

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
1 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## 0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por (Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 3 de febrero del 2020, Acta N.º 19) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 9 de marzo de 2020, Acta N.º 1) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/documentacion-sgic>

### Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Jerónimo Chirivella Martorell. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2018-2019 en 2 ocasiones.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ana de Luis Margarit	PDI	Decana	Presidenta
Carla Ibáñez Sanchís	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
Ana Blázquez Morilla	PDI	Vicedecana	Representante Ciencias del Mar
Mónica Díez Díaz	PDI	Vicedecana	Representante Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Decano Adjunto	Representante Veterinaria
Jerónimo Chirivella Martorell	PDI	Coordinador	Coordinador Postgrado
Carolina Padrón Sanz	PDI	Profesora	Representante PDI
Isabel Belmar	PAS	Oficina de Calidad	Representante PAS
Patricia Verger/Alejandro Arévalo	ALUMNO	Alumnos	Representante Estudiantes
Yeimy Xiomara Romero	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
2 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-  
universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-  
salud-en-el-trabajo/seccion/documentacion-sgic](https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/documentacion-sgic)

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

### Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-2019 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

**TFM y Prácticas Externas:** Se han implementado las siguientes acciones con el fin de alcanzar esta mejora:

- Se ha acordado adelantar un trimestre la fecha de inicio de los TFM.
- Se han tenido sesiones con los tutores y con los alumnos para incentivar a la presentación en las convocatorias ordinarias.
- Se está procurando que los alumnos puedan empezar las prácticas lo antes posible con el fin de que no sea un impedimento para la presentación del TFM.

Con todo ello, hemos conseguido:

- Rebajar la tasa de abandono, mediante estas medidas, se ha obtenido un descenso de la mismas de un 9,09% a un 7,14% en el año 2017-18.
- Incrementar la tasa de eficiencia, de 85,11% a 90,09%.
- La tasa de graduación se ha incrementado pasando de un 81,82% a un 100%.

Por consiguiente, mantendremos las acciones emprendidas como por ejemplo adelantar la fecha de inicio del TFM, para continuar obteniendo que los alumnos puedan defender el TFM en el año en curso, evitando así que se vuelvan a matricular.

### Aumentar la participación de todos los grupos de interés en las Encuestas de satisfacción.

Mediante la realización de reuniones de la Comisión de coordinación docente... se ha recopilado información a través de los delegados del curso sobre la satisfacción de los alumnos con el Máster. Durante el curso 2018-2019 se ha alcanzado dicha mejora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p>MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>3 de 44</p>	<p>CURSO 2018-2019</p>	<p>FECHA: 03/02/2020</p>

**Incrementar la coordinación del profesorado.**

Se ha comunicado a todos los profesionales externos, por parte de los responsables de asignatura, las decisiones que se toman en la comisión de coordinación docente referente a las asignaturas en donde imparten docencia.

Igualmente, a principio de curso se han realizado reuniones personalizadas con los profesores externos clave para realizar un balance del curso anterior y se ha expuesto las novedades del curso que empieza y recoger las inquietudes de ambas partes en vistas a la mejora continua, todo ello, con el fin de integrar en las comisiones de coordinación a los profesionales del máster con escasa vinculación en la Universidad debido a sus compromisos profesionales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
4 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## 1. Revisión de la política y objetivos de calidad

### Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2018-2019

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
<b>1.- Garantizar que el rendimiento académico de los alumnos es adecuado</b>	<b>1.1- Seguimiento de asignaturas con una tasa de rendimiento menor al 50% y mayor al 95%. 1.2- Aumentar la asistencia de alumnos al Servicio de Orientación. 1.3- Lograr una adecuada satisfacción con el PAT.</b>	Curso 2018-2019 85,06%		Se promueve el uso por parte de los alumnos del servicio de orientación para la preparación de sus CV, para las entrevistas con las empresas dónde van a realizar las prácticas externas, etc.	Conseguido, nuestras tasas de rendimiento de las asignaturas del máster son superiores al 68% mostrando de este modo que los resultados de aprendizaje de los alumnos son adecuados y que por tanto la metodología aplicada es óptima. Gracias a la labor que realiza el coordinador del Máster se puede hacer un seguimiento muy estrecho del alumno a lo largo de la realización del Máster.
<b>2.- Garantizar una calidad docente adecuada en la Facultad</b>	<b>2.1- Obtener un valor de Índice medio de evaluación del profesorado mayor o igual que 4 sobre 6 (ítem 15 de la encuesta docente al alumnado). 2.2- Aumentar al menos en una iniciativa de innovación docente en cada título.</b>	Curso 2018-2019 Encuestas del PDI por titulación <b>4,60</b> sobre 6.		AIDIMME realiza proyectos de I+d+i y expone los resultados a los alumnos de aquellos relacionados con las materias de la titulación.	Objetivo alcanzado ya que todos los años la Comisión de Coordinación Docente revisa los resultados de las encuestas del profesorado, transmite los resultados a cada docente y se comentan los puntos más débiles para su mejora en ediciones sucesivas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
5 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

	<b>2.3- Aumentar en un 5% los resultados globales de DOCENTIA</b>				
<b>3.- Disponer de un claustro docente de alta cualificación</b>	<b>3.1- Tasa PDI doctor 70%.</b>  <b>3.2- Tasa PDI doctor a tiempo completo 60%.</b>	PDI Doctor <b>45,00%</b> y PDI Doctor a tiempo completo <b>72,50%</b>  Curso 2018-2019		Motivar a los PDI del máster que no tienen el título de Doctor a que lo realicen.	Conseguido parcialmente, la gran mayoría de los PDI doctores que se encuentran en el máster se encuentran contratados a jornada completa.
<b>4.- Favorecer la internacionalización de la Facultad</b>	<b>4.1- Aumentar la tasa de movilidad de los estudiantes y del profesorado en un 1%.</b>	Curso 2018-2019 no se tienen resultados			Dicho objetivo no aplica al Máster, ya que no hay ninguna Universidad extranjera con las que tiene convenio la UCV, que imparta un Máster con un desarrollo curricular similar, en la cual el alumno pudiera cursar alguna asignatura. Además de la complejidad debida a la duración del máster de un único curso académico.

### Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

Se ha diseñado nuevos objetivos para la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales con el fin de poder abarcar todos los puntos de interés que creemos que debemos controlar, mejorar o mantener.

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	6 de 44	CURSO 2018-2019

## 2. Garantía de la calidad de los programas formativos

### Estándares:

*La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.*

*El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.*

*El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.*

*La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.*

### Indicadores y evidencias:

	Evolución de los resultados por curso académico		
		2017-2018	2018-2019
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	<b>≥ 3,0</b>	<b>≥ 3,0</b>
	<b>Obtenido</b>	3,50 (1-4) (4 respuestas)	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	<b>≥ 3,0</b>	<b>≥ 3,0</b>
	<b>Obtenido</b>	4,24 (1-6)	4,45 (1-6) 14,29%
Opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	<b>Esperado</b>	<b>≥ 2,0</b>	<b>≥ 2,0</b>
	<b>Obtenido</b>	1,75 (1-4) (25,00%)	2,00 (1-4) (6,25%)
Opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	<b>Esperado</b>	<b>≥ 3,0</b>	<b>≥ 3,0</b>
	<b>Obtenido</b>	3,50 (1-4) (4 respuestas)	-
Opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	<b>Esperado</b>	<b>≥ 3,0</b>	<b>≥ 3,0</b>
	<b>Obtenido</b>	3,75 (1-4) (4 respuestas)	-
Tasa de rendimiento	<b>Esperado</b>	<b>≥ 80,00%</b>	<b>≥ 80,00%</b>

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
7 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

	<b>Obtenido</b>	92,45%	85,06%
Tasa de eficiencia	<b>Esperado (memoria Verifica)</b>	≥ 98%	≥ 98%
	<b>Obtenido</b>	90,09%	92,79%
Tasa de abandono		<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>
	<b>Esperado (memoria Verifica)</b>	≤ 6,20%	≤ 6,20%
	<b>Obtenido</b>	9,09%	7,14%
Tasa de graduación		<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>
	<b>Esperado (memoria Verifica)</b>	≥ 93,80%	≥ 93,80%
	<b>Obtenido</b>	81,82%	100%

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Se puede acceder a la Normativa de permanencia de la Universidad a través del siguiente enlace:

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/normativa-de-permanencia>

Se puede acceder a la Normativa UCV de reconocimiento de créditos a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
8 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

### **Puntos fuertes:**

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación, esto se va reflejado en la satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (4,45 sobre 6), la tasa de eficiencia que supera el 90% y rendimiento que supera el 80%.

Estos resultados y porcentajes de tasas tan elevadas han sido posible ya que en el master nos preocupamos porque los alumnos dispongan en cada asignatura de número adecuado de actividades formativas, cada sesión disponga de una parte teórica y una parte práctica, revisión de los contenidos y métodos de evaluación de las guías docentes, todo ello con el fin, de que el alumno adquiriera las competencias básicas y específicas establecidas para el máster.

Por otro lado, al inicio de cada edición se establece un calendario de reuniones de la comisión de coordinación docente, así como reuniones de la subcomisión de coordinación de asignaturas con objeto que los contenidos de las mismas, las metodologías docentes empleadas los resultados de aprendizaje se orienten a la consecución del perfil de competencias establecidas para la titulación, que se pueden ver en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/masteruniversitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/competencias>

Por último, el contacto permanente con profesionales de distintos sectores empresariales (más de 300 empresas asociadas a AIDIMME) facilita la comunicación a los responsables del título de los nuevos perfiles que deben cumplir los egresados para mantener su relevancia y requisitos que exige el sector industrial.

El perfil de egreso de la titulación se conforma a partir de las competencias definidas para la titulación, esto es, 5 Competencias Básicas, 3 Competencias Generales y 11 Competencias Específicas. Las competencias así definidas mantienen su relevancia (y equilibrio) para los tres ámbitos indicados: académico, profesional y científico.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
9 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

Las competencias de la titulación son públicas y se pueden consultar en la web de la titulación:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/competencias>

Se sigue con la iniciativa del año pasado de adelantar la impartición de la asignatura de TFM, con el fin de que los alumnos lo puedan empezar antes y tengan más tiempo para su ejecución para finalizarlo en tiempo y forma.

#### **Debilidades detectadas:**

Aunque hemos logrado bajar la tasa de abandono, dicho porcentaje no llega a lo establecido en la memoria verifica, por lo cual, continuaremos con las acciones emprendidas para conseguir el porcentaje de la memoria.

Es difícil obtener evidencias escritas del grado de satisfacción de los agentes externos y el profesorado con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso, puesto que es complicado incentivar a dicho colectivo a la cumplimentación de encuestas de satisfacción.

#### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Si el curso académico 2019-2020 sigue manteniendo una tasa de abandono superior a la indicada en la memoria verificada se optará por realizar un modifica porque se ha podido observar, que hay varias tasas con valores excesivamente elevadas que resultan imposibles de alcanzar como por ejemplo 98% tasa de eficiencia y 93,80% graduados.

Realizar reuniones/entrevistas con los agentes externos y profesores del máster para conocer su opinión/grado de satisfacción con la organización/coordinación docente de las prácticas externas y con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso, ya que en este curso académico 2018-2019 no se obtuvieron datos para analizar.

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
10 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

### 3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

#### Estándares:

*Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Plazas verificadas	40	40
Plazas ofertadas*	40	35
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	20	13
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	20	13
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	50,00%	37,14%
Tasa de oferta y demanda	50,00%	45,00%
Tasa de rendimiento	92,45%	85,06%
Tasa de eficiencia	90,09%	92,79%
Tasa de abandono	07,14%	-
Tasa de graduación	100%	-

#### Indicadores y evidencias:

\*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
11 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Se puede acceder a los criterios de admisión del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/acceso-y-admision>

#### **Puntos fuertes:**

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios, lo que se ve reflejado en las tasas tan elevadas de rendimiento y eficiencia.

Una prueba de que el criterio de acceso es adecuado es el elevado porcentaje de alumnos que aprueban las asignaturas en primera convocatoria.

El número de alumnos de los grupos actuales ha permitido una adecuada organización académica del título y un seguimiento personalizado de cada alumno.

Por otra parte, se permite a los estudiantes la posibilidad de simultanear este master con el de Prevención de Riesgos Laborales de esta misma Universidad, oferta que aumenta su interés en estos estudios.

#### **Debilidades detectadas:**

Aunque el número de plazas ofertadas es elevado, la tasa de matriculación consideramos que es baja y podría mejorarse.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p>MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>12 de 44</p>	<p>CURSO 2018-2019</p>	<p>FECHA: 03/02/2020</p>

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Continuar con la captación de alumnos a través de las redes sociales, blog con el fin de aumentar las tasas de matriculación y oferta/demanda.

Establecer convenios con nuevos colectivos: asociaciones, colegios profesionales... para ampliar la difusión de la oferta formativa.

 <p><b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
13 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## **4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional**

### **Estándares:**

*Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.*

*La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.*

### **Indicadores y evidencias:**

<b>Indicadores</b>	<b>Evolución de los resultados por curso académico</b>	
	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	100%	100%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,61 (1-4) (4 respuestas)	-
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,00 (1-4) (2 respuestas)	2,00 (1-4) (16,67%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,00 (1-4) (2 respuestas)	2,00 (1-4) (16,67%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,50 (1-4) (4 respuestas)	-
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	<b>Foro de empleo</b>	<b>Foro de empleo</b>

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p><b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
14 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

<b>Evidencias</b>
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

### **Puntos fuertes:**

Las prácticas externas se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en la legislación vigente, ya que nos preocupamos porque todos los alumnos puedan realizar sus prácticas en empresas que tienen una necesidad real de contratar un trabajador con el perfil que disponen nuestros estudiantes una vez finalizado el máster y porque dichas prácticas, en la medida de lo posible, sean remuneradas.

Las empresas son las encargadas de la selección del alumno/a cuyo perfil se adapte más a sus necesidades, para ello se les facilita varios CV según disponibilidad de los alumnos. Con esta forma de proceder se intenta favorecer la empleabilidad de los alumnos.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título, ya que todos los alumnos del máster disponen del servicio de Orientación de la Universidad, quienes constantemente realizan talleres de inserción laboral, de cómo realizar una entrevista de trabajo, de cómo realizar un currículum vitae, entre otros.

De igual forma, en caso de que el alumno así lo requiera dicho servicio puede brindarle orientación en otros aspectos como el académico o personal.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
15 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

**Debilidades detectadas:**

Baja participación de los estudiantes y nula participación de los tutores de prácticas en las encuestas de satisfacción.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Se implementará la realización de reuniones/entrevistas que nos permitirá conocer su opinión y satisfacción sobre la gestión de las prácticas realizadas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
16 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## **5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias**

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón online disponible en la web de la Universidad.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la gestión de las sugerencias y las reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

### **Indicadores y evidencias:**

<b>Indicadores</b>	<b>Evolución de los resultados por curso académico</b>	
	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>
Nº de quejas recibidas	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	0	0
Nº de quejas no atendidas	0	0

<b>Evidencias</b>
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
17 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

Se puede acceder a las encuestas de evaluación de la Actividad Docente del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Se puede acceder a las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

#### **Puntos fuertes:**

El trato personalizado y tan cercano de la dirección del título abre una vía de comunicación fluida y casi permanente con los estudiantes quienes, en caso de tener alguna queja o sugerencia que trasladar, lo hacen llegar rápidamente y del mismo modo las soluciones a los posibles problemas planteados son igualmente rápidas.

Aunque los estudiantes no utilizan el buzón de sugerencias para hacer llegar sus quejas, felicitaciones y sugerencias, sí transmiten dicha información directamente a la dirección del Máster por vía correo electrónico o mensajes de móvil. A modo de ejemplo se comentó como sugerencia, el realizar distintos ejercicios prácticos, en las asignaturas, utilizando un mismo supuesto práctico con el fin de obtener de una visión global e integrada de las asignaturas del máster.

#### **Debilidades detectadas:**

No procede.

#### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
18 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

No procede.

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
19 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## 6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

### Estándares:

*La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
20 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

Las características del Máster no facilitan la movilidad de los estudiantes, puesto que tienen que realizar asignaturas de forma semipresencial tanto en el primer semestre como en el segundo y no disponemos de convenios con titulaciones tan similares como para facilitar una estancia de varios meses en el extranjero. Por otra parte, el perfil de ingreso del estudiante corresponde a una figura mayoritariamente de profesional en activo lo que supone una incompatibilidad con la movilidad geográfica.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p align="center">MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>21 de 44</p>	<p align="center">CURSO 2018-2019</p>	<p align="right">FECHA: 03/02/2020</p>

## 7. Orientación/tutorización al estudiante

### Estándares:

*La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)*

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

**Como se trata de un Máster, no procede.**

 <p><b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
22 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## 8. Captación y selección del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

### Indicadores y evidencias:

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Enlace a información complementaria
<b>Profesor Agregado</b>  <b>Doctor Acreditado</b>	Total de efectivos	4	3	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
	Nº créditos impartidos	15,80	24	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>

 <p><b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
23 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

<b>Profesor Agregado Doctor</b>	<i>Total de efectivos</i>	4	4	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
	<i>Nº créditos impartidos</i>	14,50	6,50	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>
<b>Profesor Contratado Doctor Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	2	2	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,50	2	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>
<b>Profesor Colaborador Licenciado</b>	<i>Total de efectivos</i>	5	6	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>



				<a href="#">seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
	<i>Nº créditos impartidos</i>	8	13	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>
<b>Profesor Colaborador Licenciado Parcial</b>	<i>Total de efectivos</i>	6	5	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
	<i>Nº créditos impartidos</i>	15,20	14,50	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>
<b>Total de profesorado que ha participado en la docencia del título</b>		<b>21</b>	<b>20</b>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
<b>Total de créditos impartidos</b>		<b>60</b>	<b>60</b>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>



 <p><b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
25 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

			<a href="#">universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>
<b>Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>	10	9	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
<b>Total de créditos impartidos por profesorado doctor</b>	36,80	32,50	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>
<b>Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título</b>	13	13	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
<b>Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>	38,30	43,50	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>

 <p><b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
26 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

<b>Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título</b>	47,62%	45,00%	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor</b>	61,33%	54,17%	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>
<b>Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título</b>	61,90%	72,50%	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
<b>Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo</b>	63,83%	65,00%	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
27 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

### **Puntos fuertes:**

El personal académico adscrito a la titulación tiene una equilibrada cualificación, experiencia y calidad docente e investigadora. Además, se trata de un personal académico especializado por áreas funcionales, siendo este criterio el utilizado para la asignación del mismo a las diferentes asignaturas.

La categoría profesional de los profesores está recogida en las guías docentes de las distintas asignaturas.

### **Debilidades detectadas:**

Uno de los puntos débiles del máster, dado su marcado carácter profesionalizante, es la dificultad en encontrar perfiles de profesores doctores con experiencia investigadora en materia de gestión integrada de sistemas que puedan impartir docencia en el máster.

Otro punto débil, es el número de profesores Doctor, aunque desde la Facultad, se está mejorando esta situación, buscando profesores cualificados pertenecientes a otras facultades de la misma Universidad, especializados en las materias y con dedicación a tiempo completo.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

A corto plazo se analizará la posibilidad de incorporar algún profesor doctor para la impartición de ciertas materias.

A medio-largo plazo se va a fomentar que los actuales profesores del Máster puedan optar a cursar el doctorado.

 <p><b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
28 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## 9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

### Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	57,77%	10,00%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,42 (1-4) (19 respuestas)	3,53 (1-4) (40,48%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	32,96%	2,88 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,1 (1-4) 26,94%	2,24 (1-4) (33,03%)
Nº participación del profesorado en proyectos de investigación e innovación docente	-	1

\*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
29 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019
<b>Nº total de Doctores</b>	11	9
<b>Tasa PDI doctor</b>	Esperado (70,00%)	Esperado (70,00%)
	50,00%	45,00%
<b>Tasa PDI tiempo completo</b>	Esperado (60,00%)	Esperado (60,00%)
	63,63%	72,50%
<b>Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado</b>	5	4
<b>Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado</b>	42	51,4

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<b>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo)</b> Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

### Puntos fuertes:

En la UCV la formación del PDI y del PAS depende de un servicio transversal denominado Educación que modifica su plan de formación anualmente atendiendo a las necesidades que se hayan detectado desde cada facultad y/o servicio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
30 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

El profesorado del Máster perteneciente a AIDIMME (un 38%), cuenta con un Plan de Formación anual propio de la entidad para todos sus trabajadores.

En la UCV la formación del PDI y del PAS depende de un servicio transversal denominado Educación que modifica su plan de formación anualmente atendiendo a las necesidades que se hayan detectado desde cada facultad y/o servicio. En el curso 2018-2019 el profesorado del MU en gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo han participado de forma activa en dichos cursos de formación (10,00%), aunque no es un valor alto, debemos tener en cuenta que un alto número de profesores del máster pertenecen a AIDIMME y allí dichos profesores cuentan con un plan de formación anual.

El % de satisfacción con los cursos realizados se refleja el dato global de los PDI de la Universidad ya que dichas encuestas son anónimas, dichos resultados han sido muy elevados (3,91 sobre 4) lo que pone de manifiesto el interés e inquietud del profesorado por la formación y actualización continua.

Igualmente sucede con el Personal de Administración y Servicios de la Universidad donde 154 PAS (representa el 37,47% de todos los PAS de la Universidad) han realizado diferentes cursos de formación en su gran mayoría requeridos por su puesto de trabajo y su satisfacción global es de 3 sobre 4.

Por último, en la 7ª convocatoria de DOCENTIA-UCV en el Máster en gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, ha participado 1 profesores del máster que cumplía con los criterios establecidos para evaluar su actividad docente, obteniendo resultados con respecto a las guías docentes (6 sobre 10), coordinación (2 sobre 5), metodologías docentes (12 sobre 22,5), evaluación (5 sobre 9), tutorías (11,90 sobre 13,50), resultados académicos logros objetivos (9 sobre 12), satisfacción, (10,50 sobre 18) y empleos TIC'S (0,5 sobre 1).

En general se refleja que el 100% de los participantes tienen una calificación suficiente con respecto a la planificación en la docencia, desarrollo de la enseñanza y calificación global del máster.

#### **Debilidades detectadas:**

La Tasa de PDI doctor es baja por lo que se requiere potenciar el incremento de la Tasa de PDI doctor, motivando a los profesores del máster que no disponen del título de Doctor a que lo realicen, esta mejora se verá a largo plazo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p>MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>31 de 44</p>	<p>CURSO 2018-2019</p>	<p>FECHA: 03/02/2020</p>

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Se intentará incorporar algún profesor doctor adicional para el curso siguiente.

 <p><b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
32 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## 10. Gestión de los recursos materiales y servicios

### Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

### Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,00 (1-4) (25,00%)	3,50 (1-4) (6,25%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,19 (1-4) (4 respuestas)	-
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,00 (1-4) (26,94%)	3,10 (1-4) (47,92%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,00 (1-4) (25,63%)	3,50 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,06 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,37 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes*	3,50 (1-4) (25,63%)	3,67 (1-4) (27,63%)





Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,31 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,67 (1-4) (25,63%)	3,24 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,91(1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,47 (1-4) (19,04%)	3,48 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	2,00 (1-4) (25,63%)	3,63 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,23 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,82 (1-4) (19,04%)	3,74 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) (25,63%)	3,66 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,41 (1-4) (19,04%)	3,37 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,50 (1-4) (25,63%)	3,43 (1-4) (27,63%)

 <p><b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
34 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,08 (1-4) (1,95%)
--	---	-----------------------

<b>Evidencias</b>
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

### **Puntos fuertes:**

Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

El personal de administración y servicios y los estudiantes del máster de muestran muy satisfechos con los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título ya que son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos, obteniendo una puntuación por encima de 3.

### **Debilidades detectadas:**

No se aprecia ninguna debilidad en relación a la gestión de los recursos materiales y servicios.

### **Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	35 de 44	CURSO 2018-2019

## 11. Análisis y medición de resultados

### Estándares:

*Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.*

*Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.*

*La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.*

*La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.*

*Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.*

### Indicadores y evidencias:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

*Curso académico:*

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Gestión Integrada	18	100%	100%	0,00%	0,00%	100%	100%
Gestión de Prevención de Riesgos Laborales	18	100%	100%	0,00%	0,00%	100%	100%
Gestión de Calidad	18	100%	100%	0,00%	0,00%	100%	100%
Gestión Ambiental	18	100%	100%	0,00%	0,00%	100%	100%
Auditorías de Sistemas de Gestión	18	100%	100%	0,00%	0,00%	100%	100%
Prácticas Externas	18	100%	92,31%	0,00%	7,69%	100%	92,31%

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
		36 de 44

Trabajo Fin de Máster	16	81,25%	68,75%	0,00%	31,25%	100%	61,54%
-----------------------	----	--------	--------	-------	--------	------	--------

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	40	20	18	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	40	20	18	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	93,80%	100%	-	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/indicadores">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/indicadores</a>
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	06,20%	7,14%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	98,00%	90,09%	92,79%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		92,45%	85,06%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		2,80	2,00	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/encuestas-de-satisfaccion">https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/encuestas-de-satisfaccion</a>
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		3,08	3,33	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		3,00	3,50	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		4,00	-	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		2,80	2,00	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3,75	-	

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
37 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Se puede acceder a las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Se puede acceder al Informe de Inserción Laboral 2015-2016 del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

### **Puntos fuertes:**

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos, de hecho, la única asignatura que no se encuentra por encima de una 90% de tasa de rendimiento es el trabajo fin de máster (68,75%), esto es debido a que un 31,25% de los alumnos no lo presentan, dejando esta asignatura pendiente para el siguiente curso académico o cursos sucesivos.

Durante el curso 2016/2017 hemos tenido 10 egresados, 8 de ellos han participado en las encuestas de inserción laboral (80%), los datos obtenidos fueron los siguientes:

- Situación laboral durante el postgrado, el 37% afirmó que tenía un trabajo relacionado con el postgrado, mientras un 38% tenía un trabajo, pero no relacionado con el postgrado y el 25% restante no tenía trabajo.
- Situación laboral actual el 87,5% se encuentran actualmente trabajando y en 12,5% en situación de desempleo. De los egresados que se encuentra actualmente trabajando el 86% desempeña su trabajo en una empresa privada con contrato indefinido, mientras el 14% en la administración, por lo que, son funcionarios. Respecto a localización geográfica de su

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
38 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

centro de trabajo, el 71% se ubica en la Comunidad Valenciana y el 29% en otra comunidad autónoma.

En cuanto a relación que tenía su empleo con los estudios cursados, un 14% dijo que tenía bastante relación, un 57% afirmó que existía mucha relación y otro 29% respondió que no existía ninguna relación entre el empleo actual y los estudios cursados y una vez finalizado el máster un 14.3% no ha obtenido ninguna mejora laboral, mientras que un 85,7% si ha alcanzado alguna mejora laboral. En general el 100% de los participantes se encuentran muy satisfechos con su actual empleo.

Con respecto a la satisfacción con la formación recibida, se les preguntó si los estudios realizados se adecuan a las competencias necesarias para el ejercicio profesional. Como resultado, un 50% están muy de acuerdo, un 37,5% de acuerdo y un 12,5% en desacuerdo.

Por último, la satisfacción general de los egresados del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir se desglosa de la siguiente manera: el 37,5% manifestó estar muy satisfecho con la formación recibida y el 62,5% respondió que estaba bastante satisfecho.

**Debilidades detectadas:**

No procede.

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p align="center">MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>39 de 44</p>	<p align="center">CURSO 2018-2019</p>	<p align="right">FECHA: 03/02/2020</p>

## 12. Información pública

### Estándares:

*Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.*

*La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.*

*Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.*

### Evidencia

Enlace a la página web del título.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/descripcion>

### Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación. Por consiguiente, la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso para todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas, ni cuentas de usuario.

### Debilidades detectadas:

Los horarios y calendarios de exámenes se publican en la web con una semana de antelación al inicio del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p>MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>40 de 44</p>	<p>CURSO 2018-2019</p>	<p>FECHA: 03/02/2020</p>

**Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):**

Publicar en la web, con carácter previo a la matriculación del estudiante, un horario de asignaturas con sus correspondientes aulas de impartición, así como el horario y calendario de exámenes.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
41 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## 13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

<b>MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar la participación de todos los grupos de interés en las Encuestas de satisfacción
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p>Concienciar a los alumnos y profesores de la importancia de las encuestas de satisfacción. Realizar reuniones/entrevistas con los diferentes grupos de interesa para conocer la satisfacción en general con el Máster.</p> <p>En concreto requerimos conocer la satisfacción con la organización/coordinación docente de las prácticas externas y con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso. Gestión de prácticas, etc.</p>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Responsable de Título
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Reuniones del Responsable del Título con el alumnado/profesorado, presencialmente o de manera online.</p> <p>Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.</p>
<b>Indicador asociado</b>
Porcentaje de participación en la Encuesta
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadores master y responsable de calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Conocer la Satisfacción de los alumnos y prácticas.
<b>Resultados esperados</b>
Tener resultados en las encuestas de satisfacción más reales.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b>	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
42 de 44	CURSO 2018-2019	FECHA: 03/02/2020

## MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### Acción de Mejora

Captación de alumno

### Tareas a desarrollar

Continuar con la captación de alumnos a través de las redes sociales, blog con el fin de aumentar las tasas de matriculación y oferta/demanda.

Establecer convenios con nuevos colectivos: asociaciones, colegios profesionales... para ampliar la difusión de la oferta formativa.

### Responsable de la Tarea

Responsable de Título

### Temporalización

Próximos cursos académicos

### Recursos necesarios

Reuniones con Responsables de formación de Colegios Profesionales, Asociaciones, etc.

### Indicador asociado

Tasa de matriculación y tasa de oferta/demanda

### Responsable seguimiento

Coordinadores master y responsable de calidad

### Beneficios esperados

Aumentar el número de alumnos matriculados en próximas ediciones del máster.

### Resultados esperados

Incremento del número de matrículas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p align="center">MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>43 de 44</p>	<p align="center">CURSO 2018-2019</p>	<p align="right">FECHA: 03/02/2020</p>

## MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### Acción de Mejora

Información Pública

### Tareas a desarrollar

Publicar en la web, con carácter previo a la matriculación del estudiante, un horario de asignaturas con sus correspondientes aulas de impartición, así como el horario y calendario de exámenes.

### Responsable de la Tarea

Coordinador del Máster

### Temporalización

Próximos cursos académicos

### Recursos necesarios

Mail informativo al responsable de mantenimiento web UCV

### Indicador asociado

### Responsable seguimiento

Coordinador master y responsable de calidad

### Beneficios esperados

Mejorar la información suministrada a posibles alumnos

### Resultados esperados

Incremento satisfacción futuros alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</b></p>	<p align="center">MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>44 de 44</p>	<p align="center">CURSO 2018-2019</p>	<p align="right">FECHA: 03/02/2020</p>

<p><b>MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b></p>	
<p><b>Acción de Mejora</b></p>	
<p>Incrementar el número de PDI doctor</p>	
<p><b>Tareas a desarrollar</b></p>	
<p>Incentivar al PDI actual para obtener el grado de Doctor</p>	
<p><b>Responsable de la Tarea</b></p>	
<p>Directores de máster</p>	
<p><b>Temporalización</b></p>	
<p>Próximas ediciones</p>	
<p><b>Recursos necesarios</b></p>	
<p>Recursos económicos y tiempo de dedicación de los doctorandos.</p>	
<p><b>Indicador asociado</b></p>	
<p>PDI doctor</p>	
<p><b>Responsable seguimiento</b></p>	
<p>Coordinador máster y responsable de calidad</p>	
<p><b>Beneficios esperados</b></p>	
<p>Mejora de la cualificación profesional del profesorado.</p>	
<p><b>Resultados esperados</b></p>	
<p>Incremento de tasas de PDI doctor</p>	