

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
1 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 12/03/2021, Acta Nº 3/20_21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 12/03/2021, Acta Nº 3/20_21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 2009

Año de implantación: 2009

Año/s de renovación de la acreditación: 2015 y 2019

Plazas verificadas (modalidad de impartición Semi Presencial): 40

Idioma/s de impartición: español

Centro al que pertenece: Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Alicia Pérez y Gemma Pérez.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-2020 en 3 ocasiones.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
2 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ana de Luis Margarit	PDI	Decana	Presidenta
Carla Ibáñez Sanchis	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
Ana Blázquez Morilla	PDI	Vicedecana	Representante Ciencias del Mar
Mónica Díez Díez	PDI	Vicedecana	Representante Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Decano Adjunto	Representante Veterinaria
Carla Ibáñez Sanchis	PDI	Coordinadora	Coordinadora Postgrado
Carolina Padrón Sanz	PDI	Profesora	Representante PDI
Isabel Belmar	PAS	Oficina de Calidad	Representante PAS
David Machado Centonzio	ALUMNO	Alumno	Representante Estudiantes
Yeimy Xiomara Romero	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2019-2020 se ha revisado el Manual de Calidad y los procedimientos PSAIC del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2019-2020 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. **Incrementar el número de PDI doctor**, Durante el curso 2019-2020 NO se ha conseguido incrementar la tasa de PDI Doctor hasta un 70%, debido al marcado carácter profesionalizante del máster y la dificultad en encontrar perfiles de profesores doctores

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
3 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

con experiencia investigadora en materia de gestión integrada de sistemas que puedan impartir docencia en el mismo. Actualmente dicha tasa se encuentra en un 40%.

2. **Información Pública**, en el mes de septiembre y octubre antes del inicio del máster se ha realizado una coordinación con una serie de servicios de la Universidad que nos ha permitido disponer de la información Pública del título como, por ejemplo, Guías Docentes, el horario de las asignaturas con sus correspondientes aulas de impartición, así como del calendario de exámenes (cancerbero).

3. **Captación de Alumnos**, se han reforzado las siguientes acciones que nos permitirán continuar mejorando la captación de alumnos: las redes sociales, el blog del máster, convenios con nuevos colectivos (asociaciones, colegios profesionales), lo cual permitirá ampliar la difusión de la oferta formativa.

4. **Aumentar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción**, continuamente se ha estado informando a los alumnos y profesores de la importancia de las encuestas de satisfacción y que el periodo de respuestas continuaba abierto a través de su intranet: Departamento/ Calidad/ Encuestas de satisfacción. Igualmente se realizó un focus group con el representante de los estudiantes y 3 alumnos más donde se les comunicaron las directrices a seguir en diferentes temas relacionados con la organización y gestión del máster, así como las pautas para poder conocer tanto la satisfacción en general con el Máster, como con la organización/coordinación docente y la gestión de las prácticas externas.
Esta reunión se mantuvo en la UCV el 14/01/2020.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
4 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos o enlaces)
Aprobación (Comisión de Calidad)	07/07/2020	ACTA Nº 3/19_20
Aprobación (Junta de Facultad)	20/07/2020	ACTA Nº 6/19_20

Redefinición de la política (si procede)

- Para este curso 2019-2020 no se ha modificado la Política de Calidad de la Facultad

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

1. Rendimiento Académico de los alumnos, todas las asignaturas del Máster tienen una tasa de rendimiento de un 50% o por encima, esto es posible dado el número reducido de alumnos que se tiene en el máster, lo cual facilita la atención personalizada del alumnado.

2. Calidad Docente, en las encuestas de la actividad docente los alumnos muestran una adecuada satisfacción con el profesorado del Máster (5,24/6), este valor indica un claro aumento respecto al curso anterior (4,60/6).

3. Claustro docente de alta cualificación, actualmente el MU en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo dispone de un claustro docente en el que un 40% del PDI es Doctor, un 66% del PDI está a tiempo completo y un 15% de Doctores están Acreditados.

4. Internacionalización de la Facultad, las características del Máster no facilitan la movilidad de los estudiantes, puesto que tienen que realizar asignaturas de forma semipresencial tanto en el 1º semestre como en el 2º y no disponemos de convenios con universidades extranjeras que oferten titulaciones con planes de estudios similares.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
5 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-2021

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Responsable
1.- Garantizar que el rendimiento académico de los alumnos es adecuado	1.1- Seguimiento de asignaturas con una tasa de rendimiento menor al 50% y mayor al 95%.	Julio 21	Directores de Departamento Responsable del Título
	1.2- Fomentar la asistencia de alumnos al Servicio de Orientación.	Julio 21	Tutor PAT, Mentores de 2º y 3er curso y Responsable del Título
	1.3- Lograr una adecuada satisfacción con el PAT.	Julio 21	Tutor PAT
2.- Garantizar una calidad docente adecuada en la Facultad	2.1- Obtener un valor de índice medio de evaluación del profesorado mayor o igual que 4 sobre 6 (ítem 15 de la encuesta docente al alumnado).	Julio 21	Profesores, Directores de Departamento y Responsable del Título
	2.2- Aumentar la participación en cursos de innovación docente.	Julio 21	Profesores, Directores de Departamento y Responsable del Título
	2.3- Aumentar en un 5% los resultados globales de DOCENTIA.	Julio 21	Directores de Departamento y Responsable del Título
3.- Disponer de un claustro docente de alta cualificación	3.1- Tasa PDI Doctor Acreditado externo (AVAP/ANECA) como Profesor de Universidad Privada o Profesor Contratado Doctor.	Julio 21	Decanato
	3.2- Fomentar la participación en proyectos de investigación.	Julio 21	Decanato
4.- Fomentar la	4.1- Aumentar la tasa de movilidad de los estudiantes y	Julio 21	Coordinador de Internacional,

	Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
6 de 45		CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

internacionali zación de la Facultad	del profesorado en un 1% (movilidad presencial y/o virtual).		Responsable del Título y Decanato
---	---	--	--------------------------------------

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
7 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
		2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente *	Esperado	≥3,00	≥3,00
	Obtenido	-	4,00 (1-4) 14,29%
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente *	Esperado	≥3,00	≥3,00
	Obtenido	4,45 (1-6) 14,29%	4,96 (1-6) 49,88%
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥2,00	≥2,00
	Obtenido	2,00 (1-4) (6,25%)	3,00 (1-4) 20,00%
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3,0	≥ 3,0
	Obtenido	-	3,50 (1-4) (2 respuestas)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los	Esperado	≥ 3,0	≥ 3,0
	Obtenido	-	3,50 (1-4)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
8 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*			(2 respuestas)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥80,00%	≥80,00%
	Obtenido	85,06%	85,20%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥98,00%	≥98,00%
	Obtenido	92,79%	95,24%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤6,20%	≤6,20%
	Obtenido	7,69%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥93,80%	≥93,80%
	Obtenido	76,92%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
9 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Puntos fuertes:

De las encuestas de satisfacción de este curso académico, en cuanto a la coordinación docente, se han obtenido los siguientes resultados: (Profesorado 4/4), (Alumnos 3/4), pudiéndose destacar una mejoría con respecto al curso académico 2018-2019, ya que tanto los Profesores como los Alumnos se encuentran muy satisfechos con la Coordinación Docente tanto Horizontal como Vertical (no hay repetición de contenidos, la carga de trabajo en las asignaturas es la adecuada, etc.).

Con respecto a las Prácticas Externas están igualmente bien valoradas por parte de los tutores de las entidades colaboradoras (3,50/4).

Y con respecto a los indicadores de calidad se puede observar que ha mejorado considerablemente la tasa de rendimiento (85%) y eficiencia que se mantiene sobre un (95%).

En el curso 2019-2020, la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales se adhirió al proyecto de Guías Docentes impulsado desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado. La herramienta actual para la generación de guías docentes está basada en la información de la memoria verificada vigente de la titulación, por lo que se asegura el cumplimiento de lo estipulado en la misma.

Este proyecto ha permitido mejorar la información plasmada en las guías docentes, ya que, además de tener una interfaz interactiva y de mostrar el contenido de las clases prácticas, permite acceder a información más detallada del profesor, como por ejemplo el número de despacho y correo electrónico, asignaturas y grupos en los que imparte docencia, horario de atención, horarios de las sesiones docentes de las asignaturas que imparte, horarios de tutorías y acceso al Currículum Vitae abreviado (también descargable en formato PDF).

Además, se ha desarrollado una aplicación que facilita la comprobación automática de las competencias a nivel de asignatura de la memoria verificada, ya que ésta se articula a nivel de materia.

Por otro lado, respecto al proceso de verificación y revisión de las guías docentes a través de la herramienta, se aseguran los mecanismos de coordinación transversal y horizontal de la titulación.

Durante el segundo semestre fue incorporada una adenda a partir del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
10 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. La adenda contempla los principales cambios en el sistema de evaluación y el cambio a la modalidad online en cada asignatura (ver Guías Docente 2019-2020). Para ello, la UCV, a través del SENT (Servicio E-learning y Nuevas Tecnologías), diseñó un complejo sistema de formación online, tanto de recursos docentes como de evaluación para los profesores.

Por último, el motivo por el cual no se alcanza la tasa de graduación es que los alumnos inician las prácticas externas del máster o encuentran trabajo durante el transcurso del mismo, al tener un alto grado de ocupación se demoran en la ejecución y presentación del TFM dejándolo en muchas ocasiones para posteriores convocatorias. Esta situación redundante en un alto nivel de empleabilidad del master por lo que no se puede considerar como una debilidad, sino más bien como una fortaleza.

Debilidades detectadas:

Aunque los valores de los indicadores de calidad son adecuados, se puede observar que no se alcanzan los porcentajes establecidos en la memoria verificada, por consiguiente, se considera oportuno realizar un MODIFICA para ajustar dichos valores a la realidad del Máster.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Realizar un MODIFICA para establecer los indicadores de calidad en:

- Tasa de graduación 85%
- Tasa de abandono 10%
- Tasa de eficiencia 90%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
11 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-2019	2019-2020
Plazas verificadas	40	40
Plazas ofertadas*	40	29
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título	18	9
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plazas verificadas**.	18	9
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	45%	31,03%
Tasa de oferta y demanda	45%	75%
Tasa de rendimiento	85,06%	85,20%
Tasa de eficiencia	92,79%	95,24%
Tasa de abandono	7,69%	-
Tasa de graduación	76,92%	-

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
12 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

b) Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.
Informe "Perfil del Grupo"

Puntos fuertes:

La tasa de matriculación se ha calculado minorando de las plazas verificadas (40) el número de alumnos de nuevo ingreso en el PCEO MU Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo + M.U. Prevención de Riesgos Laborales, siguiendo las recomendaciones de la REACU. Por dicho motivo en este curso académico se dispone de 29 plazas ofertadas y no 40.

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada, lo que se ve reflejado en las altas Tasas de Rendimiento (que se encuentra por encima de un 80% global del título) y Eficiencia del título (que se encuentra por encima de un 85,00%). La tasa de matriculación se considera baja en el curso 2019-2020 (32%), por consiguiente, se continuarán realizando acciones para la captación de estudiantes con objeto de incrementarla en próximos cursos.

Las acciones que se realizan para la captación de alumnos son:

- Entrevistas individualizadas,
- Difusión a través de redes sociales,
- Encuentros online con alumnos preinscritos (se inició en el curso académico 2019-2020).

Debilidades detectadas:

Continuar con la captación de alumnos a través de las redes sociales y el blog con el fin de aumentar las tasas de matriculación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>13 de 45</p>	<p>CURSO 2019-2020</p>	<p>FECHA: 12/03/2021</p>

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Continuar implementando diversas acciones que permitan mejorar un 10% la tasa de matriculación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
14 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-2019	2019-2020
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	3,16 (1-4) (2 respuestas)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,00 (1-4) (16,67%)	4,00 (1-4) (25%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,00 (1-4) (16,67%)	4,00 (1-4) (25%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	3,50 (1-4) (2 respuestas)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	Foro de empleo	Foro de empleo

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

** Encuestas propias del Máster

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
15 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaboradora, tutor externo y tutor interno.

Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.

Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Los tutores de prácticas externas han valorado el perfil del estudiante y el grado de desempeño del estudiante en las prácticas (3,16/4), un valor muy adecuado que nos indica:

- Que los alumnos han adquirido conocimientos avanzados y demostrado una comprensión de los aspectos teóricos y prácticos.
- Los alumnos fueron capaces de desenvolverse en situaciones complejas (en un ámbito tanto académico como laboral o profesional).
- Aprendieron a comunicar de manera clara y sencilla sus ideas, problemas, soluciones, etc.

Con respecto a la opinión de los alumnos con las prácticas externas, podemos destacar que se encuentran muy satisfechos con las prácticas realizadas (4/4).

En este contexto, en el MU en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo se realizaron unas modificaciones en la asignatura de Prácticas externas, que fueron recogidas en las respectivas guías docentes, para garantizar que los alumnos alcanzaran los resultados de aprendizaje y la adquisición de las competencias descritas en la memoria verificada.

La problemática que supuso el confinamiento y el desarrollo de las prácticas en entidades colaboradoras, se resolvió de dos formas, por un lado las entidades colaboradoras permitieron que los alumnos continuaran teletrabajando en las tareas acordadas en el anexo al Convenio de Cooperación Educativa, o en tareas adaptadas a la no presencialidad, continuaron en dichas entidades; y por otro lado para aquellos alumnos que decidieron realizar las prácticas de forma presencial, se retrasó su inicio hasta que la administración lo autorizó.

En los siguientes enlaces se encontrará:

La Adenda Institucional:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
16 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/COVID-19/Adenda_institucional_DEF_ANECA.pdf?ver=2020-05-12-104840-153

Las Guías Docentes, con sus respectivas adendas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/guias-docentes>

Debilidades detectadas:

Aunque este año se ha detectado una baja participación tanto de los estudiantes como de los tutores de prácticas en las encuestas de satisfacción, consideramos que es debido a la COVID-19, ya que un gran número de alumnos decidieron retrasar sus prácticas en Empresa hasta que pudieran ser de forma presencial, por lo que en el momento de presentar la encuesta no las habían terminado y, por tanto, no han respondido a las encuestas por no estar disponibles.

Cuando acaban las prácticas los alumnos, en la memoria de prácticas que realizan, cumplimentan un punto de la misma denominado: "Valoración personal de las prácticas de empresa", se va a extraer la información aportada en dicho punto para valorar la satisfacción del alumno con las prácticas realizadas.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
17 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón online disponible en la web de la Universidad.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la gestión de las sugerencias y las reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interactúe con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-2019	2019-2020
Nº de quejas recibidas	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	0	0
Nº de quejas no atendidas	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
18 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Puntos fuertes:

El trato personalizado y tan cercano de la dirección del título abre una vía de comunicación fluida y casi permanente con los estudiantes, quienes, en caso de tener alguna queja o sugerencia que trasladar, lo hacen llegar rápidamente. Del mismo modo las soluciones a los posibles problemas planteados son igualmente rápidas.

Como ejemplo: El 18/12/2019, los alumnos mediante el delegado de clase nos hicieron llegar la siguiente sugerencia: Adelantar a diciembre la información relacionada con el TFM (metodología, posibles líneas de investigación...), que estaba previsto presentar en el mes de enero y subirla a la plataforma antes de Navidades al disponer los alumnos de 20 días sin clases por periodo vacacional y poder así avanzar en la selección y propuesta de TFM.

La respuesta del coordinador del Máster a dicha sugerencia fue: "Siguiendo una sugerencia recibida ayer, hemos colgado en la asignatura TFM una serie de líneas propuestas para TFM para que podáis ir pensando sobre qué queréis hacer vuestro TFM. El 9 de enero tenemos la sesión informativa, en la que se os contará de forma detallada todo lo relacionado con el TFM y la asignación de tutor. Por supuesto, podéis proponer temas que os interesen, siempre que estén relacionados con el máster.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
19 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-2019	2019-2020
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Las características del Máster no facilitan la movilidad de los estudiantes, puesto que tienen que realizar asignaturas de forma semipresencial tanto en el primer semestre como en el segundo y no disponemos de convenios con titulaciones tan similares como para facilitar una estancia de varios meses en el extranjero.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
20 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado).

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

Para la tutorización en el TFM, los alumnos previamente seleccionan algunos de los casos o líneas que se presentan y, en base a lo seleccionado, se les asigna un tutor especializado en la línea elegida.

Es obligatoria la realización de un mínimo de tres tutorías durante el proceso de redacción del TFM para poder presentarlo y defenderlo:

- Tutoría inicial, una vez realizada la investigación preliminar con el fin de coordinar con el tutor las tareas posteriores.
- Tutorías intermedias. A demanda.
- Tutoría final, antes de la presentación definitiva del TFM, para una revisión preliminar. Obligatoriamente esta tutoría debe realizarse como máximo 15 días antes de la presentación del TFM.

Se dispone de una rúbrica para calificar las tutorías del TFM.

Respecto a la tutorización de las prácticas externas se realiza lo siguiente:

- Durante el mes de noviembre, se les explica a los estudiantes cómo se coordinan las prácticas, cuáles son sus obligaciones, cuáles las de las empresas y cuál el papel que juega Universidad y AIDIMME como tutores de prácticas.
- Se acompaña a los estudiantes resolviendo las dudas que surgen en el proceso de realización de entrevistas, hasta que son seleccionados por una empresa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
21 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

- Se asesora a empresas y estudiantes en cuanto a la definición de condiciones, horarios, duración, remuneración... de las prácticas.
- Se prepara junto a la empresa de prácticas la documentación que da soporte a las mismas, convenio marco y anexo y se informa a la empresa de la obligación de alta en la Seguridad Social siempre que hay remuneración.
- Se hace seguimiento, al menos una vez durante el periodo de prácticas curriculares con los estudiantes para asegurar que las prácticas se desarrollan según las condiciones acordadas.
- Se está a disposición de tutor, empresa y estudiante para atender todas las consultas o problemas de ámbito técnico o personal que puedan surgir durante la realización de las prácticas.
- Se realiza seguimiento a la finalización de las prácticas recogiendo la evaluación por parte del tutor empresa y la memoria de prácticas por parte del estudiante.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
22 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.
- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado
- El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos
- R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")

Indicadores:

Tabla 8.1. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Enlace a información complementaria
Profesorado Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	3	3	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24	9,5	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor



				ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-assignatura
Profesorado Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	4	2	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,50	12	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-assignatura
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	2	2	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	<i>Nº créditos impartidos</i>	2	6,5	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-assignatura
	<i>Total de efectivos</i>	6	4	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-assignatura



Profesor Colaborador Licenciado				y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	<i>Nº créditos impartidos</i>	13	15,50	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	5	5	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	<i>Nº créditos impartidos</i>	14,50	16,5	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		20	16	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura



			el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
Total de créditos impartidos	60	60	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	9	7	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	32,50	28	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	13	9	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor



Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	43,50	37	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	45,00%	43,75%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	54,17%	46,66%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	65,00%	56,25%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	65,00%	61,66%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
27 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

			de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
--	--	--	--

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Los porcentajes de profesores Doctores que imparten la titulación (de 16 PDI, 7 son Doctores). Actualmente el 43,75% son profesores doctores, que tienen asignado un 46% de los créditos de la titulación.

De igual forma, de estos 16 PDI, 9 están a jornada completa, lo que representa el 62% en equivalencia.

Debilidades detectadas:

Uno de los puntos débiles del máster, dado su marcado carácter profesionalizante, es la dificultad en encontrar perfiles de profesores doctores con experiencia investigadora en materia de gestión integrada de sistemas que puedan impartir docencia en el máster. Por ello, mejorar este indicador sería a largo plazo, para poder fomentar que los actuales profesores del Máster puedan optar a cursar el doctorado.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para los próximos requerimientos de personal docente del máster se seleccionarán profesores Doctores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
28 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-2019	2019-2020
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad	-	-
Nº de PAS que participan en programas de movilidad internacional (Dato global de la Universidad)	-	2
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad (Dato global de la Universidad)	-	5,00 (1-4)
Tasa de participación del profesorado del Máster en cursos de formación	10,00%	15,00%
Opinión/satisfacción de los profesores de la Universidad con los cursos de formación*	3,53 (1-4) (40,48%)	4,00 (1-4) (14,29%)
Tasa de participación del PAS de la Universidad en cursos de formación	37,47%	9,26%
Opinión/satisfacción del PAS de la Universidad con los cursos de formación*	3,00 (1-4) (37,47%)	3,53(1-4)
Nº de proyectos de participación del profesorado del Máster en proyectos de investigación e innovación docente	5,00%	15,00%

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	29 de 45	CURSO 2019-2020

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Nº total de Doctores	9	7
Tasa PDI doctor	45,00%	43,75%
Tasa PDI tiempo completo TC	65,00%	56,25%
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	72,50%	62,00%
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	4	4
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	51,40	61

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

En la UCV la formación del PDI y del PAS depende de un servicio transversal denominado Educación que modifica su plan de formación anualmente atendiendo a las necesidades que se hayan detectado desde cada facultad y/o servicio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
30 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

El profesorado del Máster perteneciente a AIDIMME (un 46%), cuenta con un Plan de Formación anual propio de la entidad para todos sus trabajadores.

En él % de satisfacción con los cursos realizados se refleja el dato global de los PDI de la Universidad, ya que dichas encuestas son anónimas. Dichos resultados han sido muy elevados (3,30 sobre 4) lo que pone de manifiesto el interés e inquietud del profesorado por la formación y actualización continua.

Con respecto al PAS de la Universidad, el dato no es tan satisfactorio porque tan solo 40 trabajadores del personal de administración y servicios de toda la Universidad (9,26%) han participado en 69 acciones formativas, es decir, han realizado 714 horas de formación a través de dicho servicio.

Por último, en la 8ª convocatoria de DOCENTIA-UCV en el Máster en Gestión Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo, ha participado 1 profesor del máster que cumplía con los criterios establecidos para evaluar su actividad docente, obteniendo resultados con respecto a las guías docentes (8/10), coordinación (4/5), metodologías docentes (18/22,5), evaluación (7/9), tutorías (13/13,50), resultados académicos logros objetivos (10/12), satisfacción, (14/18), actividad de formación y mejora docente (0/3), propuestas pedagógicas innovadoras (0/4,50), empleos TIC'S (1/1) y actividades docentes innovadoras (1/1,50).

En general se reflejan los siguientes datos:

- Con respecto a la planificación en la docencia, un 100% de los participantes tienen una calificación notable.
- Desarrollo de la enseñanza, un 100% de los participantes tienen una calificación notable.
- Resultados, un 100% de los participantes tienen una calificación notable.
- Mejora e innovación, un 100% de los participantes tienen una calificación suficiente.
- Calificación global del grado un 100% de los participantes tienen una calificación notable.

La participación en DOCENTIA-UCV del profesorado del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a lo largo de las tres últimas convocatorias ha sido de 2 profesores (0 en la 6ª convocatoria, 1 en la 7ª y 1 en la 8ª).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
31 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
32 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2018-2019	2019-2020
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,50 (1-4) (6,25%)	3,00 (1-4) (20,00%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	4,00 (1-4) (14,29%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,10 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,60%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,18 (1-4) (1,95%)	3,29 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,50 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,06 (1-4) (1,95%)	3,18 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,37 (1-4) (34,32%)	3,60 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,67 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,00%)



Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,15 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,31 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,24 (1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	2,91(1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,48 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,63 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,23 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,74 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,66 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,30 (1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,37 (1-4) (34,32%)	3,52 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,43 (1-4) (27,63%)	3,54 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,08 (1-4) (1,95%)	3,09 (1-4) (3,60%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
34 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Resaltar la labor que han realizado los servicios durante el estado de alarma y confinamiento que hemos vivido. Durante esos meses, servicios como el Gabinete Psicológico, el Servicio de Deporte o el Servicio de Orientación han adaptado de manera online su trabajo para llegar a todos los alumnos y trabajadores de la Universidad, como, por ejemplo, semanalmente se colgaron en YouTube sesiones de pilates, tabata, cocina, clases de cross training, bootcamp, talleres de flamenco, entre otras, con el fin de motivar la actividad física y el deporte. Y el Servicio de Orientación como el Gabinete Psicológico realizaba atención online a aquellas personas que requerían de algún tipo de asesoramiento, contactando una cita previa con ellos.

Para la realización de los exámenes se creó un centro de atención al alumno y al profesorado para la asistencia en caso de incidencias antes y durante el desarrollo de los exámenes; en este caso, se llamaba a un número de teléfono para que se tuviera un soporte técnico al instante si no se podía visualizar el examen, si la conexión se bloqueaba, etc.

Durante la COVID-19 a todo el profesorado y PAS de la Universidad se le brindó acceso a remoto o a través de TEAMS pudiendo continuar con normalidad sus labores docentes y de administración y servicio, ya que en todo momento pudieron acceder a todas las carpetas y/o documentos de trabajo.

Durante el Curso Académico 2019-2020 se ha realizado a los alumnos una encuesta COVID-19. En la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales se han realizado un total de 218 encuestas lo que representa un 13%. El 8% de dichas encuestas se concentran en los postgrados.

En el MU en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo se realizaron 4 encuestas que representan un 2%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
35 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Las preguntas realizadas y porcentajes obtenidos en los postgrados son:

- **Medio que han recibido la Información**, el 86% de las respuestas recibidas indican que los medios por los que ha recibido información nuestro alumnado han sido principalmente a través del correo electrónico, de los delegados y los profesores en postgrado.
- **La información recibida ha sido la adecuada y suficiente** para resolver las dudas, el 50% de los alumnos están bastante, satisfecho o muy satisfechos con la información recibida.
- **Está satisfecho con la información recibida**, el 43% de los alumnos están bastante o muy satisfechos con la información recibida.
- La **comunicación con los docentes** está siendo fluida, en general, el 50% de los alumnos han respondido que la comunicación ha sido normal, bastante fluida o muy fluida.
- Grado de satisfacción herramienta en postgrado:
 - **"Plataforma UCV NET"**, en general, la satisfacción media ha sido del 3,44.
 - **"Microsoft Teams"**, en general, la satisfacción media ha sido del 3,50.
 - **"Correo electrónico"**, en general, la satisfacción media ha sido del 3,78.
- Dispone de los **medios tecnológicos** y condiciones requeridas para el estudio telemático, en general, el 79% del alumnado dispone de todos los medios técnicos necesarios para continuar con la enseñanza no presencial.
- Consideras que el **seguimiento académico** de la parte teórica de las diferentes asignaturas está siendo correcto, el 64% del alumnado considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas, mientras que un 14% del alumnado nos indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas.
- Valoración de las **sesiones síncronas**, a través de Teams o Blackboard, en general, la valoración media ha sido del 3,57.
- Valoración de las **sesiones asíncronas**, en general, la valoración media ha sido del 3,93.
- Se está llevando a cabo el **seguimiento** establecido de al menos una **de las dos sesiones semanales de manera síncrona**, el 64% del alumnado indica que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas, mientras que un 7% indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas.
- **Los docentes resuelven tus dudas** o incidencias en un plazo de 24 a 48 horas (72 horas en caso de ser fin de semana), el 79% del alumnado indica que los docentes están realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas, mientras que un 7% indica que se está realizando solo en la mitad de las asignaturas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
36 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Por último, las dudas, inquietudes o comentarios que han tenido los alumnos de postgrado de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales han sido por:

- Con un 31% TFM, fechas, si será online o presencial, si habrá defensa o no, etc.
- Con un 31% prácticas, cómo se van a recuperar las prácticas, cuándo se van a recuperar, etc.
- Con un 15% Aspectos económicos, cuestiones referentes a la reducción de las mensualidades por estar recibiendo clase online y no hacer uso de instalaciones, por falta de docencia, comentarios acerca de dificultades económicas por ERTE, relacionadas con alumnos que son de fuera y les urge conocer cómo se evaluará o cuándo serán las prácticas para poder cancelar o no el alquiler.
- Con un 8% Queja: falta de respuesta por parte de docentes, respecto a la metodología utilizada (pasar lista), falta de docencia en ciertas asignaturas, quejas de docentes concretos, etc.
- Con un 8% exámenes, las cuestiones más comunes han sido sobre las fechas, metodología, funcionamiento, si va a ser online o presencial, cuestiones técnicas acerca de la posible falta de conectividad, etc.
- Con un 8% sistemas de evaluación, criterios de evaluación, contenido a evaluar (en especial en asignaturas con alto contenido práctico o en optativas).

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	37 de 45	CURSO 2019-2020

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2019-2020:

Asignatura	Alumnos Matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en primera matrícula sobre el total	% NO presentados
Gestión Integrada	9	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	9	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Gestión de Calidad	9	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Gestión Ambiental	9	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
Auditorías y Certificación	9	100,00%	88,89%	0,00%	100,00%	88,89%	11,11%
Prácticas Externas	10	90,00%	70,00%	0,00%	100,00%	66,67%	30,00%
Trabajo Fin de Máster	13	69,23%	61,54%	0,00%	100,00%	66,67%	38,46%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	38 de 45	CURSO 2019-2020

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.	40	18	9	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada.	40	18	9	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	93,80%	76,92%	-	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/indicadores
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	06,20%	7,69%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	98,00%	92,79%	95,24%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		85,06%	85,20%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		2,00	2,33	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		3,33	3,33	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		3,50	3,00	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		-	4,00	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		2,00	2,33	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	3,50	

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
39 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

Puntos fuertes:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos, de hecho, las únicas asignaturas que no se encuentra por encima de una 90% de tasa de rendimiento es el Trabajo Fin de Máster (61,54%) y las Prácticas Externas (70,00%). Esto es debido al elevado número de alumnos que no lo presentan, dejando esta asignatura pendiente para el siguiente curso académico o cursos sucesivos.

Durante el curso 2019-2020, las Prácticas Externas se vieron afectadas por el confinamiento debido a la COVID-19 y, aunque el desarrollo de las mismas en entidades colaboradoras se permitía hacer mediante teletrabajo en las tareas acordadas en el anexo al Convenio de Cooperación Educativa, la gran mayoría de los alumnos preferían hacerlas de modo presencial y, por ello, la alternativa que les quedaba era retrasar su ejecución. No obstante, a fecha 31/10/2020 quedaban 3 alumnos por realizar las prácticas que se presentaron en Convocatoria Anticipada.

Durante el curso 2017-2018 hemos tenido 19 egresados, 11 de ellos han participado en las encuestas de inserción laboral (57,89%), los datos obtenidos fueron los siguientes:

- **Situación laboral previa a la obtención del postgrado.** Para ello, se les preguntó si trabajaban al inicio o en el transcurso de estos estudios. El 18% afirmó que tenía un trabajo relacionado con el postgrado, el 36% dijo que tenía un trabajo que no estaba relacionado con el postgrado y el 45% restante no trabajaba.
- **Situación laboral actual,** el 91% se encuentra actualmente trabajando mientras que el 9% restante se encuentra en situación de desempleo. Respecto al egresado que se encuentra en situación de desempleo se encuentra estudiando otro postgrado.
- **Tipo de empresa** en el que trabajan actualmente, el 90% desempeña su trabajo en una empresa privada y el 10% restante es autónomo o tiene una empresa propia.
- **Tipo de contrato,** el 70% tiene un contrato indefinido, el 20% tiene un contrato temporal y el 10% es autónomo.
- **Localización geográfica** de su centro de trabajo, el 60% se ubica en la Comunidad Valenciana y el 40% en otra comunidad autónoma.
- **Relación de su empleo con los estudios cursados,** se preguntó el nivel de estudios que requería su empleo, obteniendo como respuesta que el 90% requería el mismo nivel de estudios y un 10% un nivel más alto que su titulación.
- **Satisfacción con su actual empleo,** el 40% está muy satisfecho con su actual empleo, el 40% está bastante satisfecho, mientras que el 20% se encuentra poco satisfecho.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
40 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

- **Relación que tenía su empleo con los estudios cursados**, el 20% dijo que tenía mucha relación, el 30% afirmó que tenía bastante relación, el 40% respondió que había poca relación y el 10% respondió que no existía ninguna relación entre el empleo actual y los estudios cursados.
- En cuanto a las **mejoras laborales alcanzadas**, el 50% responde que ha obtenido alguna mejora laboral, mientras que el otro 50% no ha tenido ninguna mejora laboral.
- **Perfil emprendedor**, se ha preguntado si se plantean crear su propia empresa. De los datos obtenidos, se observa que el 18% ha emprendido su propio negocio, el 73% no tiene intención de emprender y el 9% quiere hacerlo en el futuro.
- Respecto a la **movilidad internacional**, el 36% estaría dispuesto a trabajar en el extranjero, el 45% no estaría dispuesto y el 18% no lo descarta, dependiendo de las condiciones del país.

En cuanto a la **satisfacción con la formación recibida**, se les preguntó si los estudios realizados se adecuan a las competencias necesarias para el ejercicio profesional. Como resultado, un 45,5% están muy de acuerdo y un 54,5% de acuerdo.

Por último, la **satisfacción general de los egresados del Máster** con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, el 18% considera estar muy satisfecho y el 82% bastante satisfecho con la formación recibida en el Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
41 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencia

Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

Toda la información relevante (horarios, guías docentes, calendario de exámenes, inserción laboral, etc.) para los estudiantes y otros grupos de interés relacionados con el título se publica con antelación a la matriculación de estos. Esta información se publica en la página web del título (a través del responsable de espacios de la sede y/o el secretario/a de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales) y se les envía a los estudiantes directamente a través de un correo electrónico. Además, los nuevos alumnos, disponen de esta información en el momento de la matrícula. Por otra parte, hay que destacar que los estudiantes participan en la elaboración del calendario de exámenes del curso siguiente puesto que su visión nos ayuda a realizar un calendario que favorezca su rendimiento académico a través de la Comisión de Coordinación Docente.

Debilidades detectadas:

Aunque los horarios y calendarios de exámenes se publican en la web al inicio del máster, solo se ha incluido hasta esta edición las fechas de la primera convocatoria y sería conveniente planificar desde el inicio del máster e incluir en el calendario las fechas de la segunda convocatoria.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Implantar la medida en el curso académico 20/21.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
42 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

PLAN DE MEJORAS GLOBAL

MU en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Acciones de Mejora
Realizar un MODIFICA
Tareas a desarrollar
Ajustar en la memoria verificada los indicadores de calidad a la realidad del Máster
Responsable de la Tarea
Coordinador del Máster
Temporalización
Curso 20-21
Recursos necesarios
Realización del MODIFICA
Indicador asociado
Tasa de graduación, abandono y eficiencia
Responsable seguimiento
Director del Máster
Beneficios esperados
Ajustar los % a la realidad del Máster
Resultados esperados
Conseguir los indicadores establecidos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
43 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

MU en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

Acción de Mejora

Aumentar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción

Tareas a desarrollar

Concienciar a los alumnos y profesores de la importancia de las encuestas de satisfacción. Realizar reuniones/entrevistas con los diferentes grupos de interés para conocer la satisfacción en general con el Máster.

En concreto, requerimos conocer la satisfacción con la organización/coordinación docente de las prácticas externas y con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso. Gestión de prácticas, etc.

Extractar de la memoria de prácticas que realizan los alumnos cuando acaban las mismas, el apartado de "Valoración personal de las prácticas de empresa", con el fin de obtener una valoración de la satisfacción del alumno con las prácticas realizadas.

Responsable de la Tarea

Responsable de Título

Temporalización

Un curso académico

Recursos necesarios

Reuniones del responsable del Título con el alumnado/profesorado, presencialmente o de manera online.

Mails de recordatorio del responsable del Título con el alumnado.

Indicador asociado

Porcentaje de participación en la encuesta

Responsable seguimiento

Coordinadores máster y responsable de calidad

Beneficios esperados

Conocer la satisfacción de los alumnos y prácticas

Resultados esperados

Tener resultados en las encuestas de satisfacción más reales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
44 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

MU en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Acciones de Mejora
Mejora de la información anual publicitada en la web
Tareas a desarrollar
Publicar desde el inicio del máster en el calendario las fechas de la segunda convocatoria de exámenes
Responsable de la Tarea
Responsable de Título
Temporalización
Curso 2020-2021
Recursos necesarios
Publicación en la web el calendario de exámenes de segunda convocatoria
Indicador asociado
Información en la web
Responsable seguimiento
Coordinadores master y responsable de calidad
Beneficios esperados
Incremento de la calidad de la información que se suministra a los alumnos
Resultados esperados
Mejora de información de la web

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
45 de 45	CURSO 2019-2020	FECHA: 12/03/2021

MU en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Acciones de Mejora
Implementar diversas acciones que permitan mejorar un 10% la tasa de matriculación
Tareas a desarrollar
Incrementar la publicidad del Máster en distintos medios. Redacción y publicación de noticias sobre el Máster. Mejora de la información en la web.
Responsable de la Tarea
Responsable de Marketing
Temporalización
2021-2022
Recursos necesarios
Elaboración de noticias. Impresión de trípticos.
Indicador asociado
Tasa de matriculación
Responsable seguimiento
Responsable de marketing
Beneficios esperados
Obtener una mayor difusión del Máster
Resultados esperados
Incremento de la tasa de matriculación