 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 30/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 30/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=179&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales no ha sufrido cambios en el presente curso 12-13. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=179&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1. (cuando proceda)


Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	-	75,00%	

### 1.1. Análisis de resultados


El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2012-13, es satisfactorio al cumplir con el *Resultado esperado*. Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad (≥ 75,00%).

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 21/11/2012		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Javier Alcántara Carrió	PDI	Secretario Facultad	Coordinador de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Responsable del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad
Javier Llorca Pintor		Alumno	Representante de los estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014


### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	65,33%	100,00 %	91,87%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 90,00%	
		Resultado obtenido	100,00 %	100,00 %	100,00 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤ 6,04%	≤ 6,04%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	0,00%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥ 65,00 %	≥ 65,00 %	
		Resultado obtenido	100,00 %	100,00 %	69,77%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥ 87,71 %		
		Resultado obtenido	76,00%	100,00 %	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	227,50 %	170,00 %	196,00 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 60 %	
		Resultado obtenido	100,00 %	92,00%	60,00%	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	No aplica a Master	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	No aplica a Master	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13	
Definición de	Índice de Satisfacción del	Resultado esperado	-	-	No aplica a	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
		FECHA: 30/01/2014
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	

perfiles y captación de estudiantes	PAT*				Master	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Nº Mejora curso 2012-13</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Nº Mejora curso 2012-13</b>	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥ 10%	
		Resultado obtenido	11,76%	12,90%	31,43%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 10%	
		Resultado obtenido	-	-	11,43%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥ 10%	
		Resultado obtenido	11,76%	12,90%	31,43%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 15%	
		Resultado obtenido	-	-	25,00%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,9	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	71,59%	18,27%	21,57%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	3,53	3,8		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: **DOCENTIA**


WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012

WEB: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)

<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Nº Mejora curso 2012/13</b>
Evaluación, promoción y	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	-	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	-	

**RESULTADOS PROVISIONALES**  
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)  
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

### 3.1. Análisis de resultados

#### Tasa de rendimiento

El análisis de tendencia de esta tasa en las últimas tres ediciones indica un incremento en el número de créditos superados respecto a los matriculados por los alumnos. El objeto del máster es formar a profesionales capacitados para desarrollar, las capacidades adquiridas, en el ámbito laboral y facilitar las herramientas que necesitarán a la hora de enfrentarse a un trabajo/proyecto en el ámbito de la Ingeniería de Aguas.

Los esfuerzos realizados en cuanto al seguimiento de la marcha del aprendizaje de los alumnos a lo largo del curso por parte de la coordinación del título han conllevado un incremento en la tasa derivada de un incremento en el porcentaje de éxito/aprobados en las convocatorias de las diferentes asignaturas.


Por otra parte, haciendo un análisis pormenorizado de las circunstancias de cada uno de los alumnos de las ediciones referidas, se observa que, el valor de la tasa está afectado por el resultado de las asignaturas Prácticas en Empresa y Trabajo Fin de Máster, resultados afectados a su vez, en gran medida, por la variación de la situación laboral de los alumnos a lo largo del curso, generándose una reducción en el valor de la tasa cuando se produce un incremento del número de alumnos que consiguen un puesto de trabajo durante la realización del máster, siendo este un hecho que afecta positivamente al índice de empleabilidad de los mismos.

#### Tasa de éxito

La Tasa de Éxito se ha mantenido en su valor más alto durante los últimos cursos académicos. Aunque es posible que descienda puntualmente en algún curso académico, es de esperar que continúe cercana al 100%.

#### Tasa de abandono

Durante las tres últimas ediciones del máster la tasa de abandono ha sido del 0%, lo cual permite concluir que el programa verificado y publicitado se adecúa a la formación impartida, que el proceso de comercialización y venta del máster se realiza de forma clara y orientado a perfiles que se ajustan a las materias impartidas en el mismo y que, sin existir una relación directa, las expectativas que los alumnos tienen respecto a la formación que se oferta se cubren con la formación real impartida.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

Comparando el resultado de la tasa con la cifra objetivo establecida en la memoria del máster verificada comprobamos que el valor resultado, en todas los cursos desde 2010, supera el objetivo marcado.

#### Tasa de eficiencia de los graduados

En la edición 2012-2013 del máster se ha producido un descenso significativo en la tasa de eficiencia de los graduados en el máster. El descenso en el valor de la tasa es debido a que en dicha edición del máster, 2012-2013, se matricularon dos alumnos en las asignaturas Prácticas Empresa y Trabajo Fin de Máster, de ediciones anteriores a 2010, que en su momento no habían finalizado el máster por circunstancias relacionadas con su actividad laboral.

Para mantener la tasa de eficiencia en el valor de ediciones anteriores, coincidente con el valor detallado en la memoria máster verificada, se requerirán, con carácter general, mayores esfuerzos de seguimiento y tutorización por parte de los tutores del máster en las asignaturas Prácticas Empresa y Trabajo Fin de Máster, con objeto de reducir el efector negativo que las circunstancias laborales, encontrar un trabajo por parte de los alumnos, tienen sobre sus resultados académicos.

#### Tasa de oferta / demanda

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

Se puede concluir, por los altos valores de la Tasa durante tres cursos académicos consecutivos, que estudiar el Master es de interés para la sociedad, ya que en todos los cursos se observa que la tasa ha estado por encima del 100,00%.


#### Tasa de matriculación

La tendencia marcada por el valor de la tasa desde el curso 2010-2011 es negativa, agravándose, en el curso 2012-2013, la situación debido al descenso significativo en el número de alumnos respecto a las dos ediciones anteriores.

Un análisis más pormenorizado de los valores, tomando en cuenta el número máximo de alumnos por curso, 25, indica que entre la edición 2010-2011 y 2011-2012 la reducción del número de alumnos es de 2, sin embargo, entre 2011-2012 y 2012-2013, es de 8 alumnos. Consecuencia de estos resultados, en la fase de comercialización y venta de las plazas del máster 2013-2014 se llevaron a cabo actuaciones que han permitido cambiar el signo de la pendiente marcada por la tendencia de los últimos cursos, incrementando en 5 la cifra de alumnos respecto a la edición 2012-2013.

#### Tasa PDI Doctor

La tasa de PDI doctor ha incrementado su valor en 18,53 puntos respecto de la edición 2011-2012. Se trata de un máster de carácter profesional que cuenta con un porcentaje elevado de profesorado externo con una gran experiencia laboral ligada al mundo empresarial, pero que en muchos casos no dispone de la titulación de doctor. Desde la dirección del máster se continúa trabajando por tratar de incrementar el % de personal docente e investigador doctor.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

#### Tasa PDI Doctor Acreditado

El *Resultado Obtenido* cumple con el criterio especificado en el *Resultado Esperado*. Por la naturaleza tan específica en el área del tratamiento de aguas recicladas que plantea el Master, existe poco profesorado universitario doctor acreditado.

#### Tasa PDI a tiempo completo

La tasa de PDI a tiempo completo ha incrementado su valor en 18,53 puntos respecto de la edición 2011-2012. Se trata de un máster de carácter profesional que cuenta con un porcentaje elevado de profesorado externo con una gran experiencia laboral en el mundo empresarial y que por ello participa y colabora en el máster de forma puntual.

#### Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

En el presente *Informe de Implantación del SGIC*, se cuenta con la información sobre participación del PDI en actividades de formación, desglosada por facultades, a diferencia de cursos anteriores que era un dato genérico sobre el PDI de la UCV. Se observa que el 25,00% del PDI de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, lo cual está por encima del *Resultado esperado* por la Facultad.

#### Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

La satisfacción del PDI con la formación recibida se sitúa un 30,00% por encima del *Resultado esperado*.

#### Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.


No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Master.

#### Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

El presente indicador ha sufrido un cambio en su forma de cálculo respecto al curso 2011-12. No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Master.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

El modelo de evaluación docente Docentia-UCV se encuentra en la fase experimental, y solamente se considera la actividad del profesor en enseñanzas oficiales de grado; en la fase ordinaria, tras recibir la certificación del modelo, se pretende extender la actividad docente evaluada a las enseñanzas oficiales de máster y doctorado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

## 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>				
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;g=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=179&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=179&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>Nº Mejora curso 2012/13</b>
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,00	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

### 4.1. Análisis de resultados

#### Índice de satisfacción con las prácticas.

No se dispone de información relativa a los datos de Satisfacción de los estudiantes con las Prácticas Externas. Las encuestas telemáticas no muestran resultado alguno.


Se dispone de información no cuantitativa, no numérica, resultado de los informes de seguimiento que realizan los alumnos durante y a la finalización de las prácticas, siendo en general la valoración de las mismas buena o muy buena.

Se insistirá a los alumnos de la importancia de realizar las encuestas telemáticas debido a que son la fuente más ágil para disponer de información que permita llevar a cabo acciones correctoras o de mejora continua según los resultados.

#### Índice de satisfacción del tutor de prácticas.

Las encuestas telemáticas no muestran resultado alguno relativa al grado de satisfacción de los tutores de prácticas con las mismas.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014


## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOBILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;g=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

### 5.1. Análisis de resultados

No procede el análisis de resultados por no ser viable en la movilidad en la titulación de postgrado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:** **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp)

EMPLEABILIDAD: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_6\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp)

OBSERVATORIO DE EMPLEO: [https://www.ucv.es/servicios\\_1\\_3\\_3\\_0.asp](https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp)

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012-13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥ 2,50
		Resultado obtenido	-	-	2,40

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)


### 6.1. Análisis de resultados

#### Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)

Solamente el 33,33% del alumnado completó la encuesta de satisfacción, considerando que el grado de satisfacción con la titulación de dicho porcentaje puede no ser representativo del 100% de los alumnos egresados.

No obstante, se han llevado a cabo en el curso 2012-13 dos medidas de mejora que permitan identificar problemas, dificultades o circunstancias mejorables que redunden en un incremento del resultado del índice de satisfacción con la titulación cursada. Las medidas llevadas a cabo son:

- Reuniones trimestrales por parte de la dirección del máster con los delegados representantes de los alumnos de la titulación.
- Seguimiento durante el curso de la evaluación de las materias y el profesorado a través de las encuestas de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

**Formatos** PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7,30	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6,40	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010-11	2011-12	2012-13	Nº Mejora curso 2012/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 4,5	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 10 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)


Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 12 (cuando proceda)

##### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### **Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)**

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 14 (cuando proceda)

## **7.1. Análisis de resultados**

### Índice de satisfacción del profesorado


El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción del profesorado. No se puede realizar una valoración.

### Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión.

### Índice de satisfacción con la actividad docente.

El Servicio no ha facilitado los datos de Satisfacción con la actividad docente. No se puede realizar una valoración.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010-11 / 2011-12 / 2012-13	FECHA: 30/01/2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;q=2&amp;f=1" style="color: white;">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;q=2&amp;f=1</a>						
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx" style="color: white;">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010- 11	2011- 12	2012- 13	Nº Mejora curso 2012/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	-	100,00 %	

### 8.1. Análisis de resultados

No se han formulado quejas/sugerencias por ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el *Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales*.

En el caso particular del *Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales*, a través de las encuestas de satisfacción del profesorado, se pueden detectar posibles quejas/sugerencias.

El profesorado mal calificado (objeto de queja) es apartado al año siguiente (en caso de queja grave o reincidencia) o se le da una indicación al respecto (en caso de queja leve). Con respecto al asunto de la planificación de la enseñanza, las quejas/sugerencias se toman en consideración a la hora de planificar el curso siguiente.