Difusión de las jornadas en redes sociales de la facultad de Psicología y del Centro de Humanización de los Religiosos Camilos
  - Webinars para los alumnos de último curso de la Facultad de Psicología sobre:
    - o Aportaciones del Counselling a la aplicación de los primeros auxilios psicológicos (16/07/2020)
    - o Relación de Ayuda y Counselling: Herramientas para afrontar el duelo por confinamiento (12/05/2020)
  - Las tasas de oferta y demanda, así como las tasas de matriculación del máster, se han visto incrementadas en el curso 18/19 de un 25,83% a 78,33% y de un 25% a un 72,50% respectivamente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
3 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 1. Revisión de la política y objetivos de calidad de la Facultad

### 1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
<b>Aprobación inicial (Comisión de Calidad y Junta de Facultad)</b>	<b>20/11/2019</b>	<b>20/11/2019</b>
<b>Última revisión (Comisión de Calidad y Junta de Facultad)</b>	<b>16/12/20 10/02/21</b>	<b>16/12/20 10/02/21</b>

#### Redefinición de la política (si procede)

-No procede

### 1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

**Objetivo 1:** Comisión para el seguimiento de TFGS y TFMS para protocolizar criterios entre las titulaciones

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Diseñar un curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Reunión Grupos de trabajo	Octubre 2019	Se ha diseñado el curso para los tutores	SI
Informar a la Comisión de TFG/TFM de este objetivo e instar al envío de propuestas de materias a impartir y docentes, con el objetivo de que el curso esté ajustado a las necesidades de cada titulación de la Facultad	Reunión Grupos de trabajo	Noviembre 2019	Se ha informado a los miembros de la Comisión así como se han planteado las propuestas para el curso	SI
Coordinación con Educación para conocer las condiciones para realizar un curso en modalidad on-line	Llamada telefónica Emails	Noviembre 2019	Se han recibido las instrucciones pertinentes	SI
Selección de los profesores que impartirán el curso	Reunión	Diciembre 2019	Se ha llevado a cabo la selección del profesorado, los cuales han realizado la formación previa exigida (Título propio Innovar en docencia)	SI

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
4 de 32	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Coordinación para organizar el curso (distribución de materias, metodologías...etc.)	Reunión Grupos de trabajo	Diciembre 2019-Junio 2020	Se han llevado a cabo las gestiones necesarias para la organización del curso	SI
Impartición del curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Cursos de Educa-acción	Octubre 2020-Junio 2021	Se han realizado dos reuniones de coordinación y a falta de confirmación de las fechas de inicio y finalización por parte del servicio de educa-acción.	NO

El objetivo se ha llevado a cabo a falta de la impartición del mismo que con motivo de la alerta sanitaria provocada por la pandemia COVID-19 se pospuso para el curso 20-21.


**Objetivo 2:** Obtener informe de seguimiento favorable del M.U en Relación de Ayuda y Counselling

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Mantener actualizada la información web de las titulaciones	web de las titulación, correos electrónicos	Septiembre 2019	Se ha mantenido actualizada la información	SI
Reuniones de trabajo para preparar las evidencias, indicadores y el autoinforme de las titulaciones que se presentan al Seguimiento	Recursos materiales: tablas de datos, evidencias... R. humanos: reuniones de los Responsables de titulación con la C. de Acreditación, Técnico de Calidad y los diferentes grupos de trabajo necesarios. Recursos	Septiembre 2019 - Enero 2020	Se han mantenido las reuniones previstas (Dirección de Máster, coordinadora de calidad y técnico de calidad) para trabajar los puntos fuertes y débiles de la titulación.	SI
Entregar el autoinforme de Seguimiento y las evidencias	Autoinforme Evidencias Tablas	Enero 2020	-	-
Recibido el Informe Provisional de Seguimiento, realizar las alegaciones oportunas en caso de ser necesarias	Informe de Alegaciones	Junio 2019	-	-
Conseguir el informe Favorable del Máster que se presenta al proceso de Seguimiento	Informes del Consejo de Universidades	Julio 2020	-	-

El Máster no se ha presentado a seguimiento siguiendo indicaciones de la agencia AVAP, tras el informe definitivo de seguimiento anterior y debido a las fechas en las que tendrá lugar el proceso de renovación de la acreditación del máster el curso próximo, donde se solaparían ambos procesos, por lo que tuvo que ser anulado.


**Objetivo 3:** Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de grado y postgrado de la facultad de Psicología

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Revisión exhaustiva de los planes de estudio de los Grados y Postgrados por los vicedecanos y Directores de Másteres.	Reuniones	Octubre 2019	Se han llevado a cabo las reuniones para las revisiones de los Grados y Postgrados de la Facultad.	SI


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
5 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Tramitación del primer modifica en relación al cambio de Sede	Plataforma de la ANECA y documentos necesarios	Noviembre 2019	Se han aprobado, con fecha 6-11-20 en Consejo de Gobierno las modificaciones del Grado en Psicología, mención de Salud y el Máster de Relación de Ayuda y Counselling	SI
Reunión del equipo decanal en la que se plantea la necesidad de llevar a cabo los "Modifica"	Reuniones	Marzo 2020	Se han llevado a cabo las reuniones necesarias para llevar a cabo los Modifica	SI
Reunión con el responsable de verificación y modificación de los planes de estudio de la universidad, para iniciar los trámites del expediente de modificación y conocer el procedimiento a seguir.	Reuniones	Marzo 2020	A fecha 3-03-20, se ha introducido en la aplicación el modifica del Grado en Psicología, mención salud. Quedando pendiente de introducción en la aplicación el modifica del Máster en relación de ayuda y counselling. A fecha 25-05-20 no se ha introducido en la aplicación, se traslada a la Dirección del máster la necesidad de contactar con la responsable de la oficina de calidad de dicho proceso para completarlo.	SI
Presentación de las modificaciones al Vicerrectorado de Ordenación Académica	Reunión Decana y Vicerrector	Mayo 2020	A fecha 24-04-20, se han aprobado en Consejo de Gobierno las modificaciones del Grado en Terapia Ocupacional, y de los Máster en Psicología Jurídica, en Psicología General Sanitaria, en Atención integral a personas con Discapacidad Intelectual, en Educación y rehabilitación de conductas adictivas, y en Intervención logopédica especializada. Quedando prevista para junio de 2020, la aprobación en Consejo de Gobierno, de las modificaciones del Grado en Logopedia.	SI
Presentación y aprobación en Consejo de Gobierno	Consejo de Gobierno 12/07/2019	Mayo 2020	No se ha formalizado la aprobación en Consejo de Gobierno de las modificaciones del Grado en Logopedia, por la necesidad de revisar y modificar algunas cuestiones de las mismas.	SI
Tramitación de los modifica	Plataforma ANECA	Junio-Julio 2020	Se ha introducido en la aplicación el modifica de los siguientes grados: Grado en Psicología, de los siguientes postgrados: Relación de Ayuda y Counselling, Educación y rehabilitación de conductas adictivas y Psicología General Sanitaria,	SI

### Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 20-21

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
6 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Responsable
1.-Obtener informe favorable del Proceso de Reacreditación del Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling	1.1- Mantener actualizada la información web de la titulación	Septiembre 2020	Director del Máster Coordinador de Calidad
	1.2- Reuniones de trabajo para preparar las evidencias, indicadores y el autoinforme de la titulación que se presenta al proceso de seguimiento.	Septiembre 2020-Marzo 2021	Comisión de Calidad Director del Máster
	1.3- Entregar el autoinforme y las evidencias	Abril 2021	Director del Máster
	1.4- Recibido el Informe Provisional de Reacreditación, realizar las alegaciones oportunas en caso de ser necesarias	Julio 2021	Responsable de titulación Comisión de Calidad
2.- Comisión para el seguimiento de TFGS Y TFMS para protocolarizar criterios entre las titulaciones	2.1- Diseñar un curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Octubre 2019	Miembros de la Comisión de Prácticas
	2.2-Informar a la Comisión de TFG/TFM de este objetivo e instar al envío de propuestas de materias a impartir y docentes, con el objetivo de que el curso esté ajustado a las necesidades de cada titulación de la Facultad	Noviembre 2019	Responsable de la Comisión de TFG/TFM
	2.3-Coordinación con Educa-acción para conocer las condiciones para realizar un curso en modalidad on-line	Noviembre 2019	Responsable de la Comisión de TFG/TFM
	2.4-Selección de los profesores que impartirán el curso	Diciembre 2019	Responsable de la Comisión de TFG/TFM y decanato
	2.5-Coordinación para organizar el curso (distribución de materias, metodologías...etc.)	Junio 2020	Responsable de la Comisión de TFG/TFM

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
7 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

	<b>2.6-</b> Impartición del curso para tutores de TFG/TFM de la Facultad	Enero- Febrero 2021	Profesores del curso para tutores de TFG/TFM
3.- Elaborar y solicitar las modificaciones de los títulos de grado y postgrado de la facultad de psicología	<b>3.1-</b> Revisión exhaustiva de los planes de estudio de los Grados y Postgrados por los vicedecanos y Directores de Másteres	Octubre 2010	Vicedecanos y Directores de Másteres
	<b>3.2-</b> Tramitación del primer modifica en relación al cambio de Sede	Noviembre 2019	Vicedecanos, Directores de Máster y Oficina de Calidad
	<b>3.3-</b> Reunión del equipo decanal en la que se plantea la necesidad de llevar a cabo los “Modifica	Marzo 2020	Vicedecanos y Directores de Másteres; Decana de la Facultad y profesor del Departamento de Educación, experto en el tema.
	<b>3.4-</b> Reunión con el responsable de verificación y modificación de los planes de estudio de la universidad, para iniciar los trámites del expediente de modificación y conocer el procedimiento a seguir	Marzo 2020	Vicedecanos, Directores de Másteres
	<b>3.5-</b> Presentación de las modificaciones al Vicerrectorado de Ordenación Académica	Marzo 2020	Decana Facultad
	<b>3.6-</b> Presentación y aprobación en Consejo de Gobierno	Abril 2020	Decana Facultad
	<b>3.7-</b> Tramitación de los modifica	Julio 2021	Vicedecanos y Directores de Másteres

## 2. Garantía de la calidad de los programas formativos


### Estándares:

*La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.*

*El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.*

*El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.*

*La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se*


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
8 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

*realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	3,44 (1-4) (40,91%)	3,45 (1-4) (42,86%)	3,60 (1-4) (34,48%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	4,79 (1-6) (24,08%)	5,10 (1-6) (21,32%)	5,05 (1-6) (25,79%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	≥2	≥2	≥2
	<b>Obtenido</b>	3 (1-4) (14,63%)	1,67 (1-4) (5,88%)	2,73 (1-4) (22,68%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	3,20 (1-4) (38%)	3,75 (1-4) (16%)	3,50 (1-4) (56,67%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	<b>Esperado</b>	≥3	≥3	≥3
	<b>Obtenido</b>	3,53 (1-4) (38%)	3,75 (1-4) (16%)	3,68 (1-4) (56,67%)
Tasa de rendimiento	<b>Esperado</b>	≥ 84%	≥ 84%	≥ 84%
	<b>Obtenido</b>	85,13%	83,40%	95,04%
Tasa de eficiencia	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≥ 91,53%	≥ 91,53%	≥ 91,53%



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
9 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021


	Obtenido	95,46%	93,02%	98,46%
Tasa de abandono	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≤ 7,8%	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	<b>Obtenido</b>	11,36%	16,67%	-
Tasa de graduación	<b>Esperado</b> (memoria Verifica)	≥87,6%	≥87,6%	≥87,6%
	<b>Obtenido</b>	86,36%	75,86%	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

### Puntos fuertes:

Tras revisar la puntuación obtenida respecto a los indicadores de satisfacción de los grupos de interés que participan en el título: docentes, estudiantes, egresados y agentes externos con la coordinación de docente se evidencia un aumento de la participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
10 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Además, estos resultados en cuanto al grado de satisfacción están por encima de los valores esperados. Así como el grado de satisfacción de los agentes externos con el perfil del egresado, que también ha aumentado tanto la participación como el grado de satisfacción.

Respecto a las tasas de rendimiento y eficiencia hay un aumento con respecto a los dos cursos anteriores, por lo que la tendencia se ha corregido. No obstante, siempre se ha mantenido por encima de los resultados esperados.

#### **Debilidades detectadas:**

Se evidencia una tendencia en la tasa de abandono a revisar o corregir si se mantiene en el próximo curso. Aunque cabe comentar que, en este curso 19-20, se realizó un seguimiento a los 5 alumnos que causaron baja o que no se volvieron a matricular en el título, y en todos los casos responde a situaciones personales o profesionales que les impedía continuar con su formación.

Además, a la vista de los resultados se observa un descenso en la tasa de graduación, que atiende también al perfil del alumnado, tal como se argumenta en el párrafo anterior.

No obstante, el curso próximo se prestará atención a estas tasas para comprobar si es una tendencia a corregir o una cuestión puntual. En caso de mantenerse esta tendencia se recogerá en un futuro modifica.

#### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**


### **3. Definición de perfiles y captación de estudiantes**

#### **Estándares:**

*Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

#### **Indicadores y evidencias:**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
11 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021


<b>Indicadores</b>	<b>Evolución de los resultados por curso académico</b>		
	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
Plazas verificadas	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>120</b>
Plazas ofertadas*	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>120</b>
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título.	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>87</b>
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**.	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>87</b>
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	<b>36,70%</b>	<b>25%</b>	<b>72,50%</b>
Tasa de oferta y demanda	<b>39,17%</b>	<b>25,83%</b>	<b>78,33%</b>
Tasa de rendimiento	<b>85,13%</b>	<b>83,40%</b>	<b>95,04%</b>
Tasa de eficiencia	<b>95,46%</b>	<b>93,02%</b>	<b>98,46%</b>
Tasa de abandono	<b>11,36%</b>	<b>16,67%</b>	-
Tasa de graduación	<b>86,36%</b>	<b>75,86%</b>	-

\* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

\*\* Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
12 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

<b>Evidencias</b>
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

**Puntos fuertes:**

A la vista de los resultados obtenidos en la tabla, cabe destacar el incremento sustancial en cuanto al número de estudiantes matriculados (87) así como el incremento de en las tasas de matriculación que pasan de un 25% en el curso 2018-19 a un 72,50% en el presente curso.

Además, este incremento se traduce en un aumento de la tasa de oferta y demanda pasando de 25,83% en el curso anterior al 78,33% en el curso 2019-20.

Entendemos que estos datos son el efecto de las acciones de difusión y marketing, planteadas e implementadas en las acciones de mejora de los cursos anteriores.

**Debilidades detectadas:**

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**


## **4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional**

**Estándares:**

*Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.*

*La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.*

**Indicadores y evidencias:**


 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
13 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	<b>82,98%</b>	<b>87,10%</b>	<b>95,56%</b>
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	<b>3,72 (1-4)</b> <b>(38%)</b>	<b>3,93 (1-4)</b> <b>(16%)</b>	<b>3,72 (1-4)</b> <b>(56,67%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	<b>4 (1-4)</b> <b>(11,36%)</b>	<b>4 (1-4)</b> <b>(15,62%)</b>	<b>4 (1-4)</b> <b>(18,18%)</b>
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	<b>3,25 (1-4)</b> <b>(11,36%)</b>	<b>3,40 (1-4)</b> <b>(15,62%)</b>	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(18,18%)</b>
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>3,2 (1-4)</b> <b>(38%)</b>	<b>3,75 (1-4)</b> <b>(16%)</b>	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(56,67%)</b>
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	<b>Foro de empleo</b>	<b>Foro de Empleo</b>	<b>Foro de Empleo</b>

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

<b>Evidencias</b>
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

**Puntos fuertes:**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
14 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

La realización de prácticas externas en entidades y organismos específicos constituye uno de los pilares fundamentales sobre los que se asienta la formación del Máster, pues implica la incorporación de los alumnos en entornos profesionales multidisciplinares en los que pueden llevar a cabo las actividades propias de la figura del Counsellor.


Las prácticas permiten a los alumnos adquirir los recursos necesarios para detectar, prevenir e intervenir dentro de contextos reales vinculados intrínsecamente con la Relación de Ayuda: servicios sociales, educación, salud, crisis, diversidad, etc.

Uno de los objetivos más importantes de la formación práctica de los alumnos es que puedan aplicar en diferentes ámbitos de la población y/o de la comunidad, los conocimientos teóricos que han ido adquiriendo y las competencias específicas alcanzadas a lo largo del curso, además de dar a conocer a las organizaciones colaboradoras la importancia de incorporar dentro de sus equipos de trabajo la figura del Counsellor.

Los centros colaboradores son principalmente organismos cuya labor profesional guarda relación con los contenidos del Máster, ya que se desarrolla dentro del ámbito asistencial: fundaciones, asociaciones sin ánimo de lucro, centros de atención psicosocial, servicios sociales, centros educativos, instituciones de atención a la diversidad, centros de ayuda humanitaria, etc.

En la actualidad, la Facultad de Psicología dispone de un listado de convenios nacionales e internacionales que supera la cifra de 600 centros. No obstante, el objetivo es que cada alumno reciba la atención más exclusiva posible mediante la asignación del centro que demande. Eso es posible, debido a que el Máster se imparte en modalidad online, por lo que la zona geográfica del alumno matriculado no queda restringida, de modo que cada curso académico la oferta de convenios aumenta.

Así, hay que destacar dos figuras relevantes en este aspecto. Por una parte, la Coordinadora de la asignatura de Prácticas Externas del Máster en Relación de Ayuda y Counselling. Su función es programar, organizar la oferta, gestionar la asignación de plazas, desarrollar acciones formativas y evaluar las prácticas. Por otra parte, hay que destacar la figura técnica de un miembro del PAS, encargada de supervisar los convenios y realizar las gestiones oportunas para proceder a su firma. Esta también comprueba y archiva toda la documentación necesaria para que los protocolos previos al desarrollo de la asignatura de prácticas por parte de los alumnos cumplan las condiciones normativas y formales requeridas. Ambas figuras forman parte de la Comisión de Prácticas de la Facultad, siendo esta, el órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones en cuyo plan de estudios se imparten las asignaturas de prácticas externas. Es la comisión quien realiza un diseño común de modelo de prácticas, que respeta el perfil formativo de cada titulación. Además, se encarga de contactar y establecer los canales de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
15 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

comunicación pertinentes entre la Universidad y las instituciones colaboradoras que acogen a los alumnos. Es de este modo cómo las prácticas de este Máster se integran en las directrices, protocolos y procedimientos de gestión de la Facultad de Psicología.

**Debilidades detectadas:**

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

## **5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias**


La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

En el caso concreto del **MU en Relación de Ayuda y Counselling** se ha recibido una sugerencia mediante el buzón.

**Indicadores y evidencias:**

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de quejas recibidas	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	1
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
16 de 32	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021

Nº de quejas no atendidas	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
---------------------------	----------	----------	----------

<b>Evidencias</b>
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

### **Puntos fuertes:**


Respecto a la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, en el curso 19/20 tiene lugar 1 sugerencia por parte de una alumna respecto a la duración del máster.

Cabe decir que el alumno/a de este Máster en Relación de Ayuda y Counselling dispone de la figura de la coordinadora administrativa. Esta facilita que cualquier cuestión que surja antes o durante el Máster sea resuelta con la mayor celeridad, rapidez o eficacia ya sea por mail, teléfono o plataforma UCV net (tutorías o mensajes).

### **Debilidades detectadas:**

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
17 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

### Estándares:

*La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:


Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

### Puntos fuertes:

En este título no hay alumnos de movilidad. Fundamentalmente, esto responde a que el Master Universitario en Relación de Ayuda y Counselling es el único de carácter universitario que se ocupa de hacer un abordaje global de este ámbito. Además, los títulos que se ofrecen en la actualidad o son propios, o bien se centran en áreas muy específicas del counselling (social, sanitario, asistencial, educativo, etc.). Por esta razón, dada la especificidad de las asignaturas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
18 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

de las titulaciones de grado o posgrado, resulta complejo que los alumnos cursen asignaturas o módulos de este título en otra universidad. No podría ser equiparable, aunque cada curso y con el fin de valorar la viabilidad, se lleva a cabo el rastreo correspondiente.

**Debilidades detectadas:**

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

## 7. Orientación/tutorización al estudiante

**Estándares:**

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)*

**Evidencias:**

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

**Puntos fuertes:**


No procede

**Debilidades detectadas:**

No procede

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
19 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 8. Captación y selección del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

### Indicadores y evidencias:

#### Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
<b>Profesor Agregado Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Agregado Doctor</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Profesor Colaborador Diplomado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>							
<b>Total de créditos impartidos</b>							



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
20 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.


Profesorado		Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a información complementaria
<b>Profesor Agregado Doctor Acreditado</b>	<i>Total de efectivos</i>	6	9	9	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	10,1	16,5	15,66	
<b>Profesor Agregado Doctor</b>	<i>Total de efectivos</i>	6	4	8	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	10,33	19,6	16,6	
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	8	7	4	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24,96	23,9	29,86	
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>	-	-	1	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	1	
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	
<b>Profesor Colaborador Diplomado</b>	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	
<b>Profesor Colaborador Diplomado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	-	-	-	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	-	-	-	
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>		20	18	22	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
21 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

<b>Total de créditos impartidos</b>	60	60	63,12	
<b>Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>	20	18	21	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado doctor</b>	69,54	60	62,12	
<b>Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título</b>	13	13	18	
<b>Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>	50,31	36,1	33,26	
<b>Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>	100%	100%	95,45%	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor</b>	100%	100%	98,41%	
<b>Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título</b>	74,89%	72%	77,27%	
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>	83,85%	60,16%	52,70%	

### Evidencias:

<b>Evidencias</b>
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
22 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

### Puntos fuertes:

Tal y como se observa en las cifras reflejadas en la tabla, los porcentajes de PDI doctor y a tiempo completo de la titulación, son muy satisfactorios, alcanzando casi el 100% de la tasa de PDI doctor en todos los cursos reflejados en este informe. Además, se supera el 77% en la tasa de PDI a tiempo completo.

### Debilidades detectadas:

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):


## 9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	4	3	1
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	1	2	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	4,85 (1-5)	5 (1-5)	5 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	4,85 (1-5)	5 (1-5)	5 (1-5)
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	52,94%	100%	50%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
23 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	<b>3,89 (1-4)</b> <b>(52,94%)</b>	<b>3,80 (1-4)</b> <b>(62,5%)</b>	<b>3,90 (1-4)</b> <b>(34,48%)</b>
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	<b>32,96%</b>	<b>37,50%</b>	<b>9,26%</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	<b>3,10 (1-4)</b> <b>(26,94%)</b>	<b>2,88 (1-4)</b> <b>(47,92%)</b>	<b>3,07 (1-4)</b> <b>(21,6%)</b>
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	<b>20%</b>	<b>55%</b>	<b>59,09%</b>
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>22,73%</b>


\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
<b>Nº total de Doctores</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	
<b>Tasa PDI doctor</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>95,45%</b>	
<b>Tasa PDI tiempo completo (TC)</b>	<b>65%</b>	<b>60%</b>	<b>77,27%</b>	
<b>Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)</b>	<b>74,89%</b>	<b>72%</b>	<b>85,70%</b>	
<b>Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
<b>Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	

### Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
24 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p><b>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo)</b> Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

### **Puntos fuertes:**

Tal y como se observa en las tasas, el profesorado del máster, alcanza un porcentaje de PDI doctor casi del 100% y la evolución con respecto al profesorado a tiempo completo se alcanza el 77% y el equivalente se ha incrementado hasta un 85,70%.

En cuanto a los sexenios se ha incrementado pasando de 2 a 3, así como los quinquenios que pasa de 37 a 43.


### **Debilidades detectadas:**

Respecto a la Tasa de participación del profesorado en cursos de formación, se observa un descenso a la mitad, esto es debido a la situación de alerta sanitaria motivada por el COVID-19.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Para el curso 2020-21 se han propuesto a los docentes desde la Facultad de Psicología realizar los cursos online ofertados desde Educa-Acción. Además, desde el este título se les ha recordado la importancia de su participación especialmente en el curso: Evaluación y Tutorización de TFG/TFM de la Facultad de Psicología.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
25 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 10. Gestión de los recursos materiales y servicios


### Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	<b>3,25 (1-4)</b> <b>(14,63%)</b>	<b>3 (1-4)</b> <b>(5,88%)</b>	<b>3,32 (1-4)</b> <b>(22,68%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	<b>3,70 (1-4)</b> <b>(52,94%)</b>	<b>3,64 (1-4)</b> <b>(42,86%)</b>	<b>3,80 (1-4)</b> <b>(34,48%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	<b>3,00(1-4)</b> <b>(26,94%)</b>	<b>3,00 (1-4)</b> <b>(47,92%)</b>	<b>3,23 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	<b>3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,15 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,29 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,51 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,73 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3,00 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,58 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	<b>3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,10 (1-4)</b> <b>1,95%</b>	<b>3,18 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,38 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,6 (1-4)</b> <b>(27%)</b>

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>	<b>3,65 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,67(1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	<b>3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,18 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,12 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	<b>3,41 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,30 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,46 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	<b>3,67 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>	<b>3,22 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,46 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	<b>3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>2,92 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>2,98 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>3,47 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,50 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,61 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>2,00 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>	<b>3,64 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,45 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	<b>3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,25 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,19 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	<b>3,82 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,75 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,81 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	<b>3,67 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>	<b>3,65 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,61 (1-4)</b> <b>(17%)</b>
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	<b>3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,30 (1-4)</b> <b>(1,95%)</b>	<b>3,35 (1-4)</b> <b>(3,6%)</b>
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	<b>3,41 (1-4)</b> <b>(19,04%)</b>	<b>3,36 (1-4)</b> <b>(34,32%)</b>	<b>3,64 (1-4)</b> <b>(27%)</b>
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	<b>2,50 (1-4)</b> <b>(25,63%)</b>	<b>3,38 (1-4)</b> <b>(27,63%)</b>	<b>3,61 (1-4)</b> <b>(17%)</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
27 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	<b>3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)</b>	<b>3,09 (1-4) 1,95%</b>	<b>3,07 (1-4) (3,6%)</b>
--	---	-------------------------	--------------------------

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

### Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)


### Puntos fuertes:

A la vista de los resultados obtenidos, la satisfacción del alumnado, Personal de Administración y servicios y el profesorado con los recursos del título aumenta, alcanzando valores entre 2.23 y 3.8 en el curso 19-20.

En líneas generales el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con los materiales y los diferentes servicios de la Universidad también alcanza valores satisfactorios y en la mayoría de ellos aumenta la satisfacción respecto al curso anterior. Todos los valores se encuentran entre el 3-4, a excepción de un servicio.

### Debilidades detectadas:

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
28 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 11. Análisis y medición de resultados

### Estándares:

*Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.*

*Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

*La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.*

*Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.*


### Indicadores y evidencias:

#### Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2019-20


Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Counselling e Inteligencia Emocional	87	100,00%	94,25%	0,00%	5,75%	100,00%	94,25%
Counselling I	87	100,00%	97,70%	0,00%	2,30%	100,00%	97,70%
Counselling II	88	98,86%	97,73%	0,00%	2,27%	100,00%	97,70%
Análisis de Casos	89	97,75%	98,88%	0,00%	1,12%	100,00%	98,85%
Intervención en Crisis	89	97,75%	97,75%	0,00%	2,25%	100,00%	97,70%
Estrategias de	89	97,75%	96,63%	0,00%	3,37%	100,00%	97,70%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>		MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING	
	29 de 32	CURSO 2019/ 2020	FECHA: 21/ 01/ 2021	

Intervención en Procesos de Duelo							
Resiliencia	89	97,75%	95,51%	0,00%	4,49%	100,00%	96,55%
Counselling en Ámbitos de Exclusión Social	90	96,67%	95,56%	0,00%	4,44%	100,00%	97,70%
Aplicación de Counselling en Otros Ámbitos	89	97,75%	93,26%	0,00%	6,74%	100,00%	94,25%
Trabajo en Equipo. Counselling Organizacional	89	97,75%	96,63%	0,00%	3,37%	100,00%	97,70%
Coaching y Liderazgo	89	97,75%	96,63%	0,00%	3,37%	100,00%	97,70%
Trabajo Fin de Máster	97	89,69%	84,54%	0,00%	15,46%	100,00%	90,80%
Prácticas Externas	90	96,67%	95,56%	0,00%	4,44%	100,00%	96,55%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	120	44	30	87	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	120	44	30	87	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	87,6%	86,36%	75,86%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	7,8%	11,36%	16,67%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	91,53%	95,46%	93,02%	98,46%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		85,13%	83,40%	95,04%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		3,33 (1-4) (14,63%)	4 (1-4) (5,88%)	3,27 (1-4) (22,68%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		3,40 (1-4) (14,63%)	3 (1-4) (5,88%)	3,48 (1-4) (22,68%)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
30 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		3,25 (1-4) (14,63%)	3 (1-4) (5,88%)	3,32 (1-4) (22,68%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		3,67(1-4) (52,94%)	3,75 (1-4) (42,86%)	3,60 (1-4) (34,48%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		3,33 (1-4) (14,63%)	4 (1-4) (5,88%)	3,27 (1-4) (22,68%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,53(1-4) (38,00%)	3,75 (1-4) (16%)	3,68 (1-4) (56,67%)	

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

### Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

### Puntos fuertes:


Los resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios del master se adecuan a lo esperado. Siendo la asignatura de TFM la que menor tasa presenta tanto en rendimiento (84,54%) como en primera matrícula (90,80%).

Los grados de satisfacción obtenidos en las diferentes encuestas con las que cuenta la titulación, muestra que en líneas generales todos los grupos de interés que intervienen en la titulación, están satisfechos con las mismas.

Las tasas de participación de egresados y empleadores se han aumentado considerablemente, pasando de 5,88% a 22,68% y de 16% a 56,67%, respectivamente. Si bien es cierto, que los índices de satisfacción han disminuido, aunque se mantienen todos los valores por encima de 3.

### Debilidades detectadas:

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
31 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 12. Información pública

### Estándares:

*Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.*

*La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.*

*Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.*

### Evidencias:

Evidencia
<p>Enlace a la página web del título.</p>


### Puntos fuertes:

La continua actualización de la información en la página web de la titulación, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento) de manera coherente con la memoria verificada de la titulación, permite que toda la Comunidad Universitaria y el público en general, pueda acceder a la misma.

La página web del título contiene información detallada del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFM, etc., incluyendo guías docentes, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia. Todo ello permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso, respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o la modalidad de TFM a desarrollar en el curso siguiente.

### Debilidades detectadas:

### Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
32 de 32	CURSO 2019/2020	FECHA: 21/01/2021

## 13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

<b>ACCIÓN DE MEJORA 1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Tratar de incrementar el porcentaje de formación de los docentes en cursos
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación del curso</li> <li>• Recordatorio por email</li> <li>• Impartición del curso</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comisión de prácticas y TFM de la Facultad de Psicología</li> <li>• Educa-Acción</li> <li>• Dirección del máster</li> </ul>
<b>Temporalización</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 20-21</li> </ul>
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso</li> <li>• Email</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de participación del profesorado en cursos de formación</li> </ul>
<b>Responsable seguimiento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinador de Calidad</li> <li>• Dirección del Máster</li> </ul>
<b>Beneficios esperados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la formación de los docentes</li> </ul>
<b>Resultados esperados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la tasa de participación del profesorado en cursos de formación</li> </ul>